

The Bitdefender logo is positioned in the top left corner. It consists of the word "Bitdefender" in a white, sans-serif font, with a registered trademark symbol (®) to its upper right. The background of the entire page is a dark, futuristic digital landscape with glowing blue and white lines, suggesting a network or data flow.

Contrat de Licence Utilisateur Final



Termes et conditions d'utilisation et d'accès au logiciel et services Bitdefender.

AVIS À TOUS LES UTILISATEURS : VEUILLEZ LIRE CET ACCORD ATTENTIVEMENT

SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES PRÉSENTS TERMES ET CONDITIONS D'UTILISATION, N'UTILISEZ PAS LE LOGICIEL ET N'INITIEZ PAS LES SERVICES. EN SÉLECTIONNANT « J'ACCEPTÉ », « OK », « CONTINUER », « OUI » OU EN UTILISANT LE LOGICIEL OU LES SERVICES DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT, VOUS (PERSONNE PHYSIQUE OU ENTITÉ JURIDIQUE UNIQUE) CONFIRMEZ QUE VOUS COMPRENEZ PARFAITEMENT ET ACCEPTÉZ LES TERMES DU PRÉSENT CONTRAT. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS TOUS LES TERMES, SÉLECTIONNEZ L'OPTION DE REFUS ET N'INSTALLEZ PAS, N'UTILISEZ PAS ET NE COPIEZ PAS LE LOGICIEL ET LES SERVICES.

Si le Logiciel est téléchargé et le Service initié depuis le site Web de Bitdefender (aux fins d'essai ou d'utilisation payante), le présent Contrat sera accepté et un contrat sera passé lorsque vous ou votre représentant sélectionnera le bouton ou la case « J'accepte », « OK » ou « Oui » avant le téléchargement ou l'installation.

ENREGISTREMENT DU PRODUIT

En acceptant le présent Contrat, vous acceptez d'enregistrer le Logiciel et les Services (Produit Bitdefender), à l'aide de « Mon compte », à titre de condition de votre utilisation du Logiciel (réception de mises à jour) et de votre droit à la maintenance. Ce contrôle permet de s'assurer que le Logiciel et les Services Bitdefender fonctionnent uniquement sur des ordinateurs, des machines virtuelles et des appareils mobiles dûment licenciés et que des utilisateurs finaux dûment licenciés bénéficient de services de maintenance. L'enregistrement requiert un numéro de série de produit et une adresse de courrier électronique valides pour le renouvellement ou tout autre avis. Un Compte Bitdefender est nécessaire à l'activation des fonctionnalités en ligne, comme indiqué dans la Documentation du Produit. Les caractéristiques et conditions d'utilisation du Produit Bitdefender se trouvent sur le site Web, la boutique en ligne ou la documentation de la transaction applicable de Bitdefender. Vous pouvez faire une mise à niveau vers la catégorie Premium, conformément aux détails fournis sur la boutique en ligne ou la documentation de transaction applicable.

Le présent Contrat de licence couvre le Produit Bitdefender pour votre usage personnel, y compris la documentation relative au produit, les mises à jour et mises à niveau des applications ou les services qui vous sont proposés dans le cadre de la licence, ainsi que toute copie de ces éléments. Le Produit Bitdefender offre un logiciel de contrôle Internet à installer sur votre appareil (ordinateur, portable, appareil informatique mobile) qui intercepte le trafic Internet pour surveiller le trafic et vous permet de limiter l'accès à certains contenus. Le logiciel de votre appareil personnel se connecte à une infrastructure réseau du serveur puis l'envoi aux serveurs Bitdefender pour la catégorisation. Le Produit Bitdefender peut vous permettre de suivre l'emplacement de l'appareil, de désactiver l'accès à l'appareil. Vous ne pouvez pas utiliser les services pour obtenir un accès non autorisé, télécharger, transmettre ou transférer des données ou des informations à Bitdefender ou à des tiers par quelque moyen que ce soit. Vous acceptez que votre utilisation de ces services sera en conformité avec les lois applicables.

Le présent Contrat constitue un accord légal entre vous (personne physique ou morale) et BITDEFENDER pour l'utilisation du Produit Bitdefender désigné ci-dessus et l'initialisation des Services, pouvant inclure les supports associés, le matériel imprimé et la documentation électronique ou « en ligne » (ci-après dénommés « Produit Bitdefender »), l'ensemble étant protégé par la législation en matière de droits d'auteur et les traités internationaux. En



installant, initiant, copiant ou utilisant le Produit Bitdefender, vous acceptez d'être lié par les termes du présent contrat.

Si vous n'acceptez pas les termes du présent contrat, n'installez pas, n'initiez pas et n'utilisez pas le Produit Bitdefender.

PRODUITS BITDEFENDER

Vous pouvez installer et utiliser le Logiciel et initier les Services sur autant d'ordinateurs que nécessaire dans la limite imposée par le nombre total de postes sous licence (MV, processeurs, appareils, ordinateurs, conformément au Nombre autorisé d'entités générales). Le Produit Bitdefender est protégé par la législation en matière de droits d'auteur et par les traités internationaux concernant le copyright, ainsi que par les autres lois et traités concernant la propriété intellectuelle. Le Logiciel est concédé sous licence et non pas vendu. Le présent contrat ne vous octroie que des droits pour utiliser le Produit Bitdefender.

Vous recevrez les Services en fonction de l'abonnement souscrit et vous disposerez de certains droits pour utiliser le Produit Bitdefender pendant la durée de la licence, qui commencera à la date de l'installation initiale du Produit Bitdefender quel que soit le nombre de copies que vous êtes autorisé à utiliser et durera pendant la période définie dans la Documentation ou la documentation de transaction applicable du distributeur ou revendeur Bitdefender vous ayant fourni le Produit Bitdefender. Le produit Bitdefender peut être désactivé automatiquement à la fin de la Période de licence, et vous ne recevrez aucune mise à jour des fonctionnalités ou du contenu du Produit Bitdefender. Vous pouvez utiliser une copie du Produit Bitdefender sur un seul appareil. Si un plus grand nombre de copies et/ou d'appareils est spécifié dans la documentation de transaction de la vente du distributeur ou du revendeur agréé qui vous a fourni le Produit Bitdefender (Nombre autorisé), vous avez le droit de copier le Produit Bitdefender conformément à ces spécifications. Vous pouvez effectuer une copie du Produit Bitdefender aux fins de sauvegarde. Si le Produit Bitdefender prend en charge plusieurs plateformes ou langues, si vous recevez le Produit Bitdefender sur plusieurs supports, si vous recevez plusieurs copies du Produit Bitdefender, ou si vous recevez le Produit Bitdefender dans un lot avec un d'autres logiciels, le nombre total d'appareils sur lesquels toutes les versions du Produit Bitdefender sont installées ne peut pas excéder le Nombre autorisé. Lors du processus d'installation, le Produit Bitdefender peut désinstaller ou désactiver d'autres produits de sécurité si ces produits ou fonctionnalités sont incompatibles avec le Produit Bitdefender.

LICENCE D'ÉVALUATION

Si vous utilisez une version d'essai, vous pouvez utiliser le Produit Bitdefender à des fins d'évaluation ou d'essai dans un environnement non productif pendant quatorze (14) jours à compter de la date de téléchargement du Produit Bitdefender (la « Période d'essai »). Au cours de la Période d'essai, vous avez le droit au support technique via Internet ou courrier électronique dans votre pays et aux mises à jour, le cas échéant. **DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, LE PRODUIT ET LES SERVICES BITDEFENDER AINSI QUE LA DOCUMENTATION ASSOCIÉE UTILISÉS AUX FINS D'ÉVALUATION VOUS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE.** Votre droit d'utiliser le Produit Bitdefender prend fin lorsque la Période d'essai se termine ou si vous violez l'un des termes du présent Contrat. À la fin de la Période d'essai, vous devez supprimer ou détruire toutes les copies du Produit Bitdefender et la documentation, et cesser d'utiliser le Service. Vos obligations et droits en vertu du présent Contrat continueront de s'appliquer après la fin de la Période d'essai.



TERMES DE LA LICENCE

Vous aurez certains droits pour utiliser le Produit Bitdefender pendant la durée de la licence, qui commenceront à la date de l'installation initiale du Produit Bitdefender quel que soit le nombre de copies que vous êtes autorisé à utiliser et dureront pendant la période définie dans la Documentation ou la documentation de la transaction applicable du distributeur ou revendeur Bitdefender vous ayant fourni le Produit Bitdefender. Le produit Bitdefender peut être désactivé automatiquement à la fin de la période de la licence, et vous ne recevrez aucune mise à jour des fonctionnalités ou du contenu du Produit Bitdefender.

OCTROI DE LICENCE

En vertu des termes de la présente, une licence non exclusive et non cessible vous est octroyée, aux fins d'utilisation interne et finale, dans le cours normal de votre activité pour :1. installer et utiliser le Produit logiciel sur des postes sous licence (nombre de machines virtuelles, processeurs, appareils, ordinateurs, conformément au Nombre autorisé d'entités générales) ;2. si une licence de serveur est installée ou acceptée, installer et utiliser le Produit logiciel sur un seul serveur désigné, un seul ordinateur fournissant des services partagés à plusieurs ordinateurs uniques reliés au serveur, conformément au nombre d'utilisateurs simultanés convenu par écrit par Bitdefender, dans chaque cas où ledit ordinateur unique ou serveur est détenu, loué en crédit-bail ou contrôlé en grande partie par vous. Si vous souhaitez utiliser le présent Produit logiciel sur plusieurs ordinateurs uniques (autres qu'un serveur) ou serveurs uniques, vous devez obtenir des licences supplémentaires auprès de Bitdefender pour chaque ordinateur ou serveur sur lequel le Produit logiciel sera utilisé.

Vous êtes autorisé à réaliser une copie du présent Produit logiciel en format accessible en lecture par une machine à des fins de sauvegarde uniquement. Vous ne pouvez, toutefois, pas faire de copie des documents imprimés faisant partie de ce Produit logiciel. Vous devez indiquer sur le support de la copie de sauvegarde du Produit logiciel qu'il s'agit d'une sauvegarde. La copie de sauvegarde du Produit logiciel est soumise aux termes du présent Contrat et tous les titres, marques de commerce, déclarations concernant les droits d'auteur et autres légendes doivent être reproduits sur la copie de sauvegarde (« Licence de test »).

LOGICIEL : DURÉE DE LA LICENCE

Vos droits relatifs au Logiciel prennent effet à compter de la date d'acceptation des termes du présent Logiciel et prennent fin au lancement commercial initial par Bitdefender d'une version globalement disponible du Logiciel après la date de réception du Logiciel ou de toute mise à jour, date à laquelle vous aurez la possibilité de convertir cette Licence de test en Licence d'utilisateur final standard de Bitdefender, conformément aux termes de son Contrat de licence utilisateur final standard. Chaque partie peut résilier le présent Contrat à tout moment, pour tout ou aucun motif, en fournissant à l'autre partie un avis écrit préalable. En cas d'expiration ou de résiliation du présent Contrat, les droits et les licences qui vous sont accordés en vertu du présent Contrat prennent fin immédiatement et vous devez cesser aussitôt d'utiliser le Logiciel et le retourner à Bitdefender (ou, à la demande de Bitdefender, le détruire) ainsi que la Documentation et tout autre élément tangible en votre possession ou sous votre contrôle, qui est exclusif ou contient des informations confidentielles.

Si vous ne continuez pas à vous conformer aux termes de cet Accord, vous reconnaissez ne pas avoir le droit d'utiliser le Logiciel et acceptez de désinstaller ou de ne pas utiliser ce Logiciel dès que vous ne vous conformerez plus aux termes de cet Accord. CE PRODUIT INCLUT UNE LICENCE POUR UN USAGE PERSONNEL ET NON COMMERCIAL QUI A ÉTÉ ENCODÉE POUR ÊTRE UTILISÉE À DES FINS PERSONNELLES ET NON COMMERCIALES. TOUTE AUTRE FORME D'UTILISATION EST PROSCRITE.



EXPIRATION

Le produit cessera de fonctionner immédiatement à la date d'expiration de la licence. Cette licence est limitée à la version du Logiciel fournie par Bitdefender et n'inclut pas les mises à jour, à moins d'avoir souscrit un contrat de maintenance payant séparé ou d'avoir acheté un abonnement à un service qui vous donne droit aux mises à jour, mises à niveau ou Services, tel que décrit dans la Documentation et la documentation relative à l'achat. Une fois la période de maintenance ou la période d'abonnement à un service stipulée arrivée à expiration, vous n'avez plus le droit de recevoir des mises à jour sans souscrire un nouveau contrat de maintenance ou abonnement à un service.

MISES À NIVEAU

En cas de mise à niveau de Bitdefender, vous devez posséder un abonnement valide pour utiliser un Produit Bitdefender identifié par BITDEFENDER comme étant éligible pour la mise à niveau. Un produit Bitdefender qui constitue une mise à niveau remplace et/ou se substitue au produit qui formait la base de votre éligibilité pour la mise à niveau. Vous pouvez utiliser le produit qui en résulte à condition de vous conformer aux termes du présent Contrat de licence. Si un Produit Bitdefender est une mise à niveau d'un composant d'un package de logiciels que vous avez acheté sous licence comme un seul produit Bitdefender, celui-ci peut être utilisé et transféré uniquement en tant que partie de ce package de logiciels et ne peut pas être séparé pour être utilisé par un nombre d'utilisateurs supérieur au nombre d'utilisateurs licenciés. Les termes de cette licence remplacent et se substituent à tout accord préalable ayant pu exister entre vous et BITDEFENDER concernant le produit d'origine ou le produit mis à niveau qui en résulte.

COPYRIGHT

Tous les droits, titres et intérêts relatifs à Bitdefender ainsi que les droits d'auteur relatifs à Bitdefender (y compris, à titre non exhaustif, les codes, images, photographies, logos, animations, vidéos, extraits audio, musiques, textes et « applets » intégrés à Bitdefender), les matériels imprimés qui l'accompagnent et les copies de Bitdefender sont la propriété de BITDEFENDER, étant entendu que les droits, titres et intérêts relatifs à certains logiciels tiers identifiés dans les Termes de licence tierce les accompagnant sont détenus par leurs propriétaires respectifs. Bitdefender est protégé par la législation en matière de droits d'auteur et par les traités internationaux. C'est pourquoi vous devez traiter Bitdefender comme tout autre matériel protégé par des droits d'auteur. Vous ne pouvez pas copier les matériels imprimés qui accompagnent Bitdefender. Vous devez produire et inclure toutes les déclarations concernant les droits d'auteur dans leur forme originale pour toutes les copies créées quel que soit le support ou la forme sous laquelle Bitdefender existe. Vous ne pouvez pas sous-licencier, louer, vendre, céder en crédit-bail ou partager la licence Bitdefender. Vous ne pouvez pas procéder à l'ingénierie inverse, recompiler, désassembler, créer des travaux dérivés, modifier, traduire ou tenter de recréer ou de découvrir le code source de Bitdefender ainsi que les idées implicites, les algorithmes, les formats de fichier, les interfaces de programmation ou d'interopérabilité. Vous ne pouvez pas autoriser des tiers à profiter de l'utilisation ou des fonctionnalités du Logiciel, sauf dans la mesure explicitement autorisée par les termes de la licence, identifiés dans les Termes de licence tierce, régissant l'utilisation de logiciels tiers. Vous ne pouvez pas autoriser des tiers à profiter de l'utilisation ou des fonctionnalités du Logiciel et des Services via une agence de services d'utilisation en temps partagé ou toute autre disposition. Vous ne pouvez pas retirer les déclarations ou mentions de propriété du Logiciel. Tous les droits non définis ci-après sont réservés par Bitdefender.



SUPPORT TECHNIQUE

Certains services de support technique peuvent être offerts par Bitdefender selon les termes de la licence du Logiciel, tel qu'indiqué sur le site Web de Bitdefender, et d'autres services de support technique sont proposés sur la base d'un abonnement payant. Si de tels services sont offerts et que vous choisissez d'accéder audit Support technique, celui-ci sera régi par les termes suivants : Tout Support technique sera fourni à la seule discrétion de Bitdefender sans garantie d'aucune sorte. Il est uniquement de votre responsabilité de réaliser une sauvegarde de vos données, logiciels et programmes existants avant d'être assisté par le Support technique. Lorsqu'il vous fournit le Support technique, Bitdefender peut déterminer que le problème technique va au-delà du cadre du Support technique. Bitdefender se réserve le droit de refuser, d'interrompre ou de mettre fin à tout Support technique à sa seule discrétion.

BITDEFENDER ne garantit pas que le Produit Bitdefender répondra à vos besoins ni qu'il fonctionnera sans interruption ou sans erreur. BITDEFENDER ne garantit pas que le Produit Bitdefender répondra à vos exigences.

À L'EXCEPTION DES TERMES STIPULÉS DANS LE PRÉSENT ACCORD, BITDEFENDER DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LES PRODUITS, LEURS AMÉLIORATIONS, LEUR MAINTENANCE OU LEUR SUPPORT, OU TOUT AUTRE MATÉRIEL (TANGIBLE OU INTANGIBLE) OU SERVICE FOURNI PAR LUI. PAR LA PRÉSENTE, BITDEFENDER DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE ET CONDITION IMPLICITE, Y COMPRIS, À TITRE NON EXHAUSTIF, LES GARANTIES IMPLICITES D'APTITUDE MARCHANDE, DOMMAGES-INTÉRÊTS POUR MANQUE À GAGNER, ARRÊT DU TRAVAIL, PERTE DE DONNÉES, DÉFAILLANCE OU DYSFONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL POUR UNE FIN PARTICULIÈRE, TITRE, NON-INTERFÉRENCE, EXACTITUDE DES DONNÉES, EXACTITUDE DU CONTENU INFORMATIF, INTÉGRATION DU SYSTÈME, NON-VIOLATION DE DROITS DE TIERS EN FILTRANT, DÉSACTIVANT OU SUPPRIMANT LES LOGICIELS, LOGICIELS ESPIONS, LOGICIELS PUBLICITAIRES, COOKIES, E-MAILS, DOCUMENTS, PUBLICITÉS OU ÉLÉMENTS SIMILAIRES DE TIERS, QUE CELA DÉCOULE DE LA RÉGLEMENTATION, DE LA LÉGISLATION, DES USAGES COMMERCIAUX OU DES USAGES ET PRATIQUES. Bitdefender agit au nom de ses fournisseurs et de ses partenaires commerciaux afin de rejeter, exclure et/ou limiter les obligations, les garanties et la responsabilité, tel que prévu dans le présent Contrat, mais à aucun autre égard ni pour aucune autre fin. Les dispositions ci-avant auront force obligatoire dans la mesure maximale autorisée par la législation en vigueur.

CRYPTAGE

Tel que prévu dans le présent Contrat, le Logiciel contient des fonctions et des fonctionnalités qui vous permettent de protéger des informations sensibles sur votre appareil. Vous devrez fournir un mot de passe afin de crypter et de protéger ces informations. Vous ne pourrez pas récupérer les informations que vous avez cryptées si vous perdez ou oubliez le mot de passe. Vous acceptez que le niveau de cryptage utilisé par le Logiciel doive protéger les informations de l'utilisateur d'ordinateur moyen. Vous reconnaissez, toutefois, que le cryptage peut être déchiffré par certains programmes logiciels et certaines entités gouvernementales. Le cryptage sans mot de passe fort (au moins sept caractères) peut amoindrir la valeur de la protection offerte par le Logiciel. Vous reconnaissez également que les informations cryptées ne peuvent pas être décryptées si votre disque dur contient des secteurs défectueux ou en cas de défaillance de celui-ci. Bitdefender ne pourra être tenu responsable d'un accès à vos informations si vous avez communiqué votre mot de passe à un tiers ou que vous n'avez pas fait en sorte de protéger de telles informations, mot de passe, réponses à des questions d'identification ou en cas d'erreur de l'utilisateur.



EXCLUSION DE DOMMAGES

Quiconque utilise, teste ou évalue le logiciel et les services assume tous les risques liés à la qualité et à la performance du logiciel et des services. En aucun cas BITDEFENDER ne pourra être tenu responsable de tout dommage tel qu'il soit, y compris, mais de manière non limitative, de dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation, de la performance ou de la livraison du logiciel et des services, et ce même si BITDEFENDER a été informé de la possibilité de tels dommages. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS, DE SORTE QUE LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. LA RESPONSABILITÉ DE BITDEFENDER NE SAURAIT EN AUCUN CAS DÉPASSER LA SOMME QUI A ÉTÉ DÉPENSÉE POUR L'ACHAT DU LOGICIEL ET DES SERVICES. Les exclusions et limitations énoncées ci-dessus s'appliquent indépendamment du fait que vous acceptez ou non d'utiliser, d'évaluer ou de tester LES LOGICIEL ET LES SERVICES. Toute protection de la vie privée et assurance des utilisateurs travaillant avec des appareils de votre entreprise ou leur propre appareil inscrit dans votre déploiement GravityZone sont de votre responsabilité. Bitdefender ne peut pas être tenu responsable de toute violation de la vie privée résultant de l'utilisation de ses produits et services.

UTILISATION DES EMPLOYÉS

Vous reconnaissez qu'en inscrivant/enregistrant et connectant votre appareil à une copie de Bitdefender GravityZone, vous autorisez le(s) administrateur(s) de cette copie à collecter des informations sur votre appareil et à le contrôler à distance. En fonction des politiques et règles de sécurité appliquées par votre entreprise, vous pouvez subir des restrictions d'accès à l'appareil et une perte de données due à des commandes à distance de verrouillage ou de nettoyage de l'appareil exécutées manuellement par l'administrateur ou automatiquement en vertu de politiques de sécurité. Vous donnez à votre ou vos administrateur(s) le droit de surveiller votre appareil, de le géolocaliser, de forcer le verrouillage de l'écran et l'authentification, de verrouiller et de nettoyer l'appareil, de crypter le stockage multimédia, et d'analyser les applications et les fichiers qui s'y trouvent.

En outre, notez que toute plainte relative aux informations, rapports et traces obtenus sur votre appareil et son activité, qui peuvent affecter votre vie privée, doit être adressée à l'administrateur de votre solution. Bitdefender n'est responsable d'aucune plainte découlant de la vie privée ou d'une perte de données dont vous êtes victime.

INFORMATION IMPORTANTE À L'INTENTION DES UTILISATEURS. CE LOGICIEL N'EST PAS PRÉVU POUR DES MILIEUX DANGEREUX, DEMANDANT DES OPÉRATIONS OU UNE PERFORMANCE SANS ERREURS. CE LOGICIEL N'EST PAS RECOMMANDÉ DANS LES OPÉRATIONS DE NAVIGATION AÉRIENNE, INSTALLATIONS NUCLÉAIRES OU DES SYSTÈMES DE COMMUNICATION, SYSTÈMES D'ARMEMENT, SYSTÈMES ASSURANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT LE SUPPORT VITAL, CONTRÔLE DU TRAFIC AÉRIEN, OU TOUTE AUTRE APPLICATION OU INSTALLATION OÙ LA DÉFAILLANCE POURRAIT AVOIR COMME EFFET LA MORT DE PERSONNES, DES BLESSURES PHYSIQUES SÉVÈRES OU DES DOMMAGES DE LA PROPRIÉTÉ.

MISES À JOUR DE LA BASE VIRALE

En acceptant le présent Contrat, vous reconnaissez et acceptez que votre système puisse être utilisé pour la réception et le traitement de mises à jour du Logiciel via des serveurs locaux. Le protocole ne sera utilisé à aucune autre fin que la transmission et la réception de mises à jour Bitdefender de fichiers de signatures.



ACCORD CONCERNANT LES INFORMATIONS ÉLECTRONIQUES

Bitdefender peut vous envoyer des avis légaux et d'autres communications à propos du Logiciel et ses Services d'abonnement ainsi que son utilisation des informations qu'il vous fournit (« Communications »). Bitdefender enverra ces informations sous forme de message via le produit lui-même ou par e-mail (en utilisant les coordonnées enregistrées lors de la création de votre compte) ou publiera des informations sur son site Internet. En acceptant cet Accord, vous acceptez de recevoir des informations sous forme électronique et reconnaissez avoir connaissance que ces informations sont disponibles sur les sites Internet de Bitdefender.

CONTRAINTES LIÉES AUX SERVICES

Le fonctionnement des Services Composants et des Services Autonomes implique la transmission de certaines données ("Données Transmises") à des serveurs, appartenant à ou contrôlés par Bitdefender, pour l'analyse. Ces serveurs emploient une technologie propriétaire pour identifier et contrôler le contenu malveillant ou potentiellement indésirable en fonction de paramètres proscrits par l'utilisateur. À titre de condition à l'utilisation des Services et en acceptant le Contrat (i) Vous déclarez et garantissez être valablement habilité et autorisé à accéder et permettre à Bitdefender d'accéder aux Données Transmises, et acceptez de fournir à Bitdefender, à première demande de sa part, toute preuve en la matière ; (ii) Vous autorisez Bitdefender à agir en votre nom et pour votre compte pour les besoins du traitement des données réalisé dans le cadre de l'exécution des Services ; (iii) Vous vous engagez à informer la personne à l'origine des Données Transmises, conformément à la réglementation locale en vigueur, de l'étendue et de la finalité du Service, lequel peut impliquer le transfert des Données Transmises vers des serveurs localisés en dehors de l'Union Européenne ou de la juridiction dans laquelle vous vous trouvez ; (iv) Vous reconnaissez être seul décisionnaire quant à l'utilisation et les conditions d'utilisation des Services, et (v) Vous garantissez que vous utiliserez les Services dans le respect des dispositions légales en vigueur. En cas de manquement à la représentation et à la garantie de la Section 12 (i) Bitdefender peut, avec notification préalable et sans préjudice à ses autres droits, suspendre l'exécution du service jusqu'à ce que vous puissiez démontrer à la satisfaction de Bitdefender que tout manquement a été corrigé.

TECHNOLOGIE DE COLLECTE DE DONNÉES

Bitdefender vous informe que dans certains programmes ou produits, il peut utiliser la technologie de collecte de données pour recueillir des informations techniques (y compris des fichiers suspects), améliorer les produits, fournir des services connexes, les adapter et empêcher l'utilisation sans licence ou illégale du produit ou les dommages résultant de produits malveillants. Si elles sont collectées, les informations personnelles fournies (nom, adresse de courrier électronique, mot de passe) pendant la configuration initiale seront utilisées comme nom de compte sous lequel vous pouvez choisir de recevoir des services supplémentaires et/ou utiliser certaines fonctionnalités du Logiciel. Vous pouvez changer – Bitdefender vous le recommande fortement – de mot de passe à tout moment après l'installation du Produit. Vous acceptez que Bitdefender puisse utiliser ces informations pour les services proposés liés au produit et pour empêcher et stopper l'exécution de malwares sur votre appareil. En acceptant cet Accord, Vous reconnaissez et acceptez que la technologie de sécurité utilisée puisse analyser le trafic sur un mode impersonnel afin de détecter les logiciels malveillants et d'empêcher les dommages provenant des produits logiciels malveillants. Vous reconnaissez et acceptez que Bitdefender puisse fournir des mises à jour ou des ajouts au programme ou au produit automatiquement téléchargés sur votre appareil. En acceptant le présent Contrat, vous consentez à charger les fichiers exécutables afin que les serveurs Bitdefender les analysent. De même, aux fins de passation de contrat et d'utilisation du programme, vous êtes susceptible de devoir fournir certaines données personnelles à Bitdefender. Bitdefender vous informe qu'il traitera vos informations



personnelles conformément à la législation actuelle applicable et tel que disposé dans son Accord de confidentialité. L'utilisation de certains Logiciels et/ou Services peut être soumise à la législation et à la réglementation en matière de protection des données dans votre pays. Vous êtes responsable de déterminer si et comment vous devez vous conformer à cette législation et réglementation. L'accès au site Web par l'utilisateur et l'acquisition de produits et services, ainsi que l'utilisation d'outils ou de contenus via le site Web implique le traitement de données personnelles. Le respect de la législation régissant le traitement des données personnelles, les services de la société de l'information et le commerce électronique revêt une importance primordiale pour Bitdefender. Dans certains cas, pour accéder à des produits, contenus de services ou outils, vous devrez fournir certains détails personnels. Bitdefender garantit que ces données seront traitées de façon confidentielle et conformément à la législation régissant la protection des données personnelles, des services de la société de l'information et le commerce électronique. Le Logiciels et les Services peuvent parfois collecter certaines informations sur l'ordinateur sur lequel ils sont installés, lesquelles peuvent comprendre :

- Des informations sur les risques de sécurité potentiels ainsi que les URL des sites web consultés que le Logiciel et les Services considèrent comme potentiellement illicites. Ces URL peuvent contenir des informations à caractère personnel qu'un site web potentiellement frauduleux tente d'obtenir sans votre permission. Ces informations sont recueillies par Bitdefender afin d'évaluer et d'améliorer la capacité des produits Bitdefender à détecter des comportements malveillants, des sites web potentiellement illicites et d'autres risques de sécurité sur Internet. Ces informations ne seront associées à aucune information à caractère personnel.
- Les URL des sites web consultés ainsi que les mots-clés des recherches et les résultats des recherches, uniquement si la fonctionnalité de barre d'outils du navigateur est activée. Ces informations sont recueillies par Bitdefender dans le but d'évaluer et de vous informer au sujet des menaces et risques potentiels pouvant être associés à un site Web spécifique, avant que vous ne le consultiez. Ces informations ne seront associées à aucune information à caractère personnel.
- Des fichiers exécutables identifiés comme des malwares potentiels, y compris des informations sur les actions appliquées à ces fichiers au moment de l'installation. Ces fichiers sont transmis à Bitdefender à l'aide de la fonction de soumission automatique du logiciel et des services. Les fichiers recueillis peuvent contenir des informations d'identification personnelle obtenues par les malwares sans votre permission. Les fichiers de ce type sont recueillis par Bitdefender uniquement dans le but d'améliorer la capacité des produits Bitdefender à détecter des comportements malveillants. Bitdefender n'associera pas ces fichiers à des informations d'identification personnelle. Cette fonction d'envoi automatique peut être désactivée après l'installation en suivant les instructions de la Documentation pour les produits concernés.
- Des informations sur l'état concernant l'installation et le fonctionnement du Logiciel et des Services. Ces informations indiquent à Bitdefender si l'installation du Logiciel et des Services s'est terminée avec succès et si le Logiciel et les Services ont rencontré une erreur. Les informations sur l'état sont susceptibles de contenir des informations d'identification personnelle si celles-ci apparaissent dans le nom d'un fichier ou d'un dossier détecté par le Logiciel et les Services au moment de l'installation ou d'une erreur. Les informations sur l'état sont recueillies par Bitdefender dans le but d'évaluer et d'améliorer les performances et le taux de succès de l'installation du produit Bitdefender. Ces informations ne seront pas associées à d'autres informations d'identification personnelle.
- Des informations contenues dans des messages d'e-mail que vous envoyez à Bitdefender via le logiciel et les services afin de les signaler comme étant du spam ou comme ayant été identifiées à tort comme étant du spam. Ces messages d'e-mail peuvent contenir des informations d'identification personnelle, ils seront envoyés à



Bitdefender uniquement avec votre permission et ne seront pas transmis automatiquement. Si vous envoyez ces messages à Bitdefender, Bitdefender les utilisera uniquement dans le but d'améliorer la capacité de détection de sa technologie antispham. Bitdefender n'associera pas ces fichiers à d'autres informations à caractère personnel.

- Des informations contenues dans un rapport que vous pouvez choisir d'envoyer à Bitdefender via le Logiciel et les Services lorsque le Logiciel et les Services rencontrent un problème. Le rapport comprend des informations concernant l'état du Logiciel et des Services et de votre ordinateur au moment où le Logiciel et les Services ont rencontré le problème. Les informations sur l'état concernant Votre appareil peuvent comprendre la langue du système et la version du système d'exploitation de Votre appareil ainsi que les processus en cours d'exécution, des informations sur leur état et leurs performances et des données de fichiers ou dossiers qui étaient ouverts au moment où les Logiciels et les Services ont rencontré le problème. Ces informations pourraient contenir des informations à caractère personnel si ces informations sont comprises dans ou font partie du nom des fichiers ou dossiers ouverts au moment où le Logiciel et les Services ont rencontré le problème. Ces informations seront envoyées à Bitdefender uniquement avec votre permission, et ne seront pas transmises automatiquement. Elles sont recueillies par Bitdefender dans le but d'améliorer les performances du produit Bitdefender ou à des fins statistiques et ne seront pas associées au problème rencontré ni à des informations à caractère personnel.
- L'adresse de protocole Internet (IP) de l'appareil sur lequel le Logiciel et les Services sont installés ainsi que d'autres informations générales et statistiques utilisées pour la gestion de la licence, l'analyse du produit et l'amélioration de ses fonctionnalités. Ces informations ne seront associées à aucune information personnelle identifiable.

Les informations recueillies comme indiqué ci-dessus sont nécessaires pour optimiser le fonctionnement des produits Bitdefender et peuvent être transférées vers le Groupe Bitdefender aux États-Unis ou dans d'autres pays dans lesquels les lois de protection des données peuvent être moins strictes que celles de la région dans laquelle vous vous trouvez (y compris l'Union Européenne), mais Bitdefender a pris des dispositions afin que les données recueillies, si elles sont transférées, reçoivent un niveau de protection adéquat.

Bitdefender se réserve le droit de coopérer dans le cadre de tout processus légal et de toute demande policière ou gouvernementale liée à votre utilisation de ce Logiciel et de ces Services. Cela signifie que Bitdefender peut fournir des documents et des informations pertinentes lors d'une citation à comparaître, ou lors d'une enquête policière ou menée par un gouvernement. Afin de développer la sensibilisation, la détection et la prévention des risques de sécurité sur Internet, Bitdefender peut partager certaines informations avec des organismes de recherche et d'autres éditeurs de logiciels de sécurité. Bitdefender peut également utiliser des statistiques issues des informations à surveiller et publier des rapports sur les tendances en matière de risque de sécurité. En utilisant le Logiciel et les Services, vous reconnaissez et acceptez que Bitdefender puisse collecter, transmettre, conserver, divulguer et analyser ces informations à cet effet. Vous garantissez la véracité et l'exactitude des données que vous soumettez et vous engagez à informer Bitdefender de tout changement de ces données. Vous avez le droit de vous opposer au traitement des données non essentielles à l'exécution de cet accord et à leur utilisation dans un but autre que la maintenance de cette relation contractuelle.

Si les données que vous indiquez appartiennent à un tiers, Bitdefender ne saurait être tenu pour responsable du respect des principes d'informations et de consentement, et vous devez donc garantir que vous avez informé au préalable le propriétaire des données et obtenu son accord pour communiquer ces données.



Bitdefender, ses affiliés et partenaires enverront uniquement des informations de marketing par e-mail ou par d'autres moyens électroniques aux utilisateurs ayant donné leur consentement explicite pour recevoir des informations concernant les produits, les services ou les newsletters de Bitdefender.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant et pouvez vous opposer au traitement de ces données en le notifiant à Bitdefender par e-mail à l'adresse suivante : legal@bitdefender.com.

Outre les informations d'enregistrement du Produit Bitdefender, Bitdefender doit traiter et stocker certaines informations à propos de votre réseau et équipement afin de fournir des services de maintenance et de support associés. Pour améliorer ses produits, Bitdefender peut également charger à intervalles réguliers des informations depuis le Logiciel installé à propos de l'utilisation du produit, des logiciels malveillants détectés ou des fichiers potentiellement indésirables et utiliser le trafic du Service pour améliorer ses bases de données et ses paramètres heuristiques. Le produit Bitdefender n'est pas conçu pour capturer ou mémoriser des informations personnelles ou privées. Vous acceptez que Bitdefender puisse (1) utiliser des données chargées depuis le Logiciel installé pour améliorer ses produits et services ; (2) partager des données ayant été identifiées comme malveillantes ou des contenus indésirables avec des entreprises affiliées et des partenaires de sécurité ; et (3) utiliser et divulguer des données chargées aux fins d'analyse et de création de rapports, uniquement si une telle utilisation, divulgation ou partage ne vous identifie pas ou n'inclut pas d'informations pouvant être utilisées pour vous identifier personnellement. Bitdefender se réserve le titre, la propriété et tous les droits et intérêts relatifs à la propriété intellectuelle ou à tout produit du travail résultant de son utilisation et analyse de telles informations. En utilisant le Produit Bitdefender, vous reconnaissez et acceptez que Bitdefender puisse collecter, divulguer, stocker et analyser ces informations aux fins mentionnées ci-avant. Vous reconnaissez que le Logiciel puisse inclure certains programmes logiciels sous licence (ou sous-licenciés) de l'utilisateur en vertu de la licence publique générale (GPL) GNU ou d'autres licences de logiciel gratuites lesquelles, entre autres droits, permettent à l'utilisateur de copier, modifier et redistribuer certains programmes, ou portions de programmes, et avoir d'accès au code source. La GPL exige que pour tout logiciel couvert par celle-ci, qui est distribué à quelqu'un dans un format binaire exécutable, le code source soit également mis à disposition de ces utilisateurs. Pour tout logiciel couvert par la GPL, le code source est mis à disposition par téléchargement. Si une licence de logiciel gratuite requiert que Bitdefender octroie des droits d'utiliser, copier ou modifier un programme logiciel gratuit plus larges que les droits octroyés dans le présent contrat, lesdits droits prévaudront sur les droits et restrictions de la présente.

GENERAL

Cet accord est régi par les lois de Roumanie et par les règlements et les traités internationaux concernant le copyright. La seule juridiction compétente en cas de litige concernant cet accord de licence sera la Cour de justice de Roumanie. Rien dans cet accord de licence ne limitera les droits que vous octroie la législation existante sur la protection des consommateurs ou toute autre loi applicable dans votre juridiction ne pouvant être annulée par contrat.

Dans l'éventualité d'une invalidité de tout règlement de cet Accord, cette invalidité n'affectera pas la validité du reste de cet Accord.

Le présent Contrat décrit certains droits légaux. Vous pouvez bénéficier d'autres droits prévus par la législation de votre État ou pays. Vous pouvez également bénéficier de certains droits à l'égard de la partie auprès de laquelle vous avez acquis le Produit Bitdefender. Le présent contrat ne modifie pas les droits ou obligations que vous confère la législation de votre État ou pays si celle-ci ne le permet pas.



Bitdefender et les logos de Bitdefender sont des marques déposées de BITDEFENDER. Toutes les autres marques et produits associés appartiennent à leurs propriétaires respectifs. La licence prendra fin immédiatement sans qu'il soit besoin de vous avertir si vous ne respectez pas une ou plusieurs des conditions édictées dans cet accord. Il ne vous sera pas possible de demander un remboursement de la part de BITDEFENDER ou de l'un de ses représentants en cas de clôture de cette licence. Les termes et conditions de respect de confidentialité et leurs restrictions doivent rester de mise même après la fin du contrat.

BITDEFENDER s'autorise à revoir quand il le souhaite les termes de cette licence ; ceux-ci s'appliqueront automatiquement aux versions correspondantes du Logiciel distribué qui incluent les termes modifiés. Si une partie des présents termes est jugée nulle et inapplicable, ceci n'affectera pas la validité du reste des présents termes, qui demeureront valides et applicables. En cas de litige ou d'incohérence dans la traduction des présents termes dans une autre langue, seule la version anglaise publiée par BITDEFENDER prévaudra.

Contactez BITDEFENDER au 24 Delea Veche Street, Building A, ground floor, Sector 2, Bucarest, Roumanie ou par téléphone au +40.21.206.34.70 ou fax au +40.21.264.17.99, ou encore par courrier électronique à l'adresse office@Bitdefender.com"