

Bitdefender® ENTERPRISE

GUÍA DE INTEGRACIÓN DE CONNECTWISE

Integración de ConnectWise
con Bitdefender Control
Center >>

Guía de integración de ConnectWise

Integración de ConnectWise con Bitdefender Control Center

fecha de publicación 2014.10.16

Copyright© 2014 Bitdefender

Advertencia legal

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este libro puede ser reproducida o transmitida de forma alguna, ni por ningún medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopia, grabación o mediante un sistema de almacenamiento y recuperación, sin la autorización previa por escrito de un representante de Bitdefender. La inclusión de breves citas en críticas sólo puede ser posible con la mención de la fuente citada. El contenido no puede ser modificado en forma alguna.

Advertencia y Renuncia de Responsabilidad. Este producto y su documentación están protegidos por los derechos de autor. La información en este documento se proporciona "tal cual", sin garantía. Aunque se han tomado todas las precauciones durante la preparación de este documento, los autores no tendrán responsabilidad alguna ante ninguna persona o entidad con respecto a cualquier pérdida o daño causado o presuntamente causado directa o indirectamente por la información contenida en el mismo.

Este documento contiene enlaces a sitios web de terceros que no están bajo el control de Bitdefender, por lo que Bitdefender no se hace responsable por el contenido de ningún sitio enlazado. Si usted accede a sitios web de terceros listados en este documento, lo hará bajo su responsabilidad. Bitdefender proporciona estos vínculos solamente para su conveniencia, y la inclusión del enlace no implica la aprobación por parte de Bitdefender o aceptar responsabilidad alguna sobre el contenido del sitio de terceros.

Marcas Registradas. En este documento pueden aparecer nombres de marcas registradas. Todas las marcas registradas y no registradas, en este documento, son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios, y respectivamente reconocidas.



Tabla de contenidos

1. Introducción	1
1.1. Ámbito de este documento	1
1.2. Bitdefender y ConnectWise	1
2. Requisitos de integración	3
3. Configuración de ConnectWise	4
3.1. Crear una cuenta de integrador	4
3.2. Definir los ajustes de configuración de ConnectWise	6
3.2.1. Crear una solución de administración de TI	6
3.2.2. Crear un tipo de acuerdo	7
3.2.3. Crear referencias cruzadas para la solución de administración	8
3.2.4. Crear acuerdos para cada empresa	10
4. Gestión de la integración de ConnectWise en Bitdefender Control Center	12
4.1. Configuración de la integración de ConnectWise	12
4.2. Modificar los ajustes para la integración de ConnectWise	16
4.3. Desactivar la integración de ConnectWise	16
5. Configuración del sistema de tickets	17
5.1. Tickets de brote de malware	18
5.2. Tickets de URLs bloqueadas	18
5.3. Tickets de clientes obsoletos	20
6. Configuración de facturación	21
7. Administración de empresas de ConnectWise en Bitdefender Control Center	23

1. Introducción

1.1. Ámbito de este documento

Este documento tiene por objetivo explicar cómo configurar ConnectWise y la consola en la nube de Bitdefender para que funcionen los servicios automáticos de tickets y facturación entre las dos plataformas.

Este documento va dirigido a proveedores de servicios administrados (MSP) con cuentas de partner en la consola en la nube de Bitdefender.

1.2. Bitdefender y ConnectWise

El servicio de protección contra malware basado en la nube de Bitdefender se ha desarrollado para equipos que ejecuten sistemas operativos Mac y Microsoft Windows. Utiliza un modelo centralizado de implementación múltiple de software como servicio, adecuado para pymes y clientes corporativos, al tiempo que se apoya en tecnologías de protección comprobadas en el campo del malware desarrolladas por Bitdefender para el mercado de consumo. Los suscriptores tienen acceso a una interfaz de administración basada en Web llamada Control Center. Desde esta interfaz, los administradores pueden instalar y administrar de forma remota la protección contra malware en todos sus equipos Windows y Mac. En cada equipo protegido se instala una aplicación local llamada Endpoint Security.

El módulo de integración disponible en Bitdefender Control Center permite a los MSP crear automáticamente procedimientos de facturación y tickets para sus empresas clientes, basados en los servicios de seguridad de Bitdefender proporcionados.

El módulo de integración de ConnectWise permite las siguientes acciones:

1. **Conectar Bitdefender Control Center con una cuenta de ConnectWise.** Configurar una nueva integración en Bitdefender Control Center y proporcionar la información de su cuenta de ConnectWise (URL, nombre de empresa, nombre de usuario y contraseña).
2. **Configurar el servicio de tickets.** Una vez activados en el asistente de integración de Bitdefender, se crean automáticamente tickets en la plataforma ConnectWise para los siguientes tipos de eventos:
 - **Brote de malware.** Este ticket se genera cuando un porcentaje determinado de equipos protegidos se ve infectado por el mismo malware.
 - **URL bloqueadas.** Este ticket se genera cuando un equipo protegido trata de acceder a una dirección Web bloqueada por la política de seguridad. Para un mismo dominio, solo se crea un ticket de sitio Web bloqueado.

- **Clientes obsoletos.** Este ticket se genera cuando el porcentaje de clientes obsoletos de la red administrada supera el umbral establecido.
3. **Configurar el servicio de facturación.** Esta funcionalidad informa a ConnectWise del número de puntos finales protegidos activos para cada empresa administrada con suscripción mensual. Basándose en este recuento, ConnectWise puede calcular un precio y emitir una factura para cada empresa administrada a final de mes. Para que esta opción funcione, ha de definirse un modelo de precios en ConnectWise para cada empresa administrada.
 4. **Importar empresas de ConnectWise a Bitdefender Control Center** Puede importar fácilmente sus empresas de ConnectWise a Bitdefender Control Center:
 - Durante la [configuración inicial de la integración](#) (guiado por asistente).
 - [Bajo demanda](#), tras configurar la integración de ConnectWise, mediante las opciones disponibles en la página **Empresas**.

2. Requisitos de integración

Para conectar su cuenta de Bitdefender Control Center a ConnectWise debe cumplir los siguientes requisitos:

- Cuenta de partner de Bitdefender Control Center.
- Clave de licencia de uso mensual emitida por Bitdefender.
- Nueva cuenta de usuario de ConnectWise.
- Cuenta de integrador de ConnectWise, necesaria para la configuración de la integración de ConnectWise en Bitdefender Control Center. Hay que tener habilitadas las siguientes APIs para esta cuenta: API de servicio de tickets, API de servicios administrados y API de empresa.
- Las empresas de ConnectWise deben importarse correctamente a Bitdefender Control Center.

3. Configuración de ConnectWise

Hay que definir varios ajustes en ConnectWise para que funcionen los servicios automáticos de facturación y tickets.

Inicie sesión en ConnectWise para iniciar la configuración. Se recomienda usar el cliente on-premise de ConnectWise y no el cliente Web.

3.1. Crear una cuenta de integrador

Para que funcione la comunicación entre Bitdefender Control Center y ConnectWise, hay que definir una cuenta de integrador en ConnectWise y configurarla para permitir el acceso a las APIs de ConnectWise necesarias.

Para crear una cuenta de integrador:

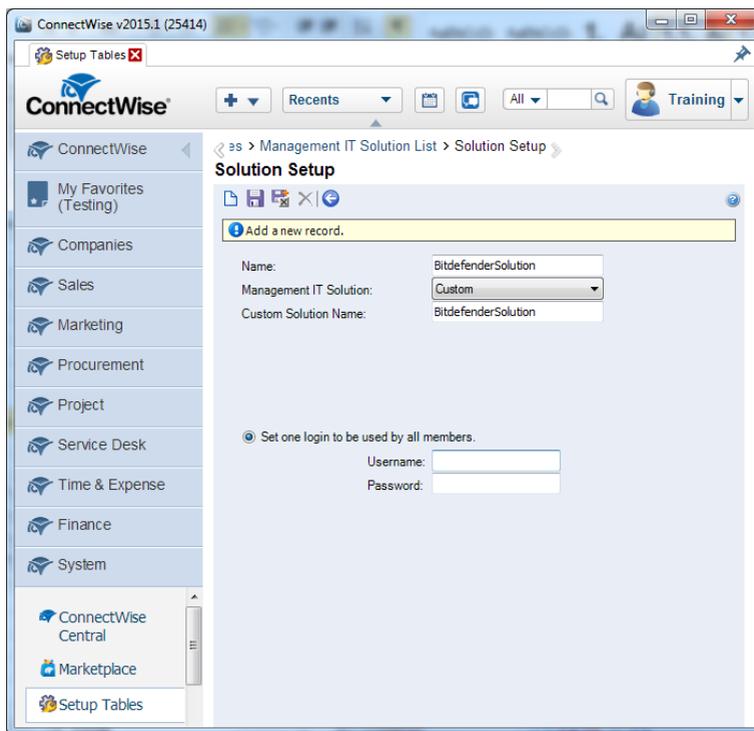
1. Acceda a **System > Setup Tables**.
2. Busque **Integrator Login** en la columna **Table**.
3. Haga clic en **Integrator Login**.
4. Haga clic en el icono  **New Item** para crear una nueva entrada.
5. Escriba el nombre de usuario y la contraseña para su cuenta de integrador.
6. Como nivel de acceso, seleccione **All records**.
7. Habilite las siguientes APIs:
 - API de servicio de tickets.
Debe seleccionar también **Professional Services** para que el Panel de servicios pueda cerrar los tickets manualmente. No se requiere URL de devolución de llamada.
 - API de servicios administrados.
 - API de empresa.
8. Haga clic en el icono  **Save and Close**.



3.2. Definir los ajustes de configuración de ConnectWise

3.2.1. Crear una solución de administración de TI

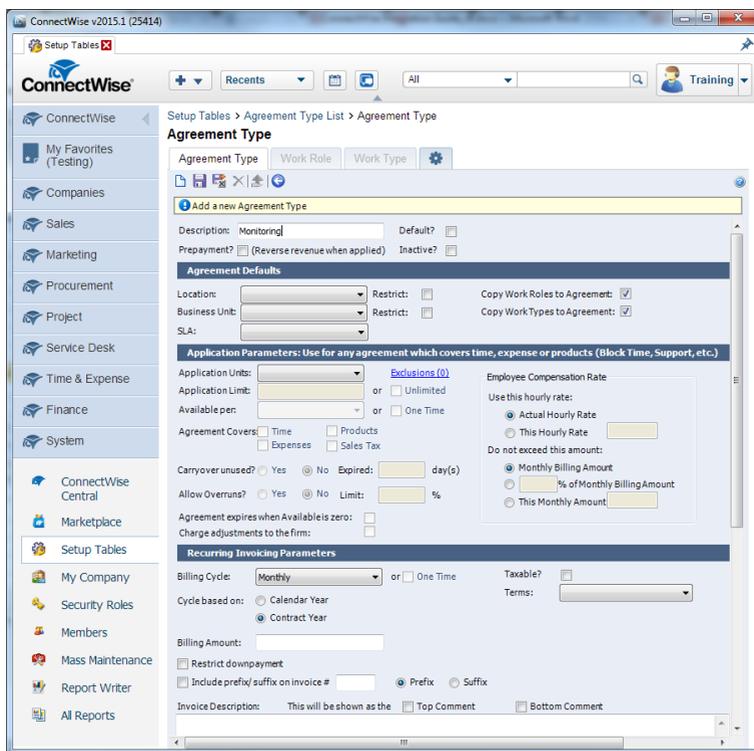
1. Acceda a **System > Setup Tables**.
2. Busque **Management IT** en la columna **Table**.
3. Haga clic en **Management IT**.
4. Haga clic en el icono  **New Item** para crear una nueva solución de administración.
5. Escriba el nombre de la solución.
6. Seleccione el tipo **Custom**.
7. Para el nombre de la solución personalizada, escriba el mismo nombre de solución.
8. Haga clic en el icono  **Save and Close**.



3.2.2. Crear un tipo de acuerdo

Se precisa un tipo de acuerdo único para la actualización de los acuerdos oportunos con la información de facturación del cliente.

1. Acceda a **System > Setup Tables**.
2. Busque **Agreement Type** en la columna **Table**.
3. Haga clic en **Agreement Type**.
4. Haga clic en el icono  **New Item** para crear un nuevo tipo de acuerdo.
5. Rellene el campo **Description**. Por comodidad, puede utilizar el mismo nombre que para la solución de administración.
6. Opcionalmente, puede configurar el resto de opciones del tipo de acuerdo como desee.
7. Haga clic en el icono  **Save and Close**.



ConnectWise v2015.1 (25414)

Setup Tables > Agreement Type List > Agreement Type

Agreement Type

Agreement Type | Work Role | Work Type

Add a new Agreement Type

Description: Monitoring | Default?

Prepayment? (Reverse revenue when applied) | Inactive?

Agreement Defaults

Location: [Dropdown] | Restrict: | Copy Work Roles to Agreement:

Business Unit: [Dropdown] | Restrict: | Copy Work Types to Agreement:

SLA: [Dropdown]

Application Parameters: Use for any agreement which covers time, expense or products (Block Time, Support, etc.)

Application Units: [Dropdown] | Exclusions (0)

Application Limit: [Dropdown] or Unlimited

Available per: [Dropdown] or One Time

Agreement Covers: Time Products Expenses Sales Tax

Employee Compensation Rate

Use this hourly rate:

Actual Hourly Rate

This Hourly Rate [Input]

Do not exceed this amount:

Monthly Billing Amount

% of Monthly Billing Amount [Input]

This Monthly Amount [Input]

Carryover unused? Yes No | Expired: [Input] day(s)

Allow Overruns? Yes No | Limit: [Input] %

Agreement expires when Available is zero:

Charge adjustments to the firm:

Recurring Invoicing Parameters

Billing Cycle: Monthly [Dropdown] or One Time | Taxable?

Cycle based on: Calendar Year Contract Year | Terms: [Dropdown]

Billing Amount: [Input]

Restrict downpayment

Include prefix/suffix on invoice # [Input] Prefix Suffix

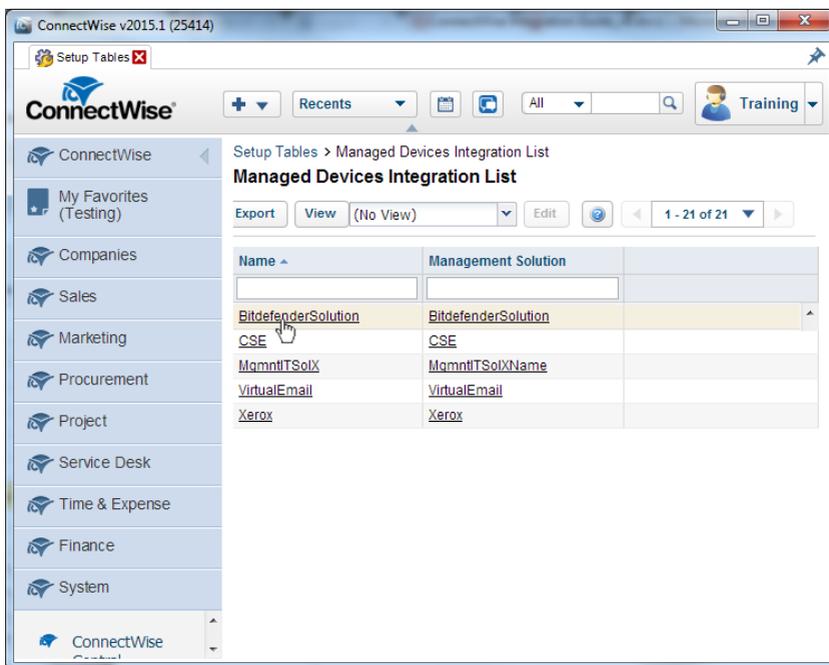
Invoice Description: This will be shown as the Top Comment Bottom Comment

3.2.3. Crear referencias cruzadas para la solución de administración

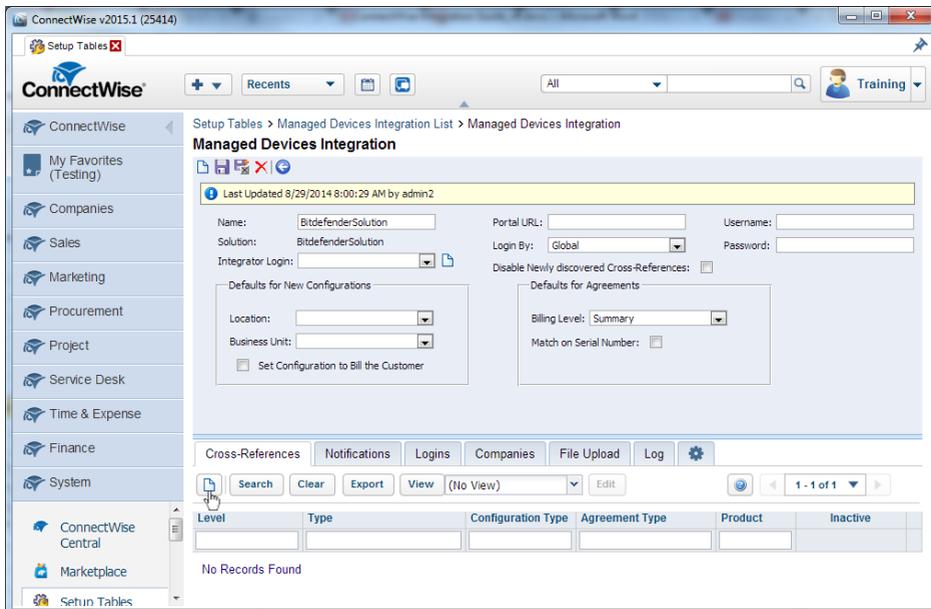
Para poder enviar información de facturación a ConnectWise automáticamente, tiene que definir el tipo y el nivel de su solución de administración y crear referencias cruzadas entre los tipos, niveles, tipos de acuerdos y productos.

Para crear una referencia cruzada:

1. Acceda a **System > Setup Tables**.
2. Busque **Managed Devices** en la columna **Table**.
3. Haga clic en **Managed Devices Integration**.
4. Haga clic en la solución de administración creada previamente.

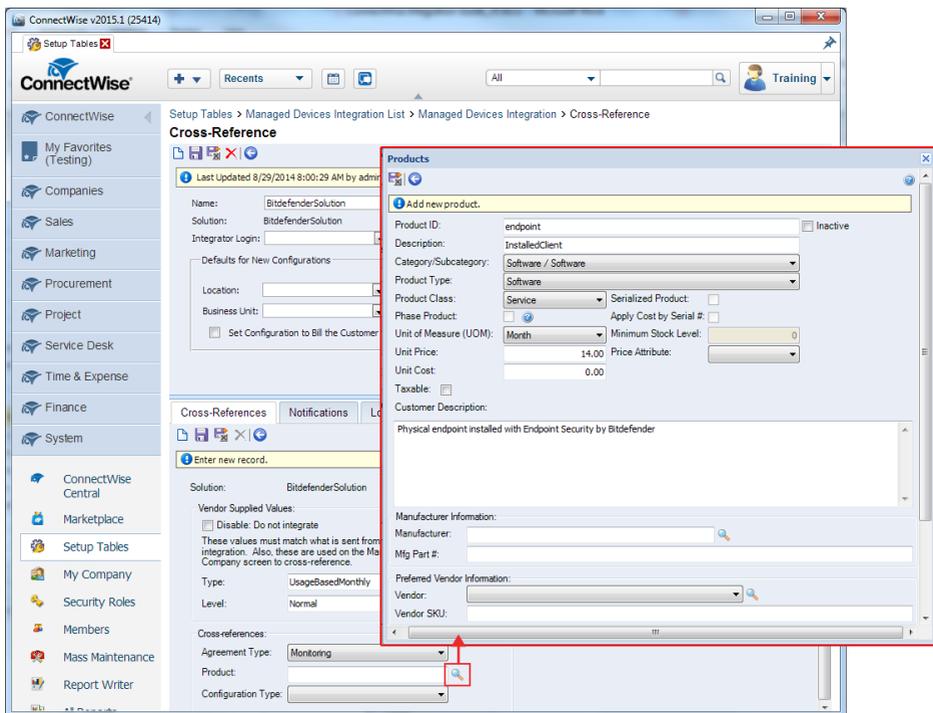


5. En la pestaña **Cross-References**, haga clic en el icono  **New Item** para crear una referencia cruzada.



6. Rellene los siguientes campos obligatorios:

- **Type and Level**, según su plan de facturación.
- **Agreement Type**. Seleccione el tipo de acuerdo creado previamente.
- **Product**. Seleccione uno de los productos creados anteriormente. Si no hay ningún producto definido, proceda de la siguiente manera:
 - a. Haga clic en el icono  **Search** junto al campo **Product**.
 - b. Haga clic en el icono  **New Item** para crear un nuevo producto.
 - c. Defina los siguientes ajustes obligatorios:
 - ID del Producto
 - Descripción
 - Precio unitario
 - Descripción del cliente
 - d. Haga clic en el icono  **Save and Close**.



7. Haga clic en el icono  **Save and Close**.

3.2.4. Crear acuerdos para cada empresa

Para garantizar que la información de facturación se envía correctamente a las empresas de ConnectWise desde su cuenta de partner de Bitdefender, tiene que crear un acuerdo para cada empresa.

Para crear un acuerdo:

1. Acceda a **Finance > Agreements**.
2. Haga clic en el icono  **New Item** para crear un nuevo acuerdo.
3. Realice los siguientes ajustes obligatorios:
 - Seleccione el tipo de acuerdo que ha creado previamente.
 - Escriba el nombre del acuerdo.
 - Seleccione la empresa objetivo.
 - Elija o defina un contacto en la empresa seleccionada.
 - Establezca la fecha de finalización del acuerdo.

4. Haga clic en el icono  **Save and Close.**

ConnectWise v2015.1 (25414)

Agreements

ConnectWise

Agreement Search > Agreement Maintenance

New Agreement

Agreement Additions Adjustments Agreements Work Roles Work Types Sites Invoice

Recon

Add a new Agreement.

Agreement Type: bitdefender

Agreement Name: BitdefenderEndpoints

Company: Your Company

Contact: admin1

Customer PO:

Location: Tampa Office Restrict:

Business Unit: Professional Services Restrict:

Start Date: Tue 10/07/2014

End Date: or No Ending Date

Cancelled:

Date Cancelled:

Reason:

SLA:

Application Recap		Invoicing Recap	
Starting:	0.00	Last Inv Date:	
Adjustments:	0.00	Last Inv #:	
Used:	0.00	Last Inv Amt:	
Remaining:	0.00	Next Inv Date:	
Overrun:	0.00	Next Inv Amt:	
Available:	0.00	Unbilled Overage	0.00

Opportunity:

Sub-contractor Information

Company:

Contact:

Work Order:

Internal Notes

Application Parameters: Use for any agreement which covers time, expenses or products (Block Time, Support, etc.)

Application Units:

Application Limit: 0.00 or Unlimited

Available per: or One time

Agreement Covers: Time Products

Exclusions (0)

Employee Compensation Rate

Use this hourly rate:

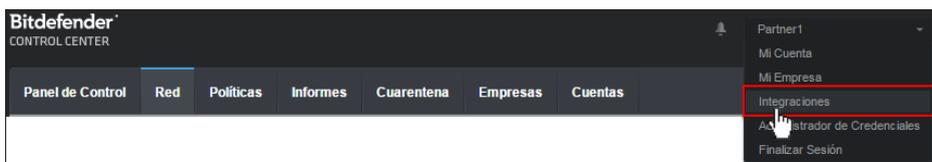
Actual Hourly Rate

This Hourly Rate

4. Gestión de la integración de ConnectWise en Bitdefender Control Center

4.1. Configuración de la integración de ConnectWise

1. Conéctese a Bitdefender Control Center mediante sus credenciales de partner.
2. Señale su nombre de usuario en la esquina superior derecha de la consola y seleccione **Integraciones**. Se mostrará la página de integraciones.



3. Haga clic en el botón **+ Añadir** del lateral derecho de la tabla.



4. Haga clic en el enlace **Añadir integración de ConnectWise**. Aparecerá el asistente de integración.

Configurar los ajustes de integración de ConnectWise

General

URL:

Empresa:

Usuario:

Contraseña:

Opciones

Receive tickets for:

Brote de malware

URLs bloqueadas

Clientes obsoletos

Enviar información de facturación

5. En la sección **General**, introduzca las credenciales necesarias de ConnectWise:
 - **URL:** la dirección del servidor de ConnectWise.
 - **Empresa:** su ID de empresa de ConnectWise.
 - **Usuario y contraseña** de su [cuenta de integrador de ConnectWise](#).
6. En **Opciones**, defina los servicios que desea utilizar con la plataforma ConnectWise:
 - Seleccione el tipo de tickets que desea crear automáticamente desde Bitdefender Control Center:
 - **Brote de malware.** Este tipo de ticket se crea en ConnectWise cuando se supera el umbral definido para el porcentaje de equipos de una empresa administrada en los que se detecte el mismo malware. Este umbral es un porcentaje del número total de puntos finales de una empresa administrada.
 - **URLs bloqueadas.** Este tipo de ticket se crea en ConnectWise cuando un equipo protegido trata de acceder a una dirección Web específicamente bloqueada por la política de seguridad.
 - **Clientes obsoletos.** Este tipo de ticket se crea cuando el porcentaje de clientes obsoletos de una empresa administrada ha superado el umbral definido. Este

umbral es un porcentaje del número total de puntos finales de una empresa administrada.

Para obtener más información sobre el flujo de trabajo de tickets, consulte el capítulo dedicado a la [Configuración del sistema de tickets](#).



Importante

Para que funcione el servicio de tickets, tiene que habilitar la API de servicio de tickets en su cuenta de integrador de ConnectWise.

- La opción **Enviar información de facturación** permite a Bitdefender informar del número de puntos finales protegidos activos para cada empresa administrada. Para que funcione el servicio de facturación, ha de proporcionar los siguientes datos:
 - **Nombre de la solución:** introduzca el nombre de la [Solución de administración de TI](#) previamente definida.
 - **Nivel y tipo:** introduzca las IDs de nivel y tipo especificadas con la [referencia cruzada](#) previamente definida.

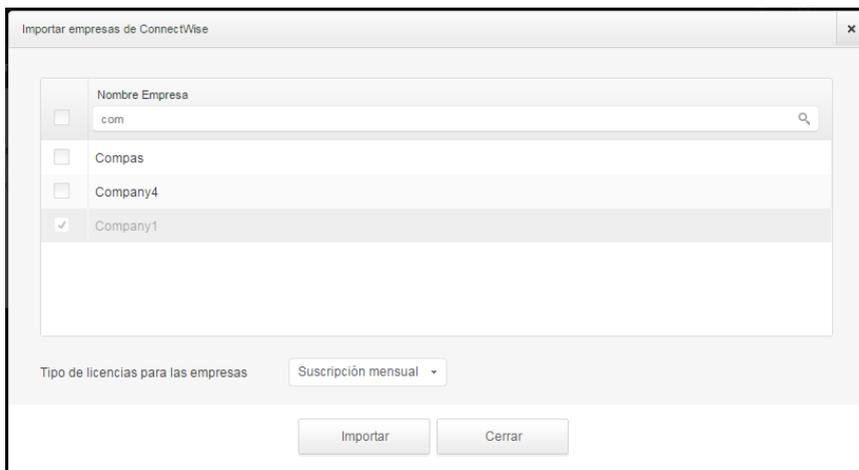
Para obtener más información sobre el flujo de trabajo de facturación, consulte el capítulo dedicado a la [Configuración de facturación](#).



Importante

Para que funcione el servicio de facturación, tiene que habilitar la API de servicios administrados en su cuenta de integrador de ConnectWise.

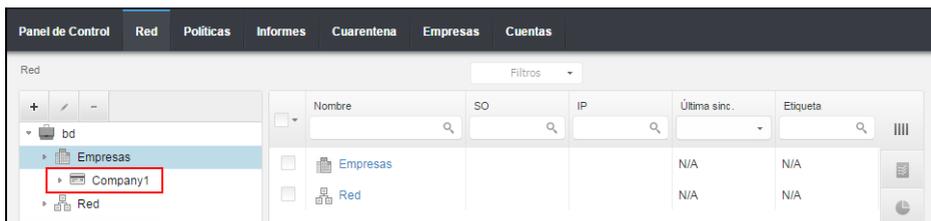
7. Haga clic en **Guardar**. Espere hasta que Bitdefender Control Center se conecte a ConnectWise con las credenciales proporcionadas.
8. Una vez establecida la conexión con ConnectWise, el asistente cargará todas sus empresas administradas. Importe a Bitdefender Control Center la lista de empresas que desee de la siguiente manera:
 - a. Seleccione las empresas que quiere importar. Utilice el campo de búsqueda para encontrar fácilmente la empresa que desee.
 - b. Elija el **tipo de licencia** para las empresas importadas. Todas las empresas en Bitdefender Control Center deben tener un tipo de licencia. Puede optar entre los siguientes tipos de licencia:
 - **Evaluación.** En este caso, se asigna automáticamente una clave de licencia de evaluación de 30 días a cada empresa importada.
 - **Suscripción mensual.** En este caso, todas las empresas importadas compartirán los puestos disponibles en su clave de licencia de uso mensual de Bitdefender.



Aviso

Para que funcione la integración de facturación, las empresas administradas deben tener una suscripción mensual.

- Haga clic en **Importar**. Espere hasta que las empresas de ConnectWise se importen a Bitdefender Control Center. Las empresas importadas aparecerán en el grupo **Red**, en su inventario de red. También puede modificar cada empresa mediante las opciones disponibles en la página **Empresas**.



Importante

Para relacionar correctamente sus empresas administradas en Bitdefender Control Center y ConnectWise, debe habilitarse la API de empresas en su cuenta de integrador de ConnectWise.

Una vez configurada, la integración de ConnectWise será visible en la página de integraciones.

4.2. Modificar los ajustes para la integración de ConnectWise

Para modificar la configuración de su integración de ConnectWise, basta con que haga clic en **ConnectWise** en la página de integraciones. Podrá cambiar las credenciales de la integración y modificar las características seleccionadas.

Cuando acabe, haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.



Importante

La importación de nuevas empresas de ConnectWise no está disponible cuando se modifican los ajustes de la integración. Tras la primera configuración de la integración de ConnectWise, puede importar nuevas empresas de ConnectWise solo mediante las opciones disponibles en la página **Empresas**. Para obtener más información, consulte el capítulo [Administración de empresas de ConnectWise en Bitdefender Control Center](#).

4.3. Desactivar la integración de ConnectWise

Para desactivar la integración de ConnectWise, marque su casilla de verificación y haga clic en el botón **Eliminar** del lateral derecho de la tabla. La integración se eliminará una vez que confirme la acción.

5. Configuración del sistema de tickets

Bitdefender Control Center se puede configurar para crear tickets automáticamente en ConnectWise para los siguientes tipos de eventos: [Brote de malware](#), [URLs bloqueadas](#) y [clientes obsoletos](#).

Para que funcione el servicio de tickets, se deben cumplir las siguientes condiciones:

1. La API de servicio de tickets está habilitada en su [cuenta de integrador de ConnectWise](#).
2. Se ha activado y configurado al menos un tipo de ticket como exige el [asistente de integración de ConnectWise](#).
3. Endpoint Security (el software de seguridad de cliente) se ha instalado en los puntos finales de sus empresas administradas.



Importante

Para la API de servicio de tickets debe también establecer el Panel de servicios en **Professional Services** para poder cerrar los tickets manualmente.

Cuando se crea un ticket, Bitdefender envía a ConnectWise un resumen de ticket, así como una descripción detallada del problema.

Una vez que haya evaluado y finalmente solucionado el ticket, puede cerrarlo. Para ver tickets en ConnectWise:

1. Acceda a **Service Desk > Service Ticket Search**.
2. En la columna **Company**, busque la empresa que le interesa. ConnectWise mostrará todos los tickets creados para esa empresa.

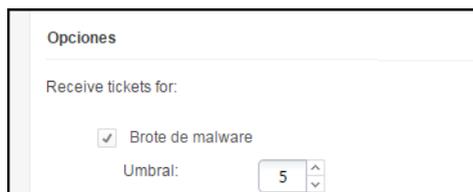
Ticket Type	Ticket#	Priority	Company	Summary Description	Total Hours	Bu
Service Ticket	998	All	Company1	Malware outbreak alert	0.00	
Service Ticket	997		Company1	Malware outbreak alert	0.00	
Service Ticket	996		Company1	Malware outbreak alert	0.00	
Service Ticket	995		Company1	Malware outbreak alert	0.00	
Service Ticket	994		Company1	Malware outbreak alert	0.00	
Service Ticket	993		Company1	Malware outbreak alert	0.00	
Service Ticket	992		Company1	Malware outbreak alert	0.00	

5.1. Tickets de brote de malware

Se crea un ticket de brote de malware en ConnectWise para una empresa administrada cuando se supera el umbral definido para el porcentaje de puntos finales en los que se detecte un mismo malware.

Puede configurar el umbral del ticket de brote de malware en el asistente de integración de ConnectWise.

Por ejemplo, cuando el umbral sea 5 y se detecte un virus en 5 de cada 100 puntos finales de una empresa, se creará automáticamente un ticket de brote de malware para esa empresa en ConnectWise.



Opciones

Receive tickets for:

Brote de malware

Umbral: 5



Nota

Se puede generar otro ticket de brote de malware para el mismo virus si se sigue detectando en la misma red transcurridas 24 horas desde la generación del primer ticket.

5.2. Tickets de URLs bloqueadas

Los tickets de URLs bloqueadas se crean automáticamente cuando un equipo protegido de una empresa administrada trata de acceder a una dirección Web bloqueada por la política de seguridad. Para un mismo dominio, solo se crea un ticket de sitio Web bloqueado.



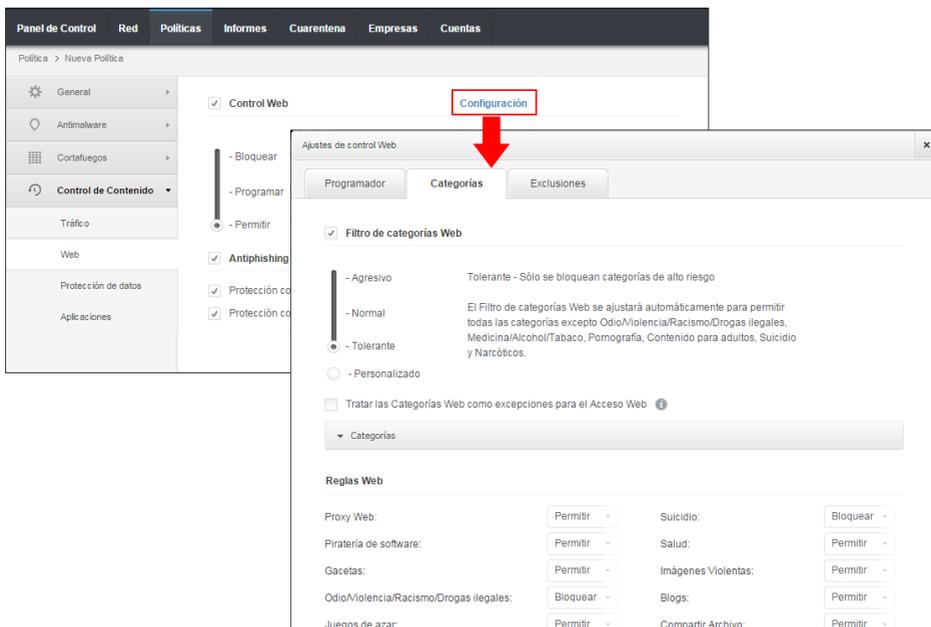
Importante

Bitdefender Control Center crea un único ticket de URLs bloqueadas para un mismo dominio Web. Cuando se bloquee nuevamente otra ruta de URL o subdominio del mismo dominio en un equipo de la misma empresa, Bitdefender Control Center no creará un nuevo ticket, ni siquiera si el anterior ya se hubiera cerrado.

Solo se pueden crear nuevos tickets de URLs bloqueadas para otros dominios bloqueados por la política del equipo.

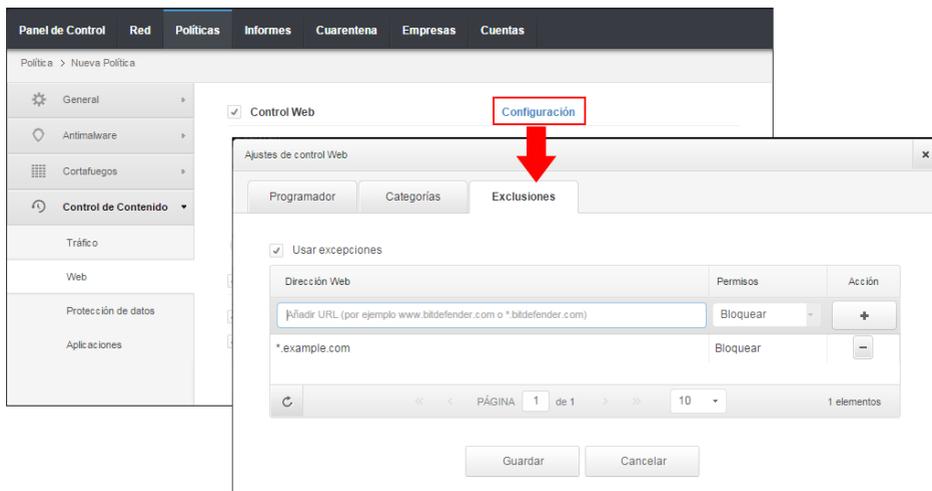
Desde Bitdefender Control Center puede configurar políticas de equipo para bloquear el tráfico Web por categorías y también por URLs concretas.

- **Bloqueo de categorías de sitios Web.** Para ver los ajustes de control Web de la política Web, abra una plantilla de política de equipo y acceda a **Control de contenidos > Web > Configuración > Categorías**. En esta sección, puede activar el filtro de categorías Web y definir reglas (permitir o bloquear) para cada categoría Web.



Por ejemplo, si asigna a los puntos finales protegidos una política que bloquea los sitios Web de redes sociales y un equipo trata de acceder a `linkedin.com`, se creará un ticket en ConnectWise para la empresa donde se encuentre ese equipo. La descripción del ticket especificará que se ha bloqueado una URL para el dominio `linkedin.com`.

- **Bloqueo de URLs concretas.** También puede configurar políticas de equipo para bloquear URLs específicas habilitando excepciones Web y añadiendo las URLs concretas que desee bloquear. Para ello, abra las políticas de equipo, acceda a **Control de contenidos > Web > Configuración > Exclusiones** y realice los ajustes necesarios.



5.3. Tickets de clientes obsoletos

Los tickets de clientes obsoletos se crean cuando el porcentaje de clientes obsoletos de la red administrada supera el umbral establecido.

Bitdefender Control Center informa de que el cliente de Endpoint Security está obsoleto si el producto o las firmas de virus no se han actualizado durante las primeras 24 horas tras la publicación de la actualización.

Puede configurar el umbral para el ticket de clientes obsoletos en el asistente de integración de ConnectWise.

Por ejemplo, para un umbral de 50, cuando el número de clientes obsoletos de una empresa llegue a 50 de 100 puntos finales, se creará automáticamente un ticket de clientes obsoletos para esa compañía en ConnectWise.



Nota

Solo se puede generar otro ticket de clientes obsoletos para la misma empresa si el ticket actual se ha cerrado manualmente en ConnectWise.

6. Configuración de facturación

La integración de facturación le permite recibir informes de uso de Bitdefender Control Center para cada empresa administrada en ConnectWise. Una vez activada la integración de facturación, Bitdefender Control Center envía el número de equipos activos protegidos con Endpoint Security al servidor configurado de ConnectWise. Un cliente de Endpoint Security se considera activo solo si se ha conectado a Bitdefender Control Center por lo menos una vez en el mes en curso.

Para que funcione el servicio de facturación, se deben cumplir las siguientes condiciones:

1. La API de servicios administrados está habilitada en su [cuenta de integrador de ConnectWise](#).
2. Se ha definido un modelo de precios en ConnectWise para cada empresa administrada. Para obtener más información, consulte el capítulo [Definir los ajustes de configuración de ConnectWise](#).
3. Se ha activado y configurado el servicio de facturación como exige el [asistente de integración de ConnectWise](#).



Importante

Para que funcione el servicio de facturación, asegúrese de introducir correctamente los datos requeridos en los ajustes de integración de ConnectWise. Tenga en cuenta que las entradas diferencian mayúsculas y minúsculas:

- **Nombre de la solución:** el nombre de la [Solución de administración de TI](#).
- **Nivel y tipo:** las IDs de nivel y tipo especificadas con la [referencia cruzada](#) definida.

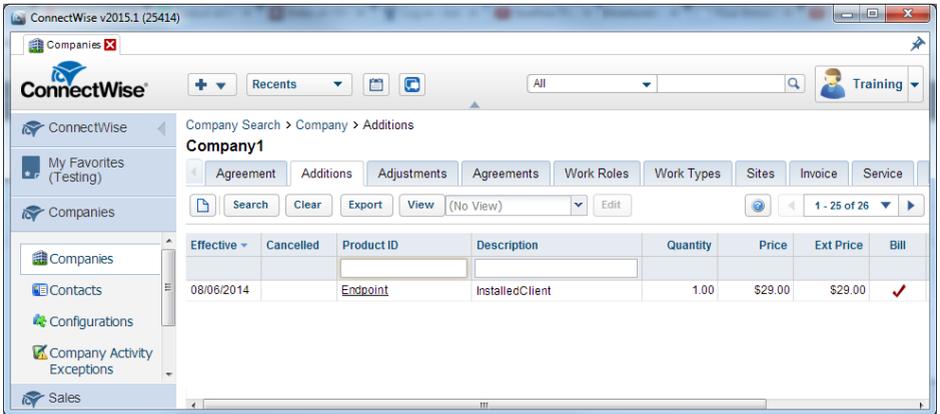
<input checked="" type="checkbox"/>	Enviar información de facturación
Nombre de la solución:	BitdefenderSolution
Nivel:	Normal
Tipo:	UsageBasedMonthly

4. Las empresas administradas tienen licencia de suscripción mensual.

A principio de mes, Bitdefender Control Center crea en ConnectWise un registro de uso para cada empresa administrada. Dicho registro de uso permanece abierto durante todo el mes. Cuando se instala un nuevo cliente en la misma empresa, el registro de uso se actualiza automáticamente con el nuevo recuento.

Para ver los registros de uso de una empresa en ConnectWise:

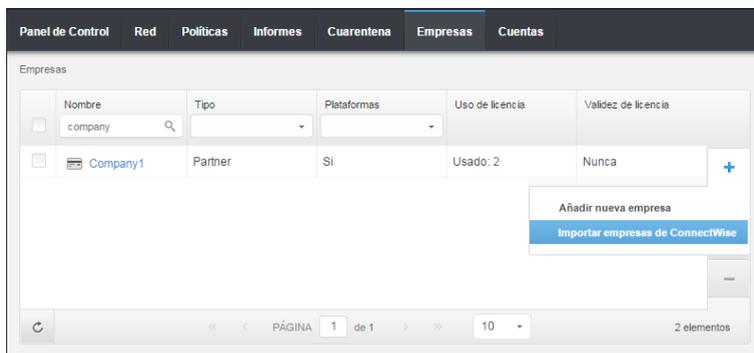
1. Acceda a **Companies > Companies** y busque la empresa que le interesa.
2. Haga clic en el nombre de la empresa.
3. Acceda a la pestaña **Agreements**.
4. Haga clic en el **tipo de acuerdo** creado previamente.
5. Acceda a la pestaña **Additions**.



7. Administración de empresas de ConnectWise en Bitdefender Control Center

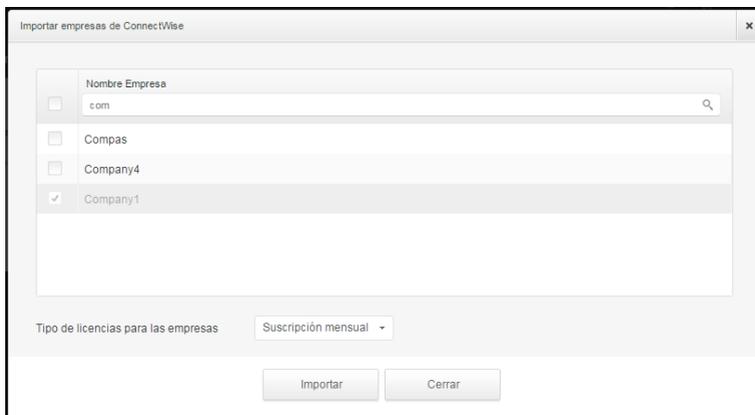
La importación de sus empresas administradas de ConnectWise a Bitdefender Control Center se puede llevar a cabo en dos fases:

1. En el último paso de la [Configuración inicial de la integración de ConnectWise](#) . Durante posteriores modificaciones, las opciones de importación de empresas ya no están disponibles en la integración de ConnectWise.
2. Siempre que lo precise, en la página **Empresas** de Bitdefender Control Center:
 - a. Conéctese a Bitdefender Control Center mediante sus credenciales de partner.
 - b. Diríjase a la página **Empresas**.
 - c. Haga clic en el botón **+ Añadir** del lateral derecho de la tabla.



- d. Haga clic en **Importar empresas de ConnectWise**. Espere hasta que Bitdefender Control Center obtenga la información de ConnectWise.
- e. Se abrirá una nueva ventana que muestra todas sus empresas administradas de ConnectWise. Seleccione las empresas que desee importar y especifique su tipo de licencia mediante las opciones disponibles en la parte inferior de la ventana. Puede optar entre los siguientes tipos de licencia:
 - **Evaluación**. En este caso, se asigna automáticamente una clave de licencia de evaluación de 30 días a cada empresa importada.

- **Suscripción mensual.** En este caso, todas las empresas importadas compartirán los puestos disponibles en su clave de licencia de uso mensual de Bitdefender.



Aviso

Para que funcione la integración de facturación, las empresas administradas deben tener una suscripción mensual.

- f. Haga clic en **Importar**. Espere hasta que las empresas de ConnectWise se importen a Bitdefender Control Center.