

**Bitdefender**<sup>®</sup>

Términos del Acuerdo de Licencia





# Términos y condiciones para acceder al Software y Servicios de Bitdefender.

ADVERTENCIA PARA TODOS LOS USUARIOS: POR FAVOR LEA ESTE ACUERDO DETENIDAMENTE.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES NO UTILICE EL SOFTWARE O INICIE LOS SERVICIOS. AL SELECCIONAR "ACEPTO", "ACEPTAR", "CONTINUAR", "SÍ" O HACER USO DEL SOFTWARE O LOS SERVICIOS EN FORMA ALGUNA (BIEN COMO PERSONA FÍSICA O COMO ENTIDAD) ESTARÁ MANIFESTANDO EL COMPLETO ENTENDIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODOS LOS TÉRMINOS, SELECCIONE LA OPCIÓN PARA OMITIR Y NO INSTALAR, USAR O COPIAR EL SOFTWARE O LOS SERVICIOS.

Si se descarga el Software o se inicia el Servicio desde el sitio Web de Bitdefender (mediante pago o con fines de evaluación), este Acuerdo se considerará aceptado y se establecerá un contrato cuando su Representante seleccione un botón "Acepto", "Aceptar" o "Sí" o cuadro inferior previo a la descarga o instalación.

## REGISTRO DEL PRODUCTO

Al aceptar este Acuerdo, usted acepta registrar su Software y Servicios (Producto de Bitdefender), mediante '€œMi cuenta'€•, como condición para su uso del Software (recepción de actualizaciones) y su derecho a mantenimiento. Este control ayuda a garantizar que el Software y Servicios de Bitdefender solo funcionan en equipos, máquinas virtuales y dispositivos móviles con una licencia válida y que los usuarios finales con una licencia válida reciben los servicios de mantenimiento. El registro requiere de un número de serie de producto válido y una dirección de correo electrónico válida para la renovación y para recibir notificaciones. Es necesaria una Cuenta Bitdefender para la activación de las características online, como se establece en la Documentación del producto. Los términos y características del Producto de Bitdefender se exponen en el sitio Web de Bitdefender, en su tienda online o en la documentación de la operación correspondiente. Puede actualizar a Premium como se detalla en la tienda online o en la documentación de la operación correspondiente.

Este Acuerdo de licencia cubre el producto Bitdefender incluido en su licencia, incluyendo la información relacionada y cualquier actualización o mejora de las aplicaciones entregadas bajo los términos de la licencia comprada, o cualquier acuerdo de servicio relacionado según lo definido en la documentación y cualquier copia de estos artículos. El producto Bitdefender ofrece un software de control de Internet que deberá instalarse en su dispositivo (computadora, móvil, portátil) que intercepta el tráfico de Internet, para monitorizar el mismo y permitirle limitar el acceso a cierto contenido. El software en su dispositivo personal se conecta a una infraestructura de red de servidores y después lo envía a los servidores Bitdefender para clasificarlo. El producto Bitdefender puede permitirle rastrear la ubicación del dispositivo y deshabilitar el acceso al mismo. No puede emplear los servicios para obtener acceso no autorizado, subir, transmitir, transferir datos o información a Bitdefender o a terceros de ninguna manera. Acepta que el uso que va a dar de estos servicios cumplirá todas las leyes que le sean aplicables.

Este Contrato representa un acuerdo legal entre usted (como persona física o jurídica) y BITDEFENDER para la utilización del producto Bitdefender identificado anteriormente y la inicialización de los Servicios, y puede incluir soportes físicos, materiales impresos, así como la documentación electrónica u "online" (designada aquí como "Producto Bitdefender") asociados, todo lo cual está protegido por la legislación y tratados internacionales referentes



al copyright. La instalación, utilización o copia del producto Bitdefender, significa que acepta los términos de este acuerdo.

Si no está de acuerdo con los términos de este acuerdo, no instale, inicie o use el producto Bitdefender.

## **PRODUCTOS BITDEFENDER**

Usted puede instalar o utilizar el Software e iniciar los Servicios en cuantos equipos sea necesario con la limitación impuesta por el número total de puestos licenciados ("MVs, dispositivos, equipos, número permitido de CPUs en entidades generales"). El producto Bitdefender está protegido por las leyes de derechos de autor (copyright), las leyes de propiedad intelectual y otros tratados internacionales que sean de aplicación. El Software se licencia, no se vende. Este acuerdo únicamente le otorga algunos derechos para el uso del producto Bitdefender.

Recibirá los Servicios según la suscripción que adquiera y dispondrá de ciertos derechos para usar el Producto de Bitdefender durante el Período de Licencia, que dará comienzo en la fecha de la primera instalación del Producto de Bitdefender, independientemente del número de copias que esté autorizado a utilizar, y se prolongará durante el período de tiempo establecido en la Documentación o en la documentación de la operación proveniente del distribuidor o reseller de Bitdefender a quien adquirió el Producto de Bitdefender. El Producto de Bitdefender podrá desactivarse automáticamente al final del Período de Licencia, y usted no tendrá derecho a recibir actualizaciones de funciones o contenido para el Producto de Bitdefender. Podrá utilizar una copia del Producto Bitdefender en un único equipo. Si en la documentación de la operación desde el distribuidor o revendedor autorizado a quién adquirió el Producto Bitdefender, se especifica un número mayor de copias y/o equipos (Número permitido), Usted tendrá derecho de hacer copia del Producto Bitdefender según lo establecido en dichas especificaciones; Podrá hacer una copia del Producto Bitdefender con fines de copia de seguridad o archivo; Si el Producto Bitdefender soporta múltiples plataformas o idiomas, si recibe el producto en múltiples soportes, si por otra parte recibe múltiples copias del Producto, o si recibe el Producto Bitdefender empaquetado con otro software, el número total de Equipos en el que podrá instalarse todas las versiones del Producto Bitdefender no podrá en cualquier caso superar el Número Permitido. Durante el proceso de instalación, el Producto Bitdefender podrá desinstalar o desactivar otros productos de seguridad si esos productos o características son incompatibles con el Producto Bitdefender.

## **LICENCIA DE PRUEBA**

Si Usted es un usuario de evaluación, puede usar el producto Bitdefender para fines de evaluación o prueba en un entorno de no-producción durante catorce (14) días a partir de la fecha de descarga del Producto Bitdefender (el Período de evaluación). Durante el período de evaluación, Usted tiene derecho a recibir soporte técnico basado en Web o correo electrónico en el país donde resida e instalar actualizaciones si fuera aplicable. HASTA DONDE ALCANZA LO PERMITIDO POR LAS LEYES VIGENTES, EL PRODUCTO BITDEFENDER Y CUALQUIER SERVICIO Y DOCUMENTACIÓN RELACIONADA UTILIZADA PARA LOS FINES DE EVALUACIÓN SE PROPORCIONARÁN TAL CUÁL, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. Su derecho a utilizar el producto Bitdefender termina cuando finaliza el periodo de evaluación o si usted viola cualquiera de los términos de esta resolución. Al término del Período de Evaluación, deberá eliminar y destruir todas las copias y documentación del Producto Bitdefender y dejar de usar el Servicio. Sus obligaciones y derechos reflejados en este Acuerdo continuarán siendo aplicables una vez finalizado el Período de Evaluación.



## **PERIODO DE LICENCIA**

Usted dispondrá de ciertos derechos para usar el producto Bitdefender durante el período de licencia, que dará comienzo en la fecha de primera instalación del Producto Bitdefender, independientemente del número de copias que esté autorizado a utilizar, y se prolongará durante el período de tiempo establecido en la documentación o la documentación de la operación proveniente del distribuidor o revendedor Bitdefender a quien adquirió el Producto Bitdefender. El producto Bitdefender podrá ser desactivado al final del Período de Licencia, y usted no tendrá derecho a recibir actualizaciones de funciones o contenido para dicho Producto Bitdefender.

## **CONCESIÓN DE LICENCIA**

Por el presente se le concede, bajo los siguientes términos y condiciones, una licencia no exclusiva e intransferible, solo para su uso interno como usuario final, en el curso normal de su negocio para: i. Instalar y utilizar el Producto de Software en los puestos licenciados (número de máquinas virtuales, CPUs, dispositivos, equipos, en general el Número Permitido de elementos).ii. Si se instala un servidor o se autoriza de cualquier forma, instalar y utilizar el Producto de Software en un solo servidor que consiste en un único equipo que proporciona servicios compartidos a varios equipos individuales conectados al servidor, sujetos al número de usuarios simultáneos acordados por escrito con Bitdefender, siempre y cuando tales equipos individuales y servidor sean propiedad, estén alquilados o de cualquier otra forma estén esencialmente controlados por usted. Si desea utilizar este Producto de Software en más de un único equipo (que no sea un servidor) o servidor, deberá obtener licencias adicionales de Bitdefender para cada equipo o servidor desde el cual vaya a utilizarse o en el que se instale el Producto de Software.

Se le permite realizar una copia de este Producto de Software en formato legible digitalmente con el propósito de servir únicamente como copia de seguridad. No obstante, no puede copiar los materiales impresos que forman parte de este Producto de Software. Debe marcar el soporte de copia de seguridad del Producto de Software como "copia de seguridad". La copia de seguridad del Producto de Software está sujeta a las estipulaciones de este Acuerdo, y todos los títulos, marcas, avisos de copyright y demás leyendas se reproducirán en la copia de seguridad ("Licencia de prueba").

## **EL SOFTWARE. PLAZO DE LICENCIA.**

Sus derechos respecto al Software darán comienzo en la fecha de aceptación de los términos y condiciones de este Software y finalizarán al comenzar la comercialización por parte de Bitdefender de una versión disponible en general del Software tras la fecha de recepción del Software o de cualquier actualización del mismo, momento en el cual tendrá la posibilidad de convertir esta Licencia de prueba en una Licencia de usuario final estándar de Bitdefender bajo las disposiciones de su Acuerdo estándar de licencia de usuario final. Cualquiera de las partes podrá rescindir este Acuerdo en cualquier momento y por cualquier razón, bastando para ello con proporcionar anticipadamente comunicación por escrito a la otra parte sobre dicha rescisión. Ante cualquier rescisión o finalización de este Acuerdo, los derechos y licencias concedidas a usted bajo este acuerdo cesarán inmediatamente, y usted dejará inmediatamente de utilizar y devolverá a Bitdefender (o, a petición de Bitdefender, destruirá), el Software, la Documentación y cualquier otro elemento tangible en su poder o bajo su control que le pertenezca o que contenga información confidencial.

Asimismo, si no acepta los términos de este Acuerdo usted reconoce que no tiene derecho a utilizar el Software y acepta desinstalarlo o no utilizarlo en adelante hasta que no acepte los términos de este Acuerdo. ESTE PRODUCTO SE AUTORIZA BAJO LICENCIA DE USO PERSONAL Y NO COMERCIAL DE UN CONSUMIDOR QUE FUE NOTIFICADO POR UN CONSUMIDOR VINCULADO A LA ACTIVIDAD PERSONAL Y NO COMERCIAL. NO SE OTORGA NI SE CONSIDERA IMPLÍCITA PARA CUALQUIER OTRO USO.



## **CADUCIDAD**

El producto dejará de realizar sus funciones inmediatamente después de la expiración de la licencia. Esta licencia se limita a la versión del Software proporcionada por Bitdefender y no incluye nuevas versiones, a menos que se adquiriera un contrato de mantenimiento independiente o bien haya adquirido una suscripción de servicio que le dé derecho a nuevas versiones, actualizaciones o Servicios según se describe en la Documentación y en la documentación de la compra. Una vez haya finalizado el periodo de mantenimiento especificado o el periodo de suscripción del servicio, no tendrá derecho a recibir ninguna actualización sin la compra de un nuevo contrato de mantenimiento o suscripción al servicio.

## **ACTUALIZACIONES DE PRODUCTO (UPGRADES)**

Si Bitdefender tiene disponible una actualización de producto (upgrade), debe tener una suscripción válida para usar el producto identificado por BITDEFENDER para poder beneficiarse de dicha actualización. El Producto Bitdefender etiquetado como actualización sustituye y/o complementa el producto básico con licencia. Puede usar el producto resultante actualizado conforme a los términos de este Acuerdo de licencia. Si hay alguna actualización de algún componente del paquete de software para el cual tiene licencia para un sólo producto, Bitdefender puede ser transferido y usado sólo como parte del paquete de producto y no puede ser separado para usarse en más dispositivos de los autorizados por medio de la licencia. Los términos y condiciones de esta licencia reemplazan y sustituyen cualquier acuerdo previo que pueda haber existido entre usted y BITDEFENDER respecto al producto original o el producto actualizado resultante.

## **COPYRIGHT**

Todos los derechos, títulos e intereses en y para Bitdefender y todos los derechos de copyright en y para Bitdefender (incluyendo pero no limitándose a cualquier código, imágenes, fotografías, logotipos, animaciones, vídeo, audio, música, texto, y "applets" incorporados en Bitdefender), los materiales impresos que lo acompañan, y cualquier copia de Bitdefender son propiedad de BITDEFENDER, entendiéndose que los derechos, títulos e intereses en y para cierto software de terceros, identificado en los Términos de Licencia de Terceros anexos, son propiedad de sus respectivos dueños. Bitdefender está protegido por tratados internacionales y leyes de copyright. Por tanto, deberá tratar a Bitdefender como a cualquier otro material con copyright. No podrá copiar los materiales impresos que acompañan a Bitdefender. Deberá imprimir e incluir todos los avisos de copyright en su forma original para todas las copias creadas independientemente del soporte o forma en que exista Bitdefender. No puede sublicenciar, alquilar, vender, alquilar por leasing ni compartir la licencia Bitdefender. Tampoco podrá aplicar ingeniería inversa, recompilar, desensamblar, crear versiones derivadas, modificar, traducir ni realizar ningún intento para reconstruir o descubrir el código fuente de Bitdefender o los conceptos, algoritmos, formatos de archivo, programación o interfaces interoperables subyacentes al producto. No puede permitir que terceros se beneficien del uso o funcionalidad del Software, exceptuando y solo en la medida expresamente permitida por los términos de la licencia, identificados en los Términos de Licencia de Terceros anexo, que rigen el uso del software de terceros. No estará permitido que terceros se beneficien del uso o de la funcionalidad del Software y los Servicios mediante el tiempo compartido, oficina de servicios o cualquier otro arreglo. No podrá eliminar ninguna notificación de propiedad ni etiquetas en el Software. Bitdefender se reserva todos los derechos no mencionados aquí expresamente.

## **SOPORTE TÉCNICO**

Bitdefender puede ofrecer ciertas opciones de soporte técnico durante el periodo de licencia del Software tal como se indica en el sitio Web de Bitdefender, pero cualquier otro servicio de soporte técnico se ofrecerá en función de la suscripción adquirida. Si se ofrecen estas características y Usted decide acceder a dicho Soporte Técnico este se registrará por las



siguientes condiciones: cualquier tipo de soporte técnico será proporcionado por Bitdefender a su entera discreción y sin garantía o responsabilidad de ningún tipo. Únicamente será responsabilidad de Usted hacer backup completo de toda Su información, datos, software y programas antes de recibir soporte técnico. En el curso de la prestación del Servicio Técnico, Bitdefender puede determinar que la cuestión técnica esté más allá del alcance del Soporte Técnico. Bitdefender se reserva el derecho a denegar, suspender o cancelar cualquiera de los servicios de Soporte Técnico a su entera discreción.

BITDEFENDER no garantiza que Bitdefender no sufra detenciones o que esté libre de errores o que los errores sean corregidos. BITDEFENDER no garantiza que Bitdefender pueda cubrir todos sus requerimientos.

CON EXCEPCIÓN DE LO EXPLÍCITAMENTE DISPUESTO EN ESTE ACUERDO, BITDEFENDER NIEGA CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, EN LO QUE CONCIERNE A LOS PRODUCTOS BITDEFENDER, MEJORAS, MANTENIMIENTO O SOPORTE RELACIONADO, ASÍ COMO CUALQUIER OTRO MATERIAL (TANGIBLE O INTANGIBLE) O SERVICIOS SUMINISTRADOS POR ÉL. BITDEFENDER, POR LA PRESENTE, NIEGA EXPRESAMENTE CUALQUIER GARANTÍA Y CONDICIÓN IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN RESTRICCIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE VALOR COMERCIAL, DAÑOS POR PÉRDIDA DE REPUTACIÓN, PAROS LABORALES, PÉRDIDA DE DATOS, FALLOS INFORMÁTICOS O MAL FUNCIONAMIENTO PARA DETERMINADOS OBJETIVOS PARTICULARES, TÍTULO, NO INTERFERENCIA, EXACTITUD DE DATOS, EXACTITUD DE CONTENIDO INFORMATIVO, INTEGRACIÓN DEL SISTEMA Y LA NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE UN TERCERO POR FILTRADO, INHABILITACIÓN O ELIMINACIÓN DEL SOFTWARE, SPYWARE, ADWARE, COOKIES, EMAILS, DOCUMENTOS, PUBLICIDAD O SIMILARES DE DICHO TERCERO, TANTO SI SURGE POR ESTATUTO, LEY, CURSO DEL TRATO, COSTUMBRE Y PRÁCTICA, O USO COMERCIAL. Bitdefender actúa en nombre de sus proveedores y partners comerciales con el fin de rechazar, excluir y/o limitar las obligaciones, garantías y responsabilidades conforme a lo dispuesto en el presente Acuerdo, pero no con otros y para ningún otro propósito. Las disposiciones anteriores serán aplicables en la medida máxima permitida por la legislación vigente.

## **ENCRIPTACIÓN**

El software, tal como se establece en este acuerdo, presenta opciones y funciones que le permiten a usted proteger información sensible en su dispositivo. Se le pedirá que facilite una contraseña para encriptar y proteger esa información. No podrá recuperar la información que ha encriptado si olvida o pierde la contraseña. Se le advierte de que el nivel de encriptación usado por el software debería proteger su información frente al usuario medio; no obstante, reconoce que la encriptación puede verse forzada por algunos programas de software y entidades del gobierno. Una encriptación sin una contraseña fuerte (al menos siete caracteres) puede restarle valor a la protección que le ofrece el Software. Usted también reconoce que la información encriptada puede no ser descryptada si su disco duro tiene sectores defectuosos o falla. Bitdefender no se hace responsable del acceso a su información si ha facilitado su contraseña a terceras personas, no se ha esforzado razonablemente en proteger la información, contraseña o respuestas a preguntas de control, o por error del usuario.



## **EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS**

Cualquiera que use, pruebe o evalúe el Software y Servicios asume todos los riesgos derivados de la calidad y funcionamiento del Software y los Servicios. En ningún caso BITDEFENDER será responsable de daños de ningún tipo, incluyendo y no limitándose a, daños directos e indirectos que resulten como consecuencia del uso, rendimiento, o funcionamiento del Software y los Servicios, incluso si BITDEFENDER hubiera sido informado de la existencia o posibilidad de tales daños. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O LA EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DE DAÑOS SECUNDARIOS O CONSIGUIENTES, ENTONCES LA LIMITACIÓN CITADA ANTERIORMENTE PUEDE NO APLICARSE A USTED. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE BITDEFENDER EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA QUE PAGÓ POR EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS. Las renunciaciones y limitaciones publicadas anteriormente se aplicarán independientemente de si acepta el uso, evaluación o prueba de EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS. Queda bajo su responsabilidad toda la protección de la privacidad y seguridad de los usuarios que trabajen con dispositivos de la empresa o con sus propios dispositivos inscritos en su implementación de GravityZone. Bitdefender no podrá ser considerada responsable por ninguna infracción de privacidad resultante del uso de sus productos y servicios.

## **USO POR EMPLEADOS**

Tenga en cuenta que reconoce que al inscribir/registrar y conectar su dispositivo a una instancia de Bitdefender GravityZone, permitirá a su administrador(es) de esa instancia recopilar información y controlar su dispositivo de forma remota. Dependiendo de las políticas de seguridad y las reglas aplicadas por la empresa, puede experimentar restricciones de acceso al dispositivo y pérdidas de datos consecuencia del bloqueo remoto del dispositivo o borrado remoto aplicado por el administrador manual o automáticamente a través de las políticas de seguridad. Otorgará al administrador el derecho a monitorizar su dispositivo, localizarlo en el mapa, hacer cumplir el bloqueo de pantalla y autenticación, bloquear y borrar el dispositivo, cifrar los medios de almacenamiento, analizar aplicaciones y archivos en el dispositivo.

Tenga en cuenta también que cualquier reclamación sobre la recopilación de información, informes y rastreo de su dispositivo y su actividad, que pueda afectar a su privacidad, deberá dirigirse al administrador de solución. Bitdefender no se hace responsable de los daños que resulten de la pérdida de privacidad o datos causados por usted.

**NOTA IMPORTANTE PARA LOS USUARIOS. ESTE SOFTWARE PUEDE CONTENER ERRORES, Y NO ESTÁ INDICADO SU UTILIZACIÓN EN NINGÚN MEDIO QUE REQUIERA UN GRADO ALTO DE RIESGO Y QUE NECESITE ALTA ESTABILIDAD. ESTE PRODUCTO DE SOFTWARE NO ESTÁ DESTINADO A SECTORES DE LAS ÁREAS DE AVIACIÓN, CENTRALES NUCLEARES, SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES, ARMAS, O SISTEMAS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DIRECTA O INDIRECTA DE LA VIDA. TAMPOCO ESTÁ INDICADO PARA APLICACIONES O INSTALACIONES DONDE UN ERROR DE FUNCIONAMIENTO PODRÍA PROVOCAR LA MUERTE, DAÑOS FÍSICOS O DAÑOS CONTRA LA PROPIEDAD.**

## **ACTUALIZACIONES**

Al aceptar este Acuerdo, usted reconoce y acepta que su sistema puede ser utilizado para recibir y servir actualizaciones del Software a través de servidores locales. El protocolo no será utilizado para ningún otro propósito que el de transmitir y recibir las actualizaciones de los archivos de firmas de Bitdefender.



## **CONSENTIMIENTO PARA COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS**

Bitdefender puede enviar avisos legales y otro tipo de comunicaciones sobre el Software y los servicios de suscripción o nuestro uso de la información que usted nos proporciona ("Comunicaciones"). Bitdefender enviará comunicaciones a través de noticias en el producto o por correo electrónico a la dirección de correo primaria con la que el usuario se registró, o publicará las Comunicaciones en su página web. Al aceptar este Acuerdo, usted da su consentimiento para recibir todas las comunicaciones a través de estos medios electrónicos y reconoce y demuestra que puede tener acceso a las Comunicaciones en dichos Sitios.

## **RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO**

Los componentes del Servicio y Servicios independientes operan enviando determinada información ("Datos de envío") a servidores propiedad o controlados por Bitdefender para el análisis. Estos servidores emplean tecnología propietaria para identificar y filtrar contenido potencialmente malicioso o no deseado basándose en los parámetros prohibidos por el usuario. Como condición de utilización de cualquier Servicio y al aceptar este Acuerdo: (i) Usted declara y garantiza que tiene permiso legal y está autorizado a acceder, y proporcionar a Bitdefender acceso a los Datos de envío y que acuerda proporcionar a Bitdefender una prueba de dicha autorización en caso de ser solicitada; (ii) Usted autoriza a Bitdefender a actuar como su agente para el tratamiento de sus datos y como lo considere adecuado cuando presta los servicios; (iii) Usted se compromete a informar sobre la fuente de los Datos de envío, al extremo requerido por las leyes locales, del ámbito y propósito del Servicio, que puede conllevar la transferencia de los Datos de envío a servidores ubicados fuera de la Unión Europea u otras jurisdicciones donde se encuentre ubicado; (iv) Usted acuerda que es el responsable para decidir si y cómo utiliza los servicios; y (v) Usted declara que en cualquier caso hará uso de los Servicios de manera legal. En el caso de un incumplimiento de las declaraciones y garantía de la Sección 12(i) Bitdefender puede, con notificación previa y sin perjuicio de sus otros derechos, suspender la prestación del servicio hasta que demuestre a satisfacción de Bitdefender que se ha solventado cualquier incumplimiento.

## **TECNOLOGÍA DE COLECCIÓN DE DATOS**

Bitdefender le informa de que en algunos programas o productos que pueden utilizar la tecnología de colección de datos para recopilar la información técnica (incluidos los archivos sospechosos), para mejorar los productos, para ofrecer servicios relacionados, a su adaptación y evitar la utilización ilegal o sin licencia del producto o los daños resultantes de los productos de malware. La información personal facilitada (nombre, dirección de e-mail, contraseña), durante la configuración inicial, si se recopila, se utilizará como un nombre de cuenta bajo el cual podrá elegir recibir servicios adicionales y/o bajo el cual podrá utilizar ciertas características del software. Podrá cambiar, y Bitdefender se lo recomienda enérgicamente, el nombre de cuenta en cualquier momento después de la instalación del producto. Usted acepta que Bitdefender pueda utilizar esa información como parte de los servicios prestados en relación con el producto y para prevenir y detener el funcionamiento de programas de malware en su equipo. Al aceptar este Acuerdo, usted reconoce y acepta que la tecnología de seguridad utilizada puede analizar el tráfico de un modo impersonal para detectar el malware y para evitar los daños causados por los productos de software malicioso. Usted reconoce y acepta que Bitdefender pueda proporcionar actualizaciones o añadidos al programa o producto que se descargan automáticamente en su dispositivo. Al aceptar este Acuerdo, usted acepta subir los archivos ejecutables con el fin de que sean analizados por los servidores de Bitdefender. Del mismo modo, y con el propósito de contratación y utilización del programa, puede tener que dar a Bitdefender determinada información personal. Bitdefender le informa de que tratará sus datos personales de forma acorde con la legislación vigente y como se establece en su Política de Privacidad. El uso de determinado Software y/o Servicios puede estar sujeto a las leyes y regulaciones de protección de datos de su país. Usted es el responsable de determinar si necesita cumplir o





no con dichas leyes y regulaciones. El acceso al sitio Web por el usuario y la adquisición de productos y servicios y el uso de las herramientas o contenido a través del sitio Web implica el tratamiento de los datos personales. Cumplir con la legislación que regula el tratamiento de los datos personales y servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico es una de las cuestiones más importantes para Bitdefender. Algunas veces, para poder acceder a productos, contenidos de servicios o herramientas, necesitará proporcionar detalles personales. Bitdefender garantiza que dichos datos se tratarán confidencialmente de acuerdo con la legislación que regula la protección de información personal y servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico. De tiempo en tiempo, el Software y Servicios puede recopilar determinada información del equipo en el que está instalado, que puede incluir:

- Información sobre riesgos de seguridad potenciales además de URLs de sitios web visitados que el Software y Servicios supone potencialmente peligrosos. Las URLs podrían contener información personalmente identificable que un sitio web potencialmente fraudulento está intentando conseguir sin Su permiso. Esta información es recopilada por Bitdefender con el fin de evaluar y mejorar la capacidad de los productos Bitdefender para detectar comportamientos maliciosos, sitios web potencialmente fraudulentos y otros riesgos de seguridad de Internet. Esta información no será cotejada con ninguna información personal identificable.
- Las URLs de los sitios Web visitados además de las palabras clave de búsqueda y los resultados de búsqueda sólo si está activada la característica de barra de herramientas del navegador. Esta información es recopilada por Bitdefender con el fin de evaluar y aconsejarle sobre las amenazas potenciales y riesgos que pueden estar asociados con un sitio Web particular antes de que lo muestre. Esta información no se cotejará con ninguna información de identificación personal.
- Los ficheros ejecutables que están identificados como potencial malware, incluyendo la información sobre las acciones realizadas por estos ficheros en el momento de la instalación. Estos ficheros son enviados a Bitdefender utilizando la función de envío automático de Software y Servicios. Los ficheros recolectados podrían contener información personal identificable que ha sido obtenida por el malware sin su permiso. Los ficheros de este tipo son recogidos por Bitdefender sólo con el fin de mejorar la habilidad de Bitdefender para detectar comportamiento malicioso. Bitdefender no contrastará esta información con cualquier información personal identificable. Estas funciones de envío automático deberían ser desactivadas después de la instalación siguiendo las instrucciones de la Documentación para los productos aplicables.
- Información de estado relacionada con la instalación y funcionamiento del Software y Servicios. Esta información le indica a Bitdefender si la instalación del Software y Servicios se completó con éxito además de si el Producto Bitdefender ha encontrado algún error. La información de estado podría contener información de identificación personal solamente si dicha información se incluye en el nombre del archivo o carpeta encontrada por el Software y Servicios en el momento de la instalación o error. La información de estado se recopila con el fin de evaluar y mejorar el rendimiento del Software y Servicios y la tasa de éxito de instalación. Esta información no será cotejada con ninguna información de identificación personal.
- Información contenida en mensajes de correo electrónico que usted envía a través del Software y Servicios a Bitdefender para informar sobre spam o sobre elementos identificados incorrectamente como spam. Estos mensajes de correo electrónico pueden incluir información de identificación personal y se enviarán a Bitdefender únicamente con su permiso, y no de forma automática. Si envía este tipo de mensajes a Bitdefender, éste los utilizará únicamente con el fin de mejorar la capacidad de detección de la tecnología antispam de Bitdefender. Bitdefender no cotejará estos archivos con ninguna información de identificación personal.
- Información contenida en un informe que Usted pueda elegir para enviar a través del Software y Servicios hacia Bitdefender cuando Software and Servicios encuentre un



problema. El informe contiene información acerca del estado de Software y Servicios y de su equipo en el momento en el que Software y Servicios detectó el problema. La información de estado sobre Su dispositivo puede incluir el idioma del sistema y la versión del sistema operativo de Su equipo, además de los procesos en ejecución, información de su estado y rendimiento y los datos de archivos y carpetas que estaban abiertos en el momento de encontrar el problema. La información podría contener datos de identificación personal si esta información estuviera incluido en estos, o si fueran parte del nombre de los archivos o carpetas abiertos en el momento de encontrar el problema. Esta información se enviará a Bitdefender sólo con su permiso, y no se enviará automáticamente. Bitdefender recopila la información con el propósito de mejorar el rendimiento del producto Bitdefender o como información estadística. Esta información no se vinculará con ninguna información identificable personalmente.

- La dirección de Protocolo de Internet (IP) del dispositivo en el que está instalado el Software y Servicios, además de otra información estadística general usada para la administración de licencias, análisis de productos, y para mejorar la funcionalidad del producto. Esta información no estará relacionada con ninguna información de identificación personal.

La información recopilada, como se establece anteriormente, es necesaria con el propósito de optimizar la funcionalidad de los productos de Bitdefender y puede ser transferida al Grupo Bitdefender en los Estados Unidos u otros países que puedan tener leyes de protección de datos menos estrictas que las de la región en la que usted reside (incluyendo la Unión Europea), pero Bitdefender toma las medidas oportunas para que la información recopilada, en caso de ser transferida, reciba el adecuado nivel de protección.

Bitdefender se reserva el derecho a colaborar en cualquier proceso legal y cualquier aplicación de la ley u otras investigaciones gubernamentales relacionadas con el uso que hace usted del Software y Servicios. Esto significa que Bitdefender podría proporcionar documentación e información relevante a un tribunal judicial o en el cumplimiento de la ley u otra investigación gubernamental. Con el fin de promover el reconocimiento, detección y prevención de los riesgos de seguridad de Internet, Bitdefender puede compartir determinada información con las organizaciones de investigación y otros proveedores de software de seguridad. Bitdefender puede también hacer uso de estadísticas derivadas de la información para el seguimiento y publicación de informes sobre tendencias en materia de seguridad. Al utilizar el Software y Servicios, Usted reconoce y acepta que Bitdefender podrá recopilar, transmitir, almacenar, revelar y analizar dicha información para estos propósitos. Usted declara que toda la información que proporcione será verdadera y precisa y se compromete a informar a Bitdefender sobre cualquier cambio producido en dicha información. Usted tiene el derecho a oponerse al tratamiento de cualquiera de sus datos que no sean imprescindibles para la ejecución del contrato y su utilización para cualquier finalidad distinta del mantenimiento de la relación contractual.

En el caso de que usted proporcione los detalles de un tercero, Bitdefender no se hace responsable de cumplir con los principios de información y consentimiento, y por lo tanto le garantiza a usted que ha sido informado previamente y obtenido el consentimiento del titular de los datos, con lo que se refiere a la comunicación de dichos datos.

Bitdefender y sus afiliados y socios sólo enviarán información de marketing por correo electrónico u otros medios electrónicos a los usuarios que han dado su consentimiento expreso a la recepción de la comunicación relativa a productos, servicios o boletines informativos de Bitdefender.

La política de privacidad de Bitdefender garantiza que tiene derecho a acceder, rectificar, eliminar y oponerse al procesamiento de los datos notificando a Bitdefender vía correo electrónico a: [legal@bitdefender.com](mailto:legal@bitdefender.com).



Además de la información de registro del producto Bitdefender, Bitdefender debe procesar y almacenar determinada información sobre su red y equipos para proporcionar los servicios de mantenimiento y soporte técnico asociados. Para mejorar sus productos, Bitdefender puede subir información periódicamente desde el Software instalado referente a la utilización del producto, malware detectado o archivos potencialmente no deseados y usar el tráfico del Servicio para mejorar sus bases de datos y la heurística. El Producto de Bitdefender no está diseñado para capturar ni conservar ningún tipo de información personal o privada. Usted acepta que Bitdefender podría (i) usar la información subida desde el software instalado para mejorar los productos y servicios; (ii) compartir datos que hayan sido identificados como peligrosos o como contenido no deseado con afiliados y partners de seguridad; (iii) usar la información subida con fines de análisis o informe solamente si dicho uso no le identifica a usted ni incluye ninguna información que pueda identificar a algún particular. Bitdefender se reserva la titularidad, propiedad y todos los derechos e intereses de cualquier propiedad intelectual o producto de trabajo resultante del uso o análisis de dicha información. Al utilizar el producto Bitdefender, reconoce y acepta que Bitdefender pueda recolectar, revelar, almacenar y analizar esta información para los propósitos anteriormente mencionados. Usted reconoce que el Software puede incluir algunos programas de software que se licencian (o sublicencian) para el usuario bajo licencia GNU, General Public License (GPL) u otras licencias similares de software libre que, entre otros derechos, permiten al usuario copiar, modificar y redistribuir determinados programas o partes de ellos, y tener acceso al código fuente. La licencia GPL requiere que el código fuente de cualquier software cubierto por GPL, que se distribuya a otras personas en formato binario ejecutable, sea accesible por los usuarios. Si alguna licencia de Software Libre requiere que Bitdefender proporcione derechos para usar, copiar o modificar un programa de Software Libre más amplios que los derechos contemplados en este acuerdo, entonces dichos derechos prevalecerán sobre los derechos y restricciones aquí incluidos.

## GENERAL

Este Contrato está gobernado por las leyes de Rumania y por la legislación y tratados internacionales relativos al copyright. La jurisdicción y venia exclusiva para adjudicar cualquier disputa que derive de esos Términos de Contrato pertenece a los juzgados de Rumania. Nada en este Acuerdo de Licencia reducirá derecho alguno que pudiera tener bajo la legislación vigente de protección del consumidor u otras leyes aplicables en Su jurisdicción que no pueda ser suspendido por contrato.

En caso de invalidez de cualquier cláusula de este Acuerdo, la invalidez no afectará la validez de las partes restantes de este Acuerdo.

Este acuerdo describe ciertos derechos legales. Usted puede tener otros derechos legales bajo las leyes de su estado o país. Puede que también tenga derechos respecto al tercero del que adquirió el producto Bitdefender. Este acuerdo no cambia sus derechos u obligaciones bajo las leyes de su estado o país si las leyes de su estado o país no permiten hacerlo

Bitdefender y los logos Bitdefender son marcas registradas de BITDEFENDER. Todas las restantes marcas registradas usadas en el producto o en materiales asociados son propiedad de sus respectivos propietarios. La licencia finalizará inmediatamente sin previo aviso si se produce un incumplimiento de cualquiera de sus términos y condiciones. Usted no tendrá derecho a un reembolso de BITDEFENDER ni de cualquier proveedor de Bitdefender como consecuencia de la terminación. Los términos y condiciones relativos a la confidencialidad y restricciones a la utilización deberán permanecer en vigor incluso después de cualquier terminación.

BITDEFENDER puede revisar estos Términos en cualquier momento y los términos revisados se aplicarán automáticamente a las versiones correspondientes del Software distribuidas con los términos revisados. Si cualquier parte de estos Términos se considerase nula e inaplicable, ello no afectará a la validez del resto de Términos, que seguirán siendo válidos y



aplicables. En caso de controversia o inconsistencia entre las traducciones a otros idiomas de estos Términos, prevalecerá la versión en inglés publicada por BITDEFENDER.

Contacte con BITDEFENDER, en el número 24 de la calle Delea Veche, Edificio A, planta baja, Sector 2, Bucarest, Rumanía, o en el teléfono: 40-21-206.34.70 o Fax: 40-21-264.17.99, dirección de correo electrónico: [office@Bitdefender.com](mailto:office@Bitdefender.com)