Bitdefender

GravityZone

HANDBUCH FÜR SICHERHEITSANALYSTEN

Bitdefender GravityZone
Handbuch für Sicherheitsanalysten

Veröffentlicht 2021.01.12

Rechtlicher Hinweis

Inhaltsverzeichnis

1. ÜBER GRAVITYZONE

GravityZone ist eine Sicherheitslösung für Unternehmen, die speziell auf virtuelle und Cloud-Umgebungen zugeschnitten ist, und bietet Sicherheitsdienste für physische Endpunkte und virtuelle Maschinen in der Private und der Public Cloud.

GravityZone ist ein umfassendes Produkt mit einer zentralen Verwaltungskonsole, die entweder von Bitdefender in der Cloud gehostet oder als virtuelle Appliance innerhalb des Unternehmens installiert wird. Über diese Konsole können von zentraler Stelle aus Sicherheitsrichtlinien für eine beliebige Zahl an Endpunkten erstellt, zugewiesen und verwaltet werden, unabhängig vom Typ und geographischen Ort dieser Endpunkte.

GravityZone bietet mehrschichtige Sicherheit für Endpunkte: Malware-Schutz mit Verhaltens-Scans, Schutz vor Zero-Day-Attacken, Anwendungs-Blacklists und Sandboxing, Firewall, Geräte- und Inhaltssteuerung.

2. GRAVITYZONE-SICHERHEITSEBENEN

GravityZone umfasst die folgenden Sicherheitsebenen:

- Malware-Schutz
- Advanced Threat Control
- Erweiterter Exploit-Schutz
- Firewall
- Inhalts-Steuerung
- Patch-Verwaltung
- Gerätesteuerung
- Full Disk Encryption
- Endpunkt-Risikoanalyse (ERA)
- Email Security

2.1. Malware-Schutz

Das Anti-Malware-Sicherheitsebene setzt Signatur-Scans und heuristische Analysen (B-HAVE, ATC) ein, um Schutz vor Viren, Würmern, Trojanern, Spyware, Adware, Keyloggern, Rootkits und anderer bösartiger Software zu gewährleisten.

Bitdefenders Malware-Scans setzen auf die folgenden Technologien:

- Zunächst kommt eine herkömmliche Scan-Methode zum Einsatz, bei der die überprüften Inhalte mit der Signaturdatenbank abgeglichen werden. Die Signaturdatenbank enthält die Byte-Folgen, die für bekannte Bedrohungen spezifisch sind, und wird von Bitdefender regelmäßig aktualisiert. Diese Scan-Methode erkennt sehr effektiv bestätigte Bedrohung, die bereits erforscht und dokumentiert wurden. Doch auch wenn die Signaturdatenbank immer umgehend aktualisiert wird, gibt es zwischen der Entdeckung der Bedrohung und der Problemlösung immer ein Zeitfenster, in dem das System eine Schwachstelle hat.
- Neue, bisher noch nicht dokumentierte Bedrohungen werden in einer zweiten Schutzebene aufgefangen. Dabei handelt es sich um **B-HAVE**, die heuristische Engine von Bitdefender. Heuristische Algorithmen erkennen Malware anhand bestimmter Verhaltensweisen. B-HAVE führt verdächtige Dateien in einer virtuellen Umgebung aus, um ihre Auswirkungen auf das System zu untersuchen und eine Bedrohung auszuschließen. Sollte eine Bedrohung erkannt werden, wird eine Ausführung des Programms verhindert.

Scan-Engines

Bitdefender GravityZone ist in der Lage, die Scan-Engines beim Erstellen der Pakete für die Sicherheitsagenten entsprechend der Endpunktkonfiguration automatisch anzupassen.

Administratoren können die Scan-Engines auch manuell anpassen. Dabei können sie unter den folgenden Optionen wählen:

1. **Lokaler Scan**: für Scans, die auf lokalen Endpunkten durchgeführt werden. Der lokale Scan-Modus eignet sich für leistungsstarke Maschinen, auf denen alle Signaturen und Engines lokal gespeichert sind.
2. **Hybrid-Scan mit leichten Engines (Public Cloud)**: mittlerer Ressourcenverbrauch; gescannt wird in der Cloud und zum Teil auch mithilfe lokaler Signaturen. Dieser Scan-Modus reduziert den Ressourcenverbrauch durch Auslagerung der Scan-Aktivität.
3. **Zentralisierter Scan in der Public oder Private Cloud**: geringer Ressourcenverbrauch; benötigt einen Security Server zum Scan. In diesem Fall werden keine Signaturen lokal gespeichert. Die Scan-Aktivität wird auf den Security Server ausgelagert.

   Beachten Sie
   Es gibt eine Mindestanzahl an lokal gespeicherten Engines, die zum Entpacken der komprimierten Dateien benötigt werden.

4. **Zentralisierter Scan (Scan in der Public oder Private Cloud mit Security Server) mit Ausweichmöglichkeit* auf lokalen Scan (Full Engines)**
5. **Zentralisierter Scan (Scan in der Public oder Private Cloud mit Security Server) mit Ausweichmöglichkeit* auf Hybrid-Scan (Public Cloud mit leichten Engines)**

2.2. Advanced Threat Control

Für Bedrohungen, die selbst von der heuristischen Engine nicht erkannt werden, wurde mit Advanced Threat Control (ATC) eine weitere Sicherheitsebene eingerichtet.

Advanced Threat Control überwacht ununterbrochen laufende Prozesse und bewertet verdächtige Verhaltensweisen wie zum Beispiel Verbergen des Prozesstyps, Ausführung von Code im Adressraum eines anderen Prozesses (Übernahme des Prozessspeichers zur Erweiterung von Rechten),

Replikationsversuche, Ablegen von Dateien, Verbergen vor Anwendungen zur Prozessübersicht usw. Jedes verdächtige Verhalten steigert den Verdachtswert des Prozesses. Bei Überschreiten einer Schwelle wird ein Alarm ausgelöst.

2.3. Erweiterter Exploit-Schutz

Diese neue proaktive Technologie nutzt maschinelle Lernverfahren und stoppt so Zero-Day-Angriffe, die nur schwer zu findende Exploits ausnutzen. Der erweiterte Exploit-Schutz findet auch die neuesten Exploits in Echtzeit und behebt Memory-Corruption-Schwachstellen, die vorhandene Sicherheitslösungen umgehen können. Schützt die gebräuchlichsten Anwendungen, wie Browser, Microsoft Office oder Adobe Reader, sowie andere, die Ihnen einfallen. Überwacht Systemprozesse und schützt vor Sicherheitseinbrüchen und Prozess-Hijacking.

2.4. Firewall

Die Firewall steuert den Zugriff von Anwendungen auf das Netzwerk sowie auf das Internet. Eine umfangreiche Datenbank enthält eine Liste bekannter, vertrauenswürdiger Anwendungen, denen automatisch Zugriff gewährt wird. Zudem kann die Firewall das System vor Port-Scans schützen, die gemeinsame Nutzung der Internet-Verbindung (ICS) beschränken und Benachrichtigungen generieren, sobald neue Knoten mit dem Drahtlosnetzwerk verbunden werden.

2.5. Inhalts-Steuerung

Mit dem Modul Inhaltssteuerung können Unternehmensrichtlinien für zugelassenen Datenverkehr, Internetzugriff, Datenschutz und Anwendungssteuerung durchgesetzt werden. Administratoren können Scan-Optionen und -Ausschlüsse für den Datenverkehr festlegen, den Internetzugriff auf bestimmte Zeiten beschränken, einzelne Internetkategorien oder URLs blockieren, Identitätsschutzregeln konfigurieren und Rechte für die Verwendung bestimmter Anwendungen festlegen.

2.6. Network Attack Defense

Das Network Attack Defense-Modul nutzt eine Bitdefender-Technologie zur Erkennung von Angriffen auf das Netzwerk, mit denen versucht wird, über Verfahren wie Brute-Force-Angriffe, Netzwerk-Exploits, Passwortdiebstahl, Drive-by-Download-Infektionsvektoren, Bots oder Trojaner Zugriff auf Endpunkte zu erlangen.

2.7. Patch-Verwaltung

Die Patch-Verwaltung ist vollständig in GravityZone integriert und sorgt dafür, dass Ihre Programme und Ihr Betriebssystem immer auf dem neuesten Stand sind und verleiht Ihnen einen Überblick über den Patch-Status der verwalteten Windows-Endpunkte.

Das GravityZone-Modul Patch-Verwaltung beinhaltet verschiedene Funktionen, darunter Patch-Scans auf Knopfdruck oder nach Plan, automatische/manuelle Aufspielung von Patches und Berichte zu fehlenden Patches.

Welche Anbieter und Produkte von der GravityZone-Patch-Verwaltung unterstützt werden, können Sie in Artikel nachlesen.

Beachten Sie
Die Patch-Verwaltung ist ein Add-on, das über einen separaten Lizenzschlüssel für alle GravityZone-Pakete erworben werden kann.

2.8. Gerätesteuerung

Mit dem Modul Gerätesteuerung kann mithilfe von in Richtlinien festgelegten Blockier-Regeln und -Ausnahmen verhindert werden, dass sensible Daten unbefugt weitergegeben werden und Infektionen über externe Datenträger ins Netzwerk gelangen. Dies ist für eine Vielzahl von Gerätearten möglich wie zum Beispiel USB-Sticks, Bluetooth-Geräte, CD/DVD-Player, Speichermedien und vieles mehr.

2.9. Full Disk Encryption

Diese Sicherheitsebene verwaltet BitLocker unter Windows sowie FileVault und diskutil unter macOS und ermöglicht so eine vollständige Festplattenverschlüsselung auf Ihren Endpunkten. Sie können bootfähige und nicht bootfähige Laufwerke mit nur einem Klick verschlüsseln und entschlüsseln. Dabei übernimmt GravityZone die meiste Arbeit. Sie selbst müssen kaum etwas tun. Außerdem werden in GravityZone die Wiederherstellungsschlüssel gespeichert, die zur Entschlüsselung der Laufwerke benötigt werden, falls der Benutzer mal das Passwort vergessen sollte.

Beachten Sie
Die Full Disk Encryption ist ein Add-on, das über einen separaten Lizenzschlüssel für alle GravityZone-Pakete erworben werden kann.

2.10. Endpunkt-Risikoanalyse (ERA)

Endpoint Risk Analytics (ERA) identifiziert, bewertet und behebt Windows Endpunkt-Schwachstellen durch Sicherheitsrisiko-Scans (Bei Bedarf oder per Richtlinie avisiert), durch die Überprüfung einer grossen Anzahl an Risiko-Indikatoren. Nachdem Sie Ihr Netzwerk auf bestimmte Risikoindikatoren gescannt haben, erhalten Sie eine Übersicht zu Ihrem Netzwerk-Risiko-Status im **Risiko-Management**-Dashboard im Hauptmenü. Im GravityZone Control Center können Sie bestimmte Sicherheitsrisiken automatisch beheben und Empfehlungen zur Risikominimierung auf den Endpunkten einsehen.

2.11. Email Security

Mit Email Security können Sie die E-Mail-Zustellung steuern, Nachrichten filtern und unternehmensweite Richtlinien anwenden, um gezielte Angriffe und Betrugsmaschen wie E-Mail-Adressenimitation (BEC) oder „CEO Fraud“ abzuwehren. Für den Zugriff auf die Konsole erfordert Email Security Account Provisioning. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Benutzerhandbuch für Bitdefender Email Security.

2.12. Verfügbarkeit der GravityZone-Sicherheitsebenen

Die Verfügbarkeit der verschiedenen GravityZone-Sicherheitsebenen hängt vom Betriebssystem des Endpunkts ab. Weitere Informationen finden Sie in der Wissensdatenbank im Artikel Verfügbarkeit der GravityZone-Sicherheitsebenen.

3. GRAVITYZONE-ARCHITEKTUR

GravityZone besteht aus den folgenden Komponenten:

- Web-Konsole (Control Center)
- Sicherheitsagenten

3.1. Sicherheitsagenten

Um Ihr Netzwerk mit Bitdefender zu schützen, müssen Sie die entsprechenden GravityZone-Sicherheitsagenten auf Endpunkten im Netzwerk installieren.

- Bitdefender Endpoint Security Tools
- Endpoint Security for Mac

3.1.1. Bitdefender Endpoint Security Tools

GravityZone stellt den Schutz physischer und virtueller Maschinen unter Windows und Linux mit Bitdefender Endpoint Security Tools sicher. Dabei handelt es sich um einen intelligenten Sicherheitsagenten, der die Umgebung, in der er eingesetzt wird, erkennt, und sich entsprechend an die Ressourcen des Endpunkttyps anpasst. Bitdefender Endpoint Security Tools kann sowohl auf virtuellen und physischen Computern bereitgestellt werden und stellt ein flexibles Scan-System zur Verfügung, das es zur perfekten Wahl für heterogene Umgebungen (physisch, virtuell und Cloud) macht.

Schutzebenen

Die folgenden Sicherheitsebenen stehen in Bitdefender Endpoint Security Tools zur Verfügung:

- Malware-Schutz
- Advanced Threat Control
- Firewall
- Inhalts-Steuerung
- Network Attack Defense
- Patch-Verwaltung
- Gerätesteuerung
- Full Disk Encryption
- Endpunkt-Risikoanalyse (ERA)

Endpunktrollen

- Power-User
- Relais
- Patch-Cache-Server

Power-User

Control-Center-Administratoren können über Richtlinieneinstellungen bestimmten Endpunkt-Benutzern Power-User-Rechte gewähren. Mit dem Power-User-Modul können Benutzern Administratorrechte verliehen werden, mit denen sie über die lokale Konsole Sicherheitseinstellungen anzeigen und verändern können. Im Control Center wird eine Benachrichtigung angezeigt, wenn ein Endpunkt sich im Power-User-Modus befindet, und Control Center-Administratoren können lokale Sicherheitseinstellungen immer außer Kraft setzen.

Wichtig
Dieses Modul steht nur für unterstützte Windows-Desktop- und -Server-Betriebssysteme zur Verfügung. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der GravityZone-Installationsanleitung.

Relais

Endpunktagenten mit der Rolle Bitdefender Endpoint Security Tools Relay fungieren als Kommunikations-Proxy- und Update-Server für andere Endpunkte im Netzwerk. Endpunkt-Agenten mit Relais-Rolle werden besonders in Unternehmen mit isolierten Netzwerken benötigt, in denen sämtlicher Datenverkehr über einen einzelnen Zugangspunkt läuft.

In Unternehmen mit geographisch dezentralen Netzwerken reduzieren Relais-Agenten die benötigte Bandbreite, indem sie verhindern, dass geschützte Endpunkte eine direkte Verbindung zur GravityZone herstellen.

Nachdem ein Bitdefender Endpoint Security Tools Relay im Netzwerk installiert wurde, können andere Endpunkte per Richtlinie so konfiguriert werden, dass sie über den Relais-Agenten mit dem Control Center kommunizieren.

Bitdefender Endpoint Security Tools Relay-Agenten dienen den folgenden Zwecken:

- Alle ungeschützten Endpunkte im Netzwerk finden.
- Den Endpunkt-Agenten im lokalen Netzwerk installieren.
- Geschützte Endpunkte im Netzwerk auf dem neuesten Stand halten.

- Die Kommunikation zwischen dem Control Center und verbundenen Endpunkten gewährleisten.
- Als Proxy-Server für geschützte Endpunkte fungieren.
- Optimierung des Netzwerkverkehrs während der Durchführung von Updates, Installationen, Scan-Vorgängen und anderen ressourcenintensive Aufgaben.

Patch-Cache-Server

Endpunkte mit einer Relais-Rolle können auch als Patch-Cache-Server fungieren. Wird diese Rolle aktiviert, speichern die Relais die von den Anbieter-Websites heruntergeladenen Software-Patches und verteilen diese auf den Zielendpunkten in Ihrem Netzwerk. Gibt es auf einem Endpunkt Software, für die ein Patch verfügbar ist, wird dieser Patch vom dem Server und nicht von der Anbieter-Website heruntergeladen. Dadurch entsteht weniger Datenverkehr und die Bandbreitenauslastung wird optimiert.

Wichtig
Diese zusätzliche Rolle ist mit einem registrierten Patch-Verwaltung-Add-on verfügbar.

3.1.2. Endpoint Security for Mac

Endpoint Security for Mac ist ein Sicherheitsagent für Intel-basierte Macintosh-Computer und -Laptops. Die verfügbare Scan-Technologie ist **Lokaler Scan**; alle Sicherheitsinhalte werden dabei lokal gespeichert.

Schutzebenen

Die folgenden Sicherheitsebenen stehen in Endpoint Security for Mac zur Verfügung:

- Malware-Schutz
- Advanced Threat Control
- Inhalts-Steuerung
- Gerätesteuerung
- Full Disk Encryption

4. ERSTE SCHRITTE

Bitdefender GravityZone-Lösungen können über eine zentrale Verwaltungsplattform namens Control Center konfiguriert und verwaltet werden. Control Center hat eine Web-basierte Oberfläche, auf die Sie mit einem Benutzernamen und einem Passwort zugreifen können.

4.1. Verbinden mit dem Control Center

Der Zugriff auf die Control Center erfolgt über Benutzerkonten. Sie erhalten Ihre Anmeldeinformationen per E-Mail, sobald Ihr Konto angelegt wurde.

Vorbereitende Maßnahmen:

- Internet Explorer 9+, Mozilla Firefox 14+, Google Chrome 15+, Safari 5+, Microsoft Edge 20+, Opera 16+
- Empfohlene Bildschirmauflösung: mindestens 1280 x 800

Warnung
Control Center funktioniert in der Kompatibilitätsansicht des Internet Explorer 9+ nicht bzw. wird nicht richtig angezeigt. Es ist, als würden Sie eine nicht unterstützte Browserversion benutzen.

So stellen Sie eine Verbindung zum Control Center her:

1. Öffnen Sie Ihren Internet-Browser.
2. Rufen Sie die folgende Seite auf: https://gravityzone.bitdefender.com
3. Bei der Anmeldung mit **GravityZone-Zugangsdaten**:
   a. Geben Sie die E-Mail-Adresse Ihres Kontos ein und klicken Sie auf **Weiter**.
   b. Geben Sie das Passwort für Ihr Konto ein und klicken Sie dann auf **Weiter**.
   c. Geben Sie als Bestandteil der Zwei-Faktor-Authentifizierung den sechsstelligen Code aus der Authentifizierungsanwendung ein.
   d. Klicken Sie zur Anmeldung auf **Fortfahren**.

   Bei der Anmeldung mit **Single Sign-On (SSO)**:
   a. Geben Sie bei der ersten Anmeldung die E-Mail-Adresse Ihres Kontos ein und klicken Sie auf **Weiter**.

Sie werden dann von GravityZone zur Authentisierungsseite Ihres Identitätsanbieters weitergeleitet.

b. Authentisieren Sie sich bei Ihrem Identitätsanbieter.

c. Vom Identitätsanbieter werden Sie dann zurück zu GravityZone geleitet, wo Sie automatisch am Control Center angemeldet werden.

   Beim nächsten Mal können Sie sich am Control Center einfach nur mit Ihrer E-Mail-Adresse anmelden.

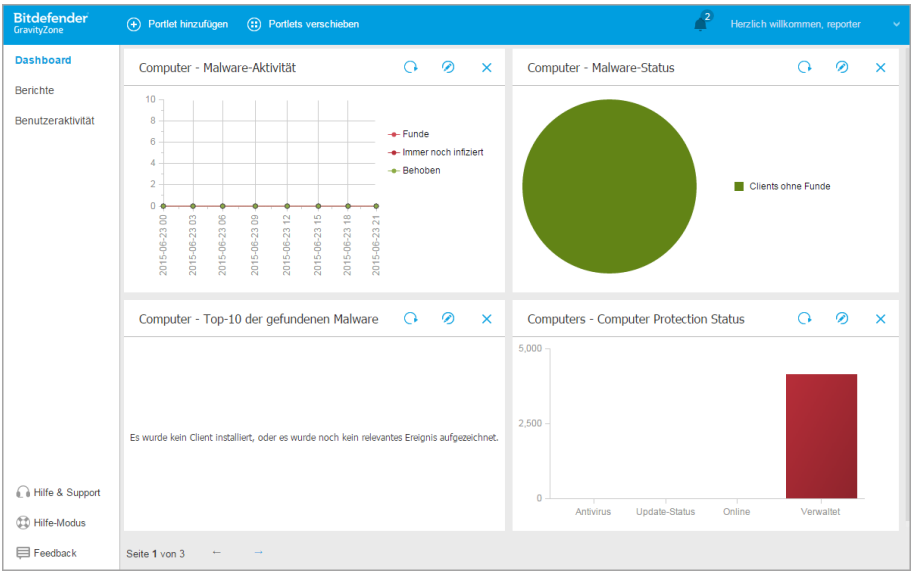
Bei der ersten Anmeldung müssen Sie den Bitdefender-Nutzungsbedingungen zustimmen. Mit einem Klick auf **Fortfahren** können Sie mit der Nutzung von GravityZone loslegen.

Beachten Sie

- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, verwenden Sie den Link für die Passwortwiederherstellung, um ein neues Passwort anzufordern. Sie müssen die E-Mail-Adresse Ihres Kontos angeben.
- Sollte Sie GravityZone bei der Anmeldung mit SSO nach einem Passwort fragen, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator. In der Zwischenzeit können Sie sich mit Ihrem vorigen Passwort anmelden oder über den Link zur Passwortwiederherstellung ein neues Passwort anfordern.

4.2. Control Center auf einen Blick

Control Center ist so aufgebaut, dass Sie schnellen Zugriff auf alle Funktionen erhalten. Verwenden Sie die Menüleiste im oberen Bereich, um durch die Konsole zu navigieren.



Das Dashboard

Sicherheitsanalysten können über die Menüleiste auf die folgenden Bereiche zugreifen:

Dashboard
Übersichtliche Diagramme anzeigen, die wichtige Sicherheitsinformationen über Ihr Netzwerk enthalten.

Berichte
Sicherheitsberichte über verwaltete Clients erhalten.

Benutzeraktivität
Das Benutzeraktivitätsprotokoll einsehen.

Wenn Sie den Mauszeiger über den Benutzernamen in der rechten oberen Ecke der Konsole bewegen, erhalten Sie die folgenden Optionen:

- **Mein Konto**. Klicken Sie auf diese Option, um Ihre Benutzerkontoinformationen und -einstellungen zu bearbeiten.
- **Hilfe & Support**. Klicken Sie auf diese Option, um Hilfe- und Support-Informationen zu erhalten.

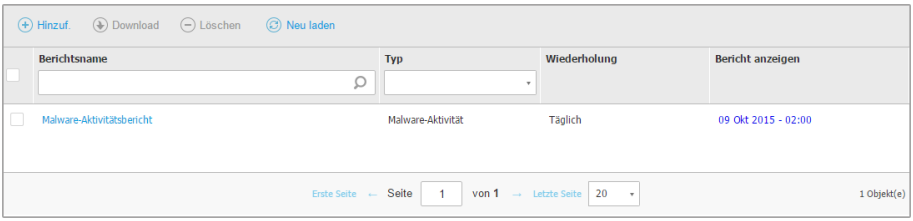
- **Feedback**. Klicken Sie auf diese Option, um ein Formular zu öffnen, über das Sie uns Rückmeldung zu Ihren Erfahrungen mit GravityZone geben können.
- **Abmelden**. Klicken Sie auf diese Option, um sich bei Ihrem Konto abzumelden.

Rechts oben in der Konsole finden Sie außerdem:

- Das **Hilfe-Modus**-Symbol, über das hilfreiche, erweiterbare Tooltips zu Elementen im Control Center angezeigt werden können. Dadurch erhalten Sie nützliche Informationen zu den Funktionen des Control Center.
- Das **Benachrichtigungs**-Symbol, über das Sie einzelne Benachrichtigungen anzeigen und die Seite **Benachrichtigungen** öffnen können.

4.2.1. Tabellendaten

Tabellen kommen in der Konsole häufig zum Einsatz, um die Daten in einem übersichtlichen Format zu organisieren.



Die Berichteseite

Durch Tabellenseiten blättern

Tabellen mit mehr als 20 Einträgen haben mehr als eine Seite. Standardmäßig werden nur 20 Einträge pro Seite angezeigt. Verwenden Sie die Navigationsschaltflächen am unteren Rand der Tabelle, um zwischen den Seiten zu wechseln. Sie können die Anzahl der Einträge, die pro Seite angezeigt werden, ändern, indem Sie eine andere Option aus dem Menü neben den Navigationsschaltflächen wählen.

Nach bestimmten Einträgen suchen

Über die Suchfelder unter den Spaltenüberschriften können Sie leicht bestimmte Einträge finden.

Geben Sie den Suchbegriff in das entsprechende Feld ein. Passende Suchtreffer werden bereits während der Eingabe in der Tabelle angezeigt. Um den Inhalt der Tabelle wieder herzustellen, löschen Sie einfach die Suchfelder.

Daten sortieren

Sie können die Daten in der Tabelle nach dem Inhalt einer bestimmten Spalte sortieren, indem Sie auf die entsprechende Spaltenüberschrift klicken. Mit einem erneuten Klick auf die Spaltenüberschrift kehren Sie die Sortierreihenfolge um.

Tabellendaten neu laden

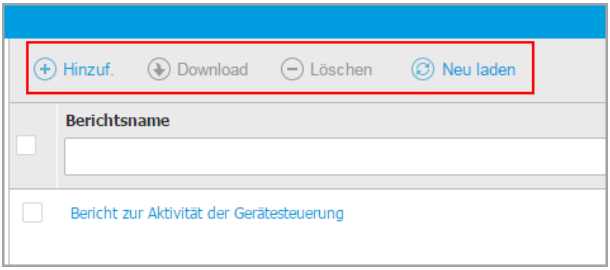
Um sicherzustellen, dass die aktuellsten Informationen angezeigt werden, klicken Sie am oberen Rand der Tabelle auf **Neu laden**.

Dies könnte notwendig werden, wenn Sie mehr Zeit auf der Seite verbringen.

4.2.2. Symbolleisten

Im Control Center können Sie über Symbolleisten bestimmte Operationen ausführen, die zu dem Bereich gehören, indem Sie sich gerade befinden. Jede Symbolleiste besteht aus mehreren Symbolen, die meistens am oberen Rand der Tabelle angezeigt werden. Über die Symbolleiste im Bereich **Berichte** können Sie zum Beispiel die folgenden Aktionen ausführen:

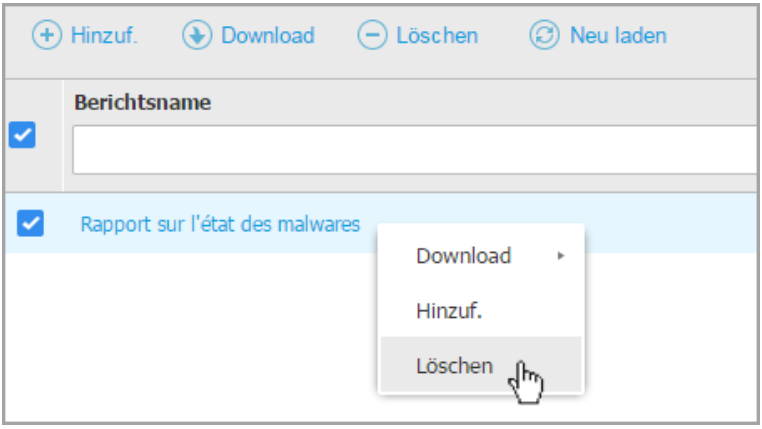
- Neuen Bericht erstellen.
- Einen geplanten Bericht herunterladen.
- Einen geplanten Bericht löschen.



Die Berichteseite - Symbolleiste

4.2.3. Kontextmenü

Die Symbolleistenbefehle stehen auch über das Kontextmenü zur Verfügung. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Bereich des Control Centers, den Sie gerade benutzen, und wählen Sie den gewünschten Befehl aus der Liste.



Die Berichteseite - Kontextmenü

4.3. Ändere Login Passwort

Nachdem Ihr Konto angelegt wurde, erhalten Sie eine E-Mail mit den Anmeldedaten.

Es empfiehlt sich, wie folgt vorzugehen:

- Ändern Sie das Standardpasswort nach dem ersten Aufrufen von Control Center.
- Ändern Sie Ihr Kennwort regelmäßig.

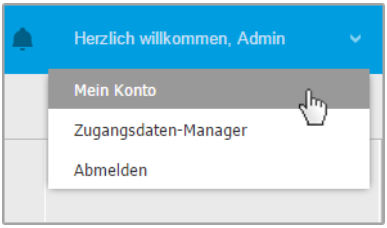
Um das Anmeldepasswort zu ändern:

1. Klicken Sie auf Ihren Benutzernamen in der rechten oberen Ecke der Konsole, und wählen Sie **Mein Konto**.
2. Klicken Sie unter **Kontodetails** auf **Passwort ändern**.
3. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort und das neue Passwort in die entsprechenden Felder ein.
4. Klicken Sie **Speichern**, um die Änderungen zu speichern.

4.4. Verwalten Ihres Kontos

So überprüfen oder ändern Sie Ihre Kontodetails und -Einstellungen:

1. Klicken Sie auf Ihren Benutzernamen in der rechten oberen Ecke der Konsole, und wählen Sie **Mein Konto**.



Das Benutzerkontomenü

2. Korrigieren oder aktualisieren Sie Ihre Kontoinformationen unter **Kontodetails**.
   - **Vollständiger Name.** Geben Sie Ihren vollen Namen ein.
   - **E-Mail.** Dies ist Ihre E-Mail-Adresse für die Anmeldung und den Kontakt. An diese Adresse werden Berichte und wichtige Sicherheitsbenachrichtigungen geschickt. Es werden automatisch E-Mail-Benachrichtigungen versandt, sobald wichtige Risikobedingungen im Netzwerk erkannt werden.
   - Über den Link **Passwort ändern** können Sie Ihr Anmeldepasswort ändern.
3. Konfigurieren Sie die Kontoeinstellungen unter **Einstellungen** nach Ihren Wünschen.
   - **Zeitzone.** Wählen Sie im Menü die Zeitzone für Ihr Konto. Die Konsole zeigt die aktuelle Zeit entsprechend der ausgewählten Zeitzone.
   - **Sprache.**Wählen Sie im Menü die Anzeigesprache für die Konsole aus.
   - **Zeitüberschreitung der Sitzung.** Legen Sie den Inaktivitätszeitraum fest, nach dem Ihre Sitzung abläuft.
4. Konfigurieren Sie unter **Sicherheit des Anmeldevorgangs** die Zwei-Faktor-Authentifizierung und überprüfen Sie den Status der Richtlinien, die zur Absicherung Ihres GravityZone-Kontos verfügbar sind. Unternehmensweit festgelegte Richtlinien sind schreibgeschützt.

   So aktivieren Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung:

   a. **Zwei-Faktor-Authentifzierung.** Die Zwei-Faktor-Authentifizierung ist eine zusätzliche Sicherheitsschicht für Ihr GravityZone-Konto, da sie erfordert,

dass Sie bei der Anmeldung an Ihrem Konto außer den Zugangsdaten für das Control Center noch einen Authentifizierungscode eingeben.

Wenn Sie sich zum ersten Mal bei Ihrem GravityZone-Benutzerkonto anmelden, werden Sie aufgefordert, den Google Authenticator, Microsoft Authenticator oder eine beliebige andere, mit dem RFC6238-Standard kompatible Anwendung zur Zwei-Faktor-Authentifizierung mit TOTP (Time-Based One-Time Password Algorithm) auf ein Mobilgerät herunterzuladen und zu installieren, mit Ihrem GravityZone-Benutzerkonto zu verknüpfen und dann bei jeder Control Center-Anmeldung zu verwenden. Google Authenticator erzeugt alle 30 Sekunden einen neuen sechsstelligen Code. Um sich am Control Center anzumelden, müssen Sie nach der Eingabe Ihrer Zugangsdaten den sechsstelligen Code aus Google Authenticator eingeben.

Beachten Sie
Sie können diesen Prozess bis zu dreimal überspringen, danach können Sie sich nicht mehr ohne Zwei-Faktor-Authentifizierung anmelden.

So aktivieren Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung:

i. Klicken Sie unter der Meldung **Zwei-Faktor-Authentifizierung** auf **Aktivieren**.

ii. Klicken Sie im Dialogfeld auf den entsprechenden Link, um Google Authenticator herunterzuladen und auf Ihrem Mobilgerät zu installieren.

iii. Öffnen Sie Google Authenticator auf Ihrem Mobilgerät.

iv. Scannen Sie im Bildschirm **Konto hinzufügen** den QR-Code, um die App mit Ihrem GravityZone-Konto zu verknüpfen.

Sie können auch den geheimen Schlüssel manuell eingeben.

Dieser Vorgang muss nur einmal durchgeführt werden, damit die Funktion in GravityZone aktiviert wird.

Wichtig
Vergessen Sie nicht, den geheimen Schlüssel an einem sicheren Ort aufzubewahren. Klicken Sie auf **Backup drucken**, um eine PDF-Datei mit dem QR-Code und dem geheimen Schlüssel anzulegen. Wenn Sie das Mobilgerät, das Sie zur Aktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung benutzt haben, nicht mehr haben (verloren, kaputt, ...), müssen Sie Google Authenticator auf einem neuen Gerät installieren und dort den geheimen

Schlüssel eingeben, um das neue Gerät mit Ihrem GravityZone-Konto zu verknüpfen.

v. Geben Sie den sechsstelligen Code in das Feld **Google-Authenticator-Code** ein.

vi. Klicken Sie auf **Aktivieren**, um die Funktion zu aktivieren.

Beachten Sie
Ihr Unternehmensadministrator kann die Zwei-Faktor-Authentifizierung für alle GravityZone-Benutzerkonten zwingend erforderlich machen. Ist dies der Fall, werden Sie bei der Anmeldung aufgefordert, Ihre 2FA zu konfigurieren. Sie können die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) für Ihr Benutzerkonto zudem nicht deaktivieren, solange diese Funktion durch Ihren Unternehmensadministrator zwingend vorgeschrieben ist.
Bitte beachten Sie, dass dieser geheime Schlüssel seine Gültigkeit verliert, wenn die aktuell konfigurierte 2FA für Ihr Benutzerkonto deaktiviert wird,

b. **Passwortablaufrichtlinie.** Durch regelmäßige Änderung Ihres Passworts erhalten Sie zusätzlichen Schutz vor nicht autorisierter Verwendung von Passwörtern oder begrenzen die Dauer von nicht autorisierter Verwendung. Wenn diese Richtlinie aktiviert ist, müssen Sie Ihr GravityZone-Passwort spätestens alle 90 Tage ändern.

c. **Kontosperrungsrichtlinie.** Diese Richtlinie verhindert den Zugriff auf Ihr Konto nach fünf aufeinander folgenden fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen. Diese Maßnahme dient dem Schutz vor Brute-Force-Angriffen.

Um Ihr Konto zu entsperren, müssen Sie Ihr Passwort auf der Anmeldeseite zurücksetzen oder einen anderen GravityZone-Administrator kontaktieren.

5. Klicken Sie **Speichern**, um die Änderungen zu speichern.

Beachten Sie
Sie können Ihr eigenes Konto nicht löschen.

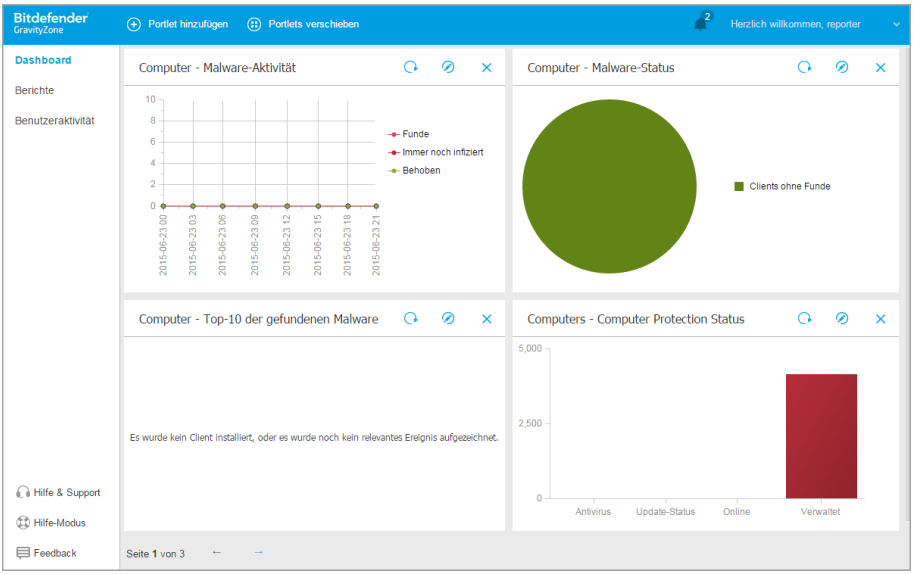
5. ÜBERWACHUNGS-DASHBOARD

Die ordnungsgemäße Analyse Ihrer Netzwerksicherheit erfordert Datenzugriff und -korrelation. Zentral verfügbare Sicherheitsinformationen ermöglichen es Ihnen, die Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien des Unternehmens zu überwachen und sicherzustellen, Probleme schnell zu identifizieren und Bedrohungen und Schwachstellen zu analysieren.

5.1. Dashboard

Das Control Center-Dashboard ist eine individuell anpassbare Oberfläche, die Ihnen einen schnellen Überblick über die Sicherheitslage der geschützten Endpunkte und den Netzwerkstatus verschafft.

In den Dashboard-Portlets werden verschiedenste Echtzeit-Sicherheitsinformationen in übersichtlichen Diagrammen angezeigt. Sie bieten einen schnellen Überblick über Bereiche, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern.



Das Dashboard

Was Sie über Dashboard-Portlets wissen sollten:

- Die Control Center verfügt über verschiedene vordefinierte Dashboard-Portlets.
- Jedes Dashboard-Portlet enthält im Hintergrund einen detaillierten Bericht, der mit einem einfachen Klick auf das Diagramm abgerufen werden kann.
- Es gibt eine Reihe verschiedener Portlet-Typen, die unterschiedliche Informationen über den Schutz Ihrer Endpunkte enthalten, so zum Beispiel Update-Status, Malware-Status, Firewall-Aktivität.

  Beachten Sie
  Standardmäßig rufen die Portlets Daten für den heutigen Tag ab. Im Gegensatz zu Berichten können sie nicht auf Intervalle eingestellt werden, die länger als ein Monat sind.

- Die in den Portlets angezeigten Informationen beziehen sich nur auf Endpunkte unter Ihrem Konto. Sie können die Ziele und Präferenzen jedes Portlets mit dem Befehl **Portlet bearbeiten** an Ihre Bedürfnisse anpassen.
- Klicken Sie auf die einzelnen Einträge in der Diagrammlegende, um die entsprechende Variable, falls verfügbar, auf dem Graphen anzuzeigen bzw. auszublenden.
- Die Portlets werden in Vierergruppen angezeigt. Mit der senkrechten Scroll-Leiste oder den Pfeiltasten können Sie von einer Portlet-Gruppe zur nächsten navigieren.
- Bei verschiedenen Berichttypen haben Sie die Möglichkeit, sofort bestimmte Aufgaben auf den Zielendpunkten ausführen zu lassen, ohne dazu erst auf die Seite **Netzwerk** wechseln zu müssen; so können Sie z. B. infizierte Endpunkte scannen oder Endpunkte aktualisieren. Über die Schaltfläche am unteren Rand des Portlets können Sie die entsprechende Aktion ausführen.

Das Dashboard lässt sich nach individuellen Vorlieben leicht konfigurieren. Sie können Portlet-Einstellungen bearbeiten, neue Portlets hinzufügen, Portlets entfernen oder die bestehenden Portlets neu anordnen.

5.1.1. Portlet-Daten neu laden

Um sicherzustellen, dass das Portlet die aktuellsten Informationen anzeigt, klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu laden** in der entsprechenden Titelleiste.

Um die Daten in allen Portlets gleichzeitig zu aktualisieren, klicken Sie oben im Dashboard auf die Schaltfläche **Portlets aktualisieren**.

5.1.2. Portlet-Einstellungen bearbeiten

Einige der Portlets enthalten Statusinformationen, andere zeigen die Sicherheitsereignisse im letzten Berichtszeitraum an. Sie können den Berichtszeitraum eines Portlets anzeigen und konfigurieren, indem Sie auf die das Symbol **Portlet bearbeiten** in der entsprechenden Titelleiste klicken.

5.1.3. Ein neues Portlet hinzufügen

Sie können andere Portlets hinzufügen, um bestimmte Informationen angezeigt zu bekommen.

So fügen Sie ein neues Portlet hinzu:

1. Gehen Sie zur Seite **Dashboard**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Portlet hinzufügen** am oberen Rand der Konsole. Das Konfigurationsfenster wird geöffnet.
3. Im Reiter **Details** können Sie die Details des Portlets konfigurieren:
   - Art des Hintergrundberichts
   - Aussagekräftiger Portlet-Name
   - Das Intervall, in dem die Ereignisse berichtet werden

   Weitere Informationen zu verfügbaren Berichtstypen finden Sie unter „Berichtstypen“ (S. 30).
4. Wählen Sie im Reiter **Ziele** die Netzwerkobjekte und Gruppen, die Sie einbeziehen möchten.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

5.1.4. Ein Portlet entfernen

Sie können ein Portlet ganz einfach entfernen, indem Sie in seiner Titelleiste auf das Symbol **Entfernen** klicken. Wenn Sie ein Portlet einmal entfernt haben, können Sie es nicht wiederherstellen. Sie können aber ein neues Portlet mit genau denselben Einstellungen erstellen.

5.1.5. Portlets neu anordnen

Sie können die Portlets im Dashboard ganz nach Ihren Bedürfnissen anordnen. So ordnen Sie die Portlets neu an:

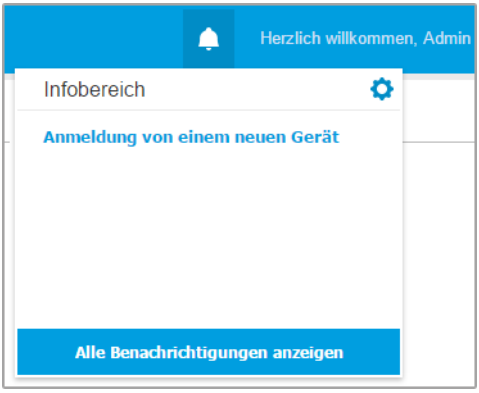
1. Gehen Sie zur Seite **Dashboard**.

2. Ziehen Sie die einzelnen Portlets mit der Maus an die gewünschte Stelle. Alle anderen Portlets zwischen der alten und der neuen Position behalten ihre Anordnung bei.

Beachten Sie
Sie können Portlets nur innerhalb der bestehenden Positionen verschieben.

6. BENACHRICHTIGUNGEN

Je nach den Ereignissen, die in Ihrem Netzwerk auftreten, wird das Control Center verschiedene Benachrichtigungen anzeigen, die Sie über den Sicherheitsstatus Ihrer Umgebung auf dem Laufenden halten. Die Benachrichtigungen werden im **Infobereich** an der rechten Seite des Control Center angezeigt.



Infobereich

Wenn neue Ereignisse im Netzwerk gefunden werden, zeigt das 11-Symbol oben rechts in der Control Center die Anzahl der gefundenen Ereignisse an. Mit einem Klick auf das Symbol wird der Infobereich mit der Liste der gefundenen Ereignisse angezeigt.

6.1. Benachrichtigungsarten

Hier eine Liste der verfügbaren Benachrichtigungstypen:

Malware-Ausbruch

Diese Benachrichtigung wird an Benutzer gesendet, die mindestens 5 % ihrer verwalteten Netzwerkobjekte mit derselben Malware infiziert haben.

Im Fenster **Benachrichtigungseinstellungen** können Sie die Malware-Ausbruchschwelle Ihren Bedürfnissen entsprechend konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter „Benachrichtigungseinstellungen konfigurieren“ (S. 25).

Anmeldung von einem neuen Gerät

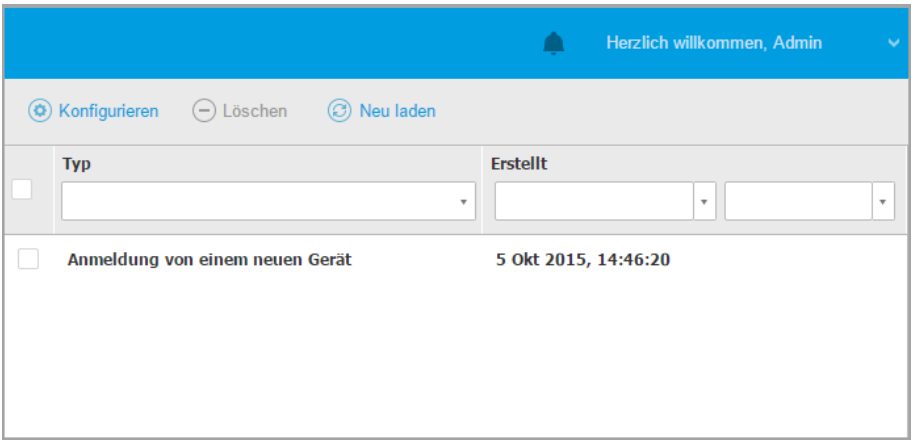
Diese Benachrichtigung informiert Sie darüber, dass über Ihr GravityZone-Konto eine Anmeldung am Control Center von einem Gerät aus erfolgt ist, von dem aus Sie sich bisher noch nicht angemeldet hatten. Die Benachrichtigung wird automatisch so konfiguriert, dass sie sowohl in der Control Center angezeigt als auch per E-Mail verschickt wird und schreibgeschützt ist.

Netzwerkvorfallereignis

Diese Benachrichtigung wird immer dann ausgegeben, wenn das Network Attack Defense-Modul den Versuch eines Angriffs auf Ihr Netzwerk erkennt. Diese Benachrichtigung informiert Sie auch, ob der Angriffsversuch von außerhalb des Netzwerks oder von einem infizierten Endpunkt innerhalb des Netzwerks aus durchgeführt wurde. Weitere Details umfassen Daten zum Endpunkt, zur Angriffstechnik, die IP des Angreifers und die von Network Attack Defense ergriffenen Maßnahmen.

6.2. Benachrichtigungen anzeigen

Sie können die Benachrichtigungen anzeigen, indem Sie auf die Schaltfläche **Benachrichtigungen** und anschließend auf **Alle Benachrichtigungen anzeigen** klicken. Eine Tabelle mit allen Benachrichtigungen wird angezeigt.



Die Benachrichtigungsübersicht

Abhängig von der Anzahl der Benachrichtigungen kann sich die Tabelle über mehrere Seiten erstrecken (standardmäßig werden nur 20 Einträge pro Seite angezeigt).

Verwenden Sie die Navigationsschaltflächen am unteren Rand der Tabelle, um zwischen den Seiten zu wechseln.

Um die Anzahl der Einträge zu ändern, die pro Seite angezeigt werden, wählen Sie die entsprechende Option aus dem Menü neben den Navigationsschaltflächen aus.

Sollten zu viele Einträge angezeigt werden, können Sie die Suchfelder unterhalb der Spaltenüberschriften oder das Filtermenü über der Tabelle verwenden, um die angezeigten Daten zu filtern.

- Sie können die Benachrichtigungen Filtern, indem Sie den gewünschten Benachrichtigungstyp aus dem Menü **Typ** wählen. Optional können Sie auch den Zeitraum, in dem die Benachrichtigungen erstellt wurden, eingrenzen, um die Zahl der in der Tabelle angezeigten Einträge zu verringern, besonders wenn sehr viele Benachrichtigungen erstellt worden sind.
- Wenn Sie auf den Namen einer Benachrichtigung in der Tabelle klicken, werden weitere Details zu ihr angezeigt. Unter der Tabelle wird der Bereich **Details** angezeigt, in dem das Ereignis angezeigt wird, dass die Benachrichtigung verursacht hat.

6.3. Benachrichtigungen löschen

So löschen Sie Benachrichtigungen:

1. Klicken Sie auf der rechten Seite der Menüleiste auf die Schaltfläche **Benachrichtigung** und anschließend auf **Alle Benachrichtigungen anzeigen**. Eine Tabelle mit allen Benachrichtigungen wird angezeigt.
2. Wählen Sie die Benachrichtigungen, die Sie löschen möchten.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche ⊖ **Löschen** am oberen Rand der Tabelle.

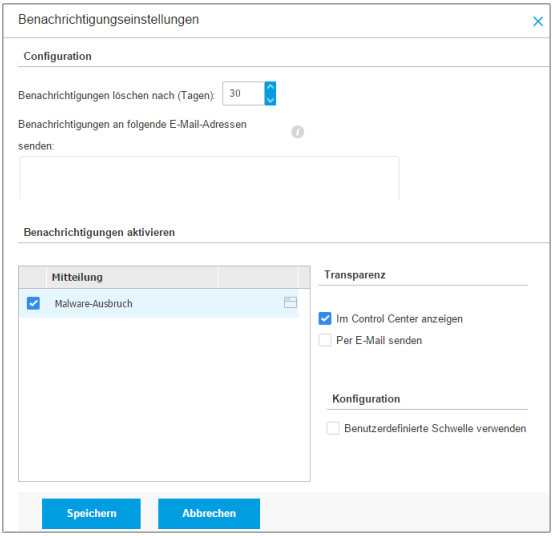
Sie können auch einstellen, dass Benachrichtigungen nach einer bestimmten Anzahl an Tagen gelöscht werden. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel „Benachrichtigungseinstellungen konfigurieren“ (S. 25).

6.4. Benachrichtigungseinstellungen konfigurieren

Die Benachrichtigungstypen, die gesendet werden, sowie die E-Mail-Adresse, an die sie gesendet werden, können für jeden Benutzer einzeln festgelegt werden.

So konfigurieren Sie die Benachrichtigungseinstellungen:

1. Klicken Sie auf der rechten Seite der Menüleiste auf die Schaltfläche **Benachrichtigung** und anschließend auf **Alle Benachrichtigungen anzeigen**. Eine Tabelle mit allen Benachrichtigungen wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Konfigurieren** am oberen Rand der Tabelle. Das Fenster **Benachrichtigungsseinstellungen** wird angezeigt.



Benachrichtigungseinstellungen

Beachten Sie
Sie können das Fenster für die **Benachrichtigungseinstellungen** auch direkt über das **Konfigurieren**-Symbol oben rechts im **Infobereich**-Fenster aufrufen.

3. Im Bereich **Konfiguration** können Sie die folgenden Einstellungen vornehmen:
   -
   - Zusätzlich können Sie die Benachrichtigungen per E-Mail an bestimmte Empfänger schicken. Geben Sie die E-Mail-Adressen in das vorgesehene Feld ein und drücken Sie nach jeder Adresse `Eingabe`.

4. Im Bereich **Benachrichtigung aktivieren** können Sie festlegen, welche Art von Benachrichtigungen Sie von GravityZone erhalten möchten. Sie können auch für jeden Benachrichtigungstyp einzeln die Anzeige- und Versandoptionen festlegen.

   Wählen Sie einen Benachrichtigungstyp aus der Liste. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel „Benachrichtigungsarten“ (S. 23). Solange ein Benachrichtigungstyp ausgewählt ist, können Sie auf der rechten Seite die Optionen (sofern vorhanden) für diesen Typ konfigurieren:

Transparenz

- **Im Control Center anzeigen** legt fest, dass dieser Ereignistyp im Control Center über die Schaltfläche 11 im **Benachrichtigungen** angezeigt wird.
- **per E-Mail senden**: Dieser Ereignistyp wird auch an bestimmte E-Mail-Adressen gesendet. In diesem Fall müssen Sie die E-Mail-Adressen in das entsprechende Feld eingeben und nach jeder Adresse die `Enter-Taste` drücken.

Konfiguration

- **Benutzerdefinierte Schwelle verwenden** - hiermit kann eine Schwelle für die eingetretenen Ereignisse festgelegt werden, für die die ausgewählte Benachrichtigung gesendet wird.

  Zum Beispiel wird die Malware-Ausbruch-Benachrichtigung standardmäßig an Benutzer gesendet, die mindestens 5 % ihrer verwalteten Netzwerkobjekte mit der gleichen Malware infiziert haben. Sie können die Malware-Ausbruchschwelle verändern, indem Sie die Option **Benutzerdefinierte Schwelle verwenden** aktivieren und dann den gewünschten Wert in das Feld **Malware-Ausbruchschwelle** eingeben.

- Für **Aufgabenstatus** können Sie den Typ des Status wählen, der diesen Typ von Benachrichtigung auslöst:
  - **Jeden Status** - gibt jedes Mal eine Benachrichtigung aus, wenn eine vom Control Center gesendete Aufgabe ausgeführt wurde, unabhängig vom Status.
  - **Nur fehlgeschlagene** – gibt jedes Mal eine Benachrichtigung aus, wenn eine vom Control Center gesendete Aufgabe fehlgeschlagen ist.

5. Klicken Sie auf **Speichern**.

7. BERICHTE VERWENDEN

Mit Control Center können Sie Berichte über den Sicherheitsstatus der verwalteten Netzwerkobjekte zentral erstellen und anzeigen. Die Berichte können zu verschiedenen Zwecken eingesetzt werden, wie zum Beispiel:

- Einhaltung der Unternehmenssicherheitsrichtlinien überwachen und sicherstellen.
- Überprüfung und Bewertung des Netzwerksicherheitsstatus.
- Sicherheitsprobleme, Bedrohungen und Sicherheitslücken im Netzwerk erkennen.
- Sicherheitsvorfälle überwachen
- Bereitstellung von übersichtlichen Daten zur Netzwerksicherheit für die Unternehmensführung.

Es stehen verschiedene Berichtstypen zur Verfügung, damit Sie einfachen Zugriff auf die von Ihnen benötigten Informationen erhalten. Diese Informationen werden in übersichtlichen interaktiven Diagrammen und Grafiken dargestellt, so dass Sie schnell den Sicherheitsstatus des Netzwerkes überprüfen und eventuelle Sicherheitsprobleme erkennen können.

Die Berichte können Daten vom gesamten Netzwerk der verwalteten Netzwerkobjekte beinhalten oder sich auf ausgewählte Gruppen konzentrieren. So können Sie mit einem einzigen Bericht folgendes erfahren:

- Statistische Daten zu allen oder Gruppen von verwalteten Netzwerkobjekten.
- Detailinformationen für jedes verwaltete Netzwerkobjekt.
- Die Liste von Computern, die bestimmte Kriterien erfüllen (zum Beispiel solche, deren Malware-Schutz deaktiviert ist).

Einige Berichte ermöglichen es Ihnen auch, die in Ihrem Netzwerk gefundenen Probleme schnell und unkompliziert zu beheben. So können Sie z. B. direkt aus dem Bericht heraus alle gewünschten Netzwerkobjekte aktualisieren, ohne eine Aktualisierungsaufgabe von der Seite **Netzwerk** ausführen zu müssen.

Alle geplanten Berichte stehen im Control Center zur Verfügung, Sie können sie aber auch auf Ihrem Computer speichern oder per E-Mail versenden.

Verfügbare Formate sind u.a. Portable Document Format (PDF) und Comma-Separated Values (CSV).

7.1. Berichtstypen

Im Folgenden werden die verschiedenen Berichttypen für physische und virtuelle Maschinen beschrieben:

Phishing-Schutz-Aktivität

Netzwerkvorfälle

Informiert Sie über die Aktivitäten des Network Attack Defense-Moduls. Ein Diagramm zeigt die Anzahl der Angriffsversuche, die über einen bestimmten Zeitraum erkannt wurden. Die Berichtsdetails umfassen:

- Endpunktname, IP und FQDN
- Nutzername
- Name des Fundes
- Angriffstechnik
- Anzahl der Versuche
- IP des Angreifers
- Betroffene IP und Port

Wenn Sie bei einem Fund auf die Schaltfläche **Ausnahmen hinzufügen** klicken, wird automatisch ein Eintrag unter **Global Ausschlüsse** im Bereich **Netzwerkschutz** angelegt.

Netzwerkschutzstatus

Zeigt detaillierte Information zum allgemeinen Sicherheitsstatus der Zielendpunkte. Hier finden Sie zum Beispiel folgende Informationen:

- Name, IP und FQDN
- Status:
  - **Hat Probleme** - Auf dem Endpunkt gibt es Schutzlücken (Sicherheitsagent nicht auf dem neuesten Stand, Sicherheitsbedrohungen entdeckt usw.)
  - **Keine Probleme** - Der Endpunkt ist geschützt und es gibt keinen Grund zur Besorgnis.
  - **Unbekannt** - Der Endpunkt war zum Zeitpunkt der Berichterstellung offline.
  - **Nicht verwaltet** - Der Sicherheitsagent wurde bisher noch nicht auf dem Endpunkt installiert.
- Verfügbare Sicherheitsebenen

- Verwaltete und nicht verwaltete Endpunkte (Sicherheitsagent ist installiert oder nicht)
- Lizenztyp und -status (weitere Spalten mit Lizenzinformationen sind standardmäßig ausgeblendet)
- Infektionsstatus (der Endpunkt ist "sauber" oder nicht)
- Update-Status des Produkts und der Sicherheitsinhalte
- Software-Sicherheitspatch-Status (fehlende sicherheitsrelevante und nicht sicherheitsrelevante Patches)

Bei nicht verwalteten Endpunkten sehen Sie den Status **Nicht verwaltet** unter weiteren Spalten.

Richtlinienkonformität

Liefert Informationen zu den Sicherheitsrichtlinien, die auf den ausgewählten Zielen angewendet werden. Der Status der Richtlinie wird in einem Kuchendiagramm angezeigt. Der Tabelle unter der Grafik können Sie die jedem Endpunkt zugewiesene Richtlinie und den Richtlinientyp sowie das Datum und den zuweisenden Benutzer entnehmen.

Sicherheitsüberprüfung

Liefert Informationen zu Sicherheitsereignissen auf einem ausgewählten Ziel. Die Informationen beziehen sich auf die folgenden Ereignisse:

- Malware-Erkennung
-
-
-
-
- Network Attack Defense-Ereignisanzeige

Top-10 der gefundenen Malware

Zeigt Ihnen die 10 häufigsten Malware-Bedrohungen, die über einen bestimmten Zeitraum auf den ausgewählten Endpunkten gefunden wurden.

Beachten Sie
In der Detailtabelle werden alle Endpunkte angezeigt, die von einer der Top-10 der gefundenen Malware infiziert wurden.

Update-Status

Zeigt Ihnen den Update-Status des auf ausgewählten Zielen installierten Sicherheitsagenten an. Der Update-Status bezieht sich auf das Produkt und die Versionen der Sicherheitsinhalte.

Über die verfügbaren Filter können Sie schnell feststellen, welche Clients in den letzten 24 Stunden aktualisiert und welche nicht aktualisiert wurden.

In diesem Bericht können Sie schnell die Agenten auf die neueste Version aktualisieren. Klicken Sie dazu in der Symbolleiste über der Datentabelle auf die Schaltfläche **Update**.

Ransomware-Aktivität

Informiert Sie über die Ransomware-Angriffe, die GravityZone auf den von Ihnen verwalteten Endpunkten erkannt hat, und stellt Ihnen die erforderlichen Tools zur Verfügung, um die von den Angriffen betroffenen Dateien wiederherzustellen.

Anders als andere Berichte ist der Bericht als eigene Seite im Control Center verfügbar und kann direkt über das GravityZone-Hauptmenü aufgerufen werden.

Die Seite **Ransomware-Aktivität** besteht aus einem Raster, das für jeden Ransomware-Angriff folgende Informationen anzeigt:

- Name, IP-Adresse und FQDN des Endpunkts, auf dem der Angriff stattfand
- Das Unternehmen, zu dem der Endpunkt gehört
- Der Name des Benutzers, der während des Angriffs angemeldet war
- Der Angriffstyp, d. h. lokal oder remote
- Der Prozess, unter dem die Ransomware bei lokalen Angriffen ausgeführt wurde bzw. die IP-Adresse, von der aus der Angriff bei Remote-Angriffen gestartet wurde
- Datum und Uhrzeit des Fundes
- Anzahl der Dateien, die verschlüsselt wurden, bis der Angriff blockiert wurde
- Der Status der Wiederherstellungsaktion für alle Dateien auf dem Zielendpunkt

Einige Details werden standardmäßig ausgeblendet. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Spalten ein-/ausblenden** oben rechts auf der Seite, um die Details zu konfigurieren, die Sie im Raster anzeigen möchten. Wenn Sie viele Einträge im Raster haben, können Sie Filter über die Schaltfläche **Filter ein-/ausblenden** oben rechts auf der Seite ausblenden.

Weitere Informationen erhalten Sie durch Anklicken der Anzahl der Dateien. Sie können eine Liste mit dem vollständigen Pfad zu den ursprünglichen und wiederhergestellten Dateien sowie den Wiederherstellungsstatus für alle an dem ausgewählten Ransomware-Angriff beteiligten Dateien anzeigen.

Wichtig
Die Sicherungskopien sind maximal 30 Tage lang verfügbar. Bitte achten Sie auf das Datum und die Uhrzeit, zu denen die Dateien noch wiederhergestellt werden können.

So können Sie von Ransomware betroffenen Dateien wieder herstellen:

1. Wählen Sie die Angriffe aus, die im Raster aufgeführt werden sollen.
2. Klicken Sie auf **Dateien wiederherstellen**. Ein Bestätigungsfenster wird angezeigt.

   Es wird eine Wiederherstellungsaufgabe erstellt. Sie können ihren Status wie bei jeder anderen Aufgabe in GravityZone auf der Seite **Aufgaben** einsehen.

Wenn Funde das Ergebnis harmloser Prozesse sind, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie die Datensätze im Raster aus.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ausschluss hinzufügen**.
3. Wählen Sie im neuen Fenster die Richtlinien aus, für die der Ausschluss gelten soll.
4. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

   wird alle möglichen Ausschlüsse anwenden: auf den Ordner, auf den Prozess und auf die IP-Adresse.

   Sie können sie im Richtlinienabschnitt **Malware-Schutz > Einstellungen > Benutzerdefinierte Ausschlüsse** überprüfen oder anpassen.

Beachten Sie
Ransomware-Aktivität zeichnet Ereignisse zwei Jahre lange auf.

7.2. Berichte erstellen

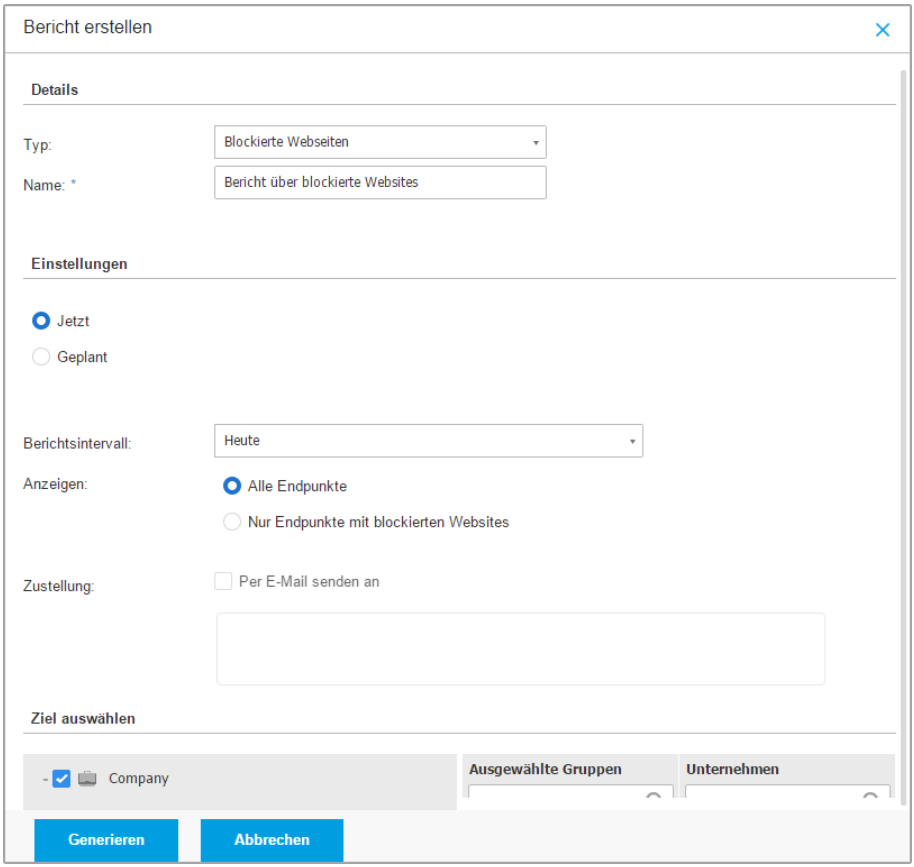
Sie können zwei verschiedene Kategorien von Berichten erstellen:

- **Sofortberichte.** Sofortberichte werden automatisch angezeigt, sobald sie erstellt wurden.
- **Geplante Berichte.** Berichte können so geplant werden, dass sie in regelmäßigen Abständen und/oder zu einem bestimmten Zeitpunkt erstellt werden. Eine Liste aller geplanten Berichte finden Sie auf der Seite **Berichte**.

Wichtig
Sofortberichte werden automatisch gelöscht, wenn Sie die Berichtsseite schließen. Geplante Berichte werden auf der Seite **Berichte** gespeichert und angezeigt.

Um einen Bericht zu erstellen:

1. Gehen Sie zur Seite **Berichte**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche ⊕**Hinzufügen** am oberen Ende der Tabelle. Ein Konfigurationsfenster wird geöffnet.



Berichtsoptionen

3. Wählen Sie den gewünschten Berichtstyp aus dem Menü aus. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel „Berichtstypen“ (S. 30).
4. Geben Sie einen eindeutigen Namen für den Bericht ein. Wenn Sie einen Namen festlegen, berücksichtigen Sie den Berichtstyp, das Berichtsziel und unter Umständen auch die Berichtsoptionen.
5. Konfigurieren Sie die Wiederholung des Berichts:
   - Mit **Jetzt** erstellen Sie einen Sofortbericht.

- Mit **Geplant** können Sie den Bericht so konfigurieren, dass er regelmäßig nach einem gewünschten Intervall generiert wird:
  - Stündlich. Immer nach einer festgelegten Anzahl von Stunden.
  - Täglich. Hierbei können Sie auch die Startzeit (Stunde und Minute) festlegen.
  - Wöchentlich, am festgelegten Wochentag zur festgelegten Startzeit (Stunde und Minute).
  - Monatlich, am festgelegten Tag des Monats zur festgelegten Startzeit (Stunde und Minute).

6. Für die meisten Berichtstypen müssen Sie das Intervall angeben, auf das sich die im Bericht enthaltenen Daten beziehen. Der Bericht zeigt nur Daten aus dem gewählten Zeitraum an.
7. Viele Berichtsarten enthalten Filtermöglichkeiten, damit Sie die für Sie interessanten Informationen schnell finden können. Verwenden Sie die Filtermöglichkeiten im Bereich **Anzeigen**, um nur die gewünschten Informationen abzurufen.

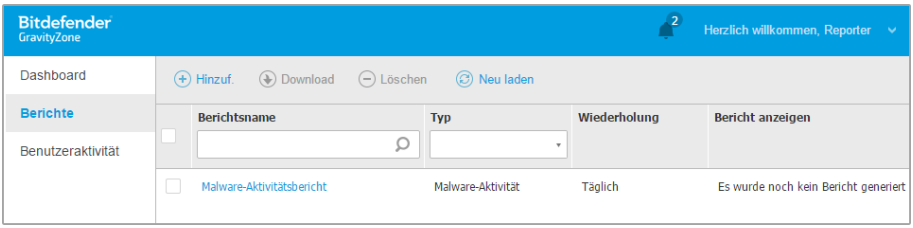
   Für einen **Update-Status**-Bericht können Sie zum Beispiel auf Wunsch nur die Netzwerkobjekte anzeigen, die nicht aktualisiert wurden, oder diejenigen, die neu gestartet werden müssen, um das Update abzuschließen.
8. **Zustellung**. Um einen geplanten Bericht als E-Mail geschickt zu bekommen, markieren Sie das entsprechende Kästchen. Geben Sie die gewünschten E-Mail-Adresse in das Feld darunter ein. Die E-Mail enthält standardmäßig ein Archiv mit beiden Berichtdateien (PDF und CSV). Über die Kästchen im Bereich **Dateien anhängen** können Sie festlegen, welche Dateien per E-Mail versandt werden sollen und wie.
9. **Ziel auswählen**. Scrollen Sie nach unten, das Ziel des Berichts zu konfigurieren. Wählen Sie eine oder mehrere Gruppen von Endpunkten, die Sie in den Bericht einbeziehen möchten.
10. Klicken Sie je nach Wiederholungsintervall auf **Generieren**, um einen Sofortbericht zu erstellen, oder auf **Speichern**, um einen geplanten Bericht zu erstellen.
    - Ein Sofortbericht wird sofort angezeigt, nachdem Sie auf **Generieren** klicken. Die Zeit, die bis zur Fertigstellung eines Berichts benötigt wird, hängt von

der Anzahl der verwalteten Netzwerkobjekte ab. Bitte warten Sie, bis der angeforderte Bericht erstellt wurde.

- Der geplante Bericht wird in der Liste auf der Seite **Berichte** angezeigt. Nachdem eine Berichtsinstanz generiert wurde, können Sie den Bericht anzeigen, indem Sie auf den entsprechenden Link in der Spalte **Bericht anzeigen** auf der Seite **Berichte** klicken.

7.3. Geplante Berichte anzeigen und verwalten

Gehen Sie zum Anzeigen und Verwalten geplanter Berichte zur Seite **Berichte**.



Die Berichteseite

Alle geplanten Berichte werden zusammen mit nützlichen Informationen zu den Berichten in einer Tabelle angezeigt:

- Name und Art des Berichts
- Berichtwiederholung
- Zuletzt generierte Instanz

Beachten Sie
Geplante Berichte sind nur für den Benutzer verfügbar, der diese auch erstellt hat.

Um Berichte nach einer Spalte zu ordnen, klicken Sie einfach auf die Überschrift der jeweiligen Spalte. Mit einem erneuten Klick auf die Spaltenüberschrift können Sie die Sortierungsrichtung ändern

Um die Suche nach Informationen zu beschleunigen, verwenden Sie die Suchfelder oder die Filtermöglichkeiten unter den Spaltenüberschriften.

Sie können das Suchfeld leeren, indem Sie mit dem Mauszeiger darüber fahren und auf das × **Löschen**Symbol klicken.

Um sicherzustellen, dass die neuesten Informationen angezeigt werden, klicken Sie am oberen Rand der Tabelle auf **Neu laden**.

7.3.1. Berichte betrachten

So zeigen Sie einen Bericht an:

1. Gehen Sie zur Seite **Berichte**.
2. Sortieren Sie die Berichte nach Namen, Typ oder Wiederholung, um den gewünschten Bericht leichter zu finden.
3. Klicken Sie in der Spalte **Bericht anschauen** auf den entsprechenden Link, um den Bericht anzuzeigen. Die jüngste Berichtsinstanz wird angezeigt.

   Wie Sie alle Instanzen eines Berichts anzeigen, erfahren Sie unter„Berichte speichern“ (S. 40)

Alle Berichte haben eine Zusammenfassungsteil (die obere Hälfte der Berichtsseite) und einen Detailsteil (die untere Hälfte der Berichtsseite).

- Der Zusammenfassungsbereich enthält statistische Daten (Kuchendiagramme und Grafiken) für alle Netzwerkobjekte sowie allgemeine Informationen über den Bericht wie den Berichtszeitraum (sofern anwendbar), Berichtsziel, usw.
- Der Detailbereich enthält Informationen zu allen entsprechenden Netzwerkobjekten.

Beachten Sie

- Sie können die im Diagramm angezeigten Informationen anpassen, indem Sie auf die Einträge in der Legende klicken und damit die entsprechenden Daten anzeigen oder ausblenden.
- Klicken Sie auf den Bereich der Grafik (Kuchensegment oder Balken), der Sie interessiert, um in der Tabelle Details dazu anzuzeigen.

7.3.2. Geplante Berichte bearbeiten

Beachten Sie

Wenn Sie einen geplanten Bericht bearbeiten, werden sämtliche Änderungen mit der nächsten Ausführung des Berichts wirksam. Zuvor erstellte Berichte sind von den Änderungen nicht betroffen.

Um die Einstellungen eines geplanten Berichts zu ändern:

1. Gehen Sie zur Seite **Berichte**.
2. Klicken Sie auf den Berichtnamen.
3. Ändern Sie die Berichtseinstellungen nach Bedarf. Sie können die folgenden Änderungen vornehmen:
   - **Berichtsname.** Geben Sie dem Bericht einen eindeutigen Namen, der seinen Inhalt widerspiegelt. Wenn Sie einen Namen festlegen, berücksichtigen Sie den Berichtstyp, das Berichtsziel und unter Umständen auch die Berichtsoptionen. Berichte die anhand eines geplanten Berichts erstellt werden, erhalten auch den entsprechenden Namen.
   - **Berichtswiederholung (geplant).** Sie können den Bericht so planen, dass er in regelmäßigen Abständen automatisch wiederholt wird: stündlich (nach einer festgelegten Anzahl von Stunden), täglich (zu einer bestimmten Uhrzeit), wöchentlich (an einem bestimmten Wochentag zu einer bestimmten Uhrzeit) oder monatlich (an einem bestimmten Tag des Monats zu einer bestimmten Uhrzeit). Abhängig von dem ausgewählten Zeitplan wird der Bericht nur Daten vom letzten Tag, aus der letzten Woche oder dem letzten Monat enthalten.
   - **Einstellungen**
     - Sie können den Bericht so planen, dass er in regelmäßigen Abständen automatisch wiederholt wird: stündlich (nach einer festgelegten Anzahl von Stunden), täglich (zu einer bestimmten Uhrzeit), wöchentlich (an einem bestimmten Wochentag zu einer bestimmten Uhrzeit) oder monatlich (an einem bestimmten Tag des Monats zu einer bestimmten Uhrzeit). Abhängig von dem ausgewählten Zeitplan wird der Bericht nur Daten vom letzten Tag, aus der letzten Woche oder dem letzten Monat enthalten.
     - Der Bericht wird nur Daten aus dem ausgewählten Intervall enthalten. Sie können das Intervall ab der nächsten Ausführung ändern.
     - Die meisten Berichte enthalten Filtermöglichkeiten, damit Sie die für Sie interessanten Informationen schnell finden können. Wenn Sie den Bericht in der Konsole anzeigen, sind unabhängig von den gewählten Optionen immer alle Informationen verfügbar. Wenn Sie den Bericht herunterladen oder per E-Mail versenden, werden nur die Berichtszusammenfassung und die ausgewählten Informationen in der PDF-Datei enthalten sein. Die Berichtsdetails sind nur im CSV-Format verfügbar.

- Sie können den Bericht auch per E-Mail erhalten.

- **Ziel wählen.** Die ausgewählte Option weist auf die Art des aktuellen Berichtsziels hin (entweder Gruppen oder einzelne Netzwerkobjekte). Klicken Sie auf den entsprechenden Link, um das aktuelle Berichtsziel anzuzeigen. Sie können das Berichtsziel ändern, indem Sie die Gruppen oder Netzwerkobjekte auswählen, die in dem Bericht eingeschlossen werden sollen.

4. Klicken Sie **Speichern**, um die Änderungen zu speichern.

7.3.3. Geplante Berichte löschen

Wenn ein geplanter Bericht nicht mehr benötigt wird, empfiehlt es sich, diesen zu löschen. Durch das Löschen eines geplanten Berichts werden alle Instanzen, die dieser bis zu diesem Zeitpunkt automatisch erstellt hat, gelöscht.

Um einen geplanten Bericht zu löschen:

1. Gehen Sie zur Seite **Berichte**.
2. Wählen Sie den Bericht, die Sie löschen möchten.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche ⊖ **Löschen** am oberen Rand der Tabelle.

7.4. Berichte speichern

Standardmäßig werden geplante Berichte automatisch im Control Center gespeichert.

Wenn Sie Berichte über einen längeren Zeitraum hin benötigen, können Sie sie auf Ihrem Computer abspeichern. Die Zusammenfassung des Berichts ist im PDF-Format verfügbar; die Berichtsdetails sind jedoch nur im CSV-Format verfügbar.

Sie können Berichte auf zweierlei Weise speichern:

- Exportieren
- Download

7.4.1. Berichte exportieren

So exportieren Sie den Bericht auf Ihren Computer:

1. Klicken Sie je nach gewünschtem Format auf **CSV exportieren** oder **PDF exportieren**.

2. Je nach Ihren Browser-Einstellungen wird die Datei automatisch an einen Standard-Speicherort heruntergeladen, oder es wird ein Download-Fenster angezeigt, in dem Sie den Zielordner angeben können.

7.4.2. Berichte herunterladen

Einen Berichtsarchiv enthält sowohl die Zusammenfassung als auch die Details eines Berichts.

So laden Sie ein Berichtsarchiv herunter:

1. Gehen Sie zur Seite **Berichte**.
2. Wählen Sie den Bericht, den Sie speichern möchten.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Herunterladen** und wählen Sie entweder **Letzte Instanz**, um die zuletzt erstellte Instanz des Berichts herunterzuladen, oder **Vollständiges Archiv**, um ein Archiv herunterzuladen, das sämtliche Instanzen enthält.

   Je nach Ihren Browser-Einstellungen wird die Datei automatisch an einen Standard-Speicherort heruntergeladen, oder es wird ein Download-Fenster angezeigt, in dem Sie den Zielordner angeben können.

7.5. Berichte per E-Mail versenden

Sie können Berichte mit den folgenden Optionen per E-Mail versenden:

1. Wenn Sie den angezeigten Bericht direkt per E-Mail versenden möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche **E-Mail**. Der Bericht wird an die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse gesendet.
2. So konfigurieren Sie den Versand geplanter Berichte per E-Mail:
   a. Gehen Sie zur Seite **Berichte**.
   b. Klicken Sie auf den gewünschten Berichtnamen.
   c. Unter **Einstellungen > Zustellung Per Email senden an** auswählen.
   d. Geben Sie die gewünschte E-Mail-Adresse im Feld darunter ein. Sie können beliebig viele E-Mail-Adressen hinzufügen.
   e. Klicken Sie auf **Speichern**.

Beachten Sie
In der PDF-Datei, die per E-Mail gesendet wird, sind nur die Berichtszusammenfassung und das Diagramm enthalten. Die Berichtsdetails sind in der CSV-Datei enthalten.

Berichte werden als ZIP-Archive per E-Mail gesendet.

7.6. Berichte ausdrucken

Das Control Center verfügt derzeit über keine Druckoptionen. Um einen Bericht zu drucken, müssen Sie ihn zunächst auf Ihrem Computer speichern.

8. BENUTZERAKTIVITÄTSPROTOKOLL

Das Control Center protokolliert alle von Benutzer ausgeführten Operationen und Aktionen. Die Benutzeraktivitätsliste enthält je nach Ihren Administratorrechten die folgenden Ereignisse:

- Anmelden und Abmelden
- Berichte erstellen, bearbeiten, umbenennen und löschen
- Dashboard-Portlets hinzufügen und entfernen
- Problembehandlungsvorgänge auf betroffenen Maschinen starten, beenden, abbrechen und anhalten
- Bearbeiten der Authentifizierungseinstellungen für die GravityZone-Benutzerkonten.

Details zu den Aktivitäten der Benutzer finden Sie auf der Seite **Benutzeraktivität**.

Die Seite Benutzeraktivität

Um aufgezeichnete Ereignisse anzuzeigen, an denen Sie interessiert sind, müssen Sie eine Suche definieren. Geben Sie die Suchkriterien in die verfügbaren Felder ein und klicken Sie auf **Suchen**. Alle zu Ihren Kriterien passenden Einträge werden in der Tabelle angezeigt.

Die Spalten geben nützliche Informationen zu den aufgelisteten Ereignissen:

- Der Name des Benutzers, der die Aktion durchgeführt hat.
- Benutzerrolle.
- Aktion, die das Ereignis ausgelöst hat.
- Art des Konsolenobjekts, das von der Aktion betroffen ist.
- Bestimmtes Konsolenobjekt, das von der Aktion betroffen ist.
- Zeitpunkt, zu dem das Ereignis eingetreten ist.

Um Ereignisse nach einer Spalte zu ordnen, klicken Sie einfach auf die Überschrift der jeweiligen Spalte. Klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift, um die Sortierungsreihenfolge umzukehren.

Um Details zu einem Ereignis anzuzeigen, wählen Sie es aus und sehen Sie in den Abschnitt unter der Tabelle.

9. HILFE ERHALTEN

Sollten Probleme oder Fragen im Zusammenhang mit GravityZone auftreten, wenden Sie sich bitte an einen Administrator.

9.1. Bitdefender-Support-Center

Im Bitdefender-Support-Center finden Sie alle Hilfe und Informationen rund um Ihr Bitdefender-Produkt.

Dabei stehen Ihnen verschiedene Ressourcen zur Verfügung, um die richtige Lösung oder Antwort zu finden:

- Artikel in der Wissensdatenbank
- Bitdefender-Support-Forum
- Produktdokumentation

Zudem können Sie auch Ihre favorisierte Suchmaschine nutzen, um mehr zu erfahren über Computersicherheit, die Bitdefender-Produkte und das Unternehmen.

Artikel in der Wissensdatenbank

Die Bitdefender-Wissensdatenbank ist eine Online-Datenbank mit Informationen rund um die Bitdefender-Produkte. Hier sind in einem leicht zugänglichen Format Berichte zu den Ergebnissen des fortlaufenden technischen Supports sowie der Bugfix-Aktivitäten der Bitdefender-Support- und Entwicklungsteams gespeichert. Hinzu kommen Artikel zur Virenvorbeugung, detaillierte Erklärungen zur Verwaltung von Bitdefender-Lösungen und vieles mehr.

Die Bitdefender-Wissensdatenbank ist öffentlich zugänglich und komplett durchsuchbar. Die darin enthaltenen Informationen sind äußerst umfangreich und stellen eine weitere Methode dar, mit der Bitdefender-Kunden mit dem notwendigen technischen Wissen versorgt werden. Alle berechtigen Informationsanfragen oder Fehlermeldungen von Bitdefender-Kunden finden sich über kurz oder lang im Bitdefender-Wissensdatenbank wieder und dienen als Bugfix-Anleitungen, Umgehungslösungen oder Informationsartikel, die die Hilfedateien des Produkts ergänzen sollen.

Die Bitdefender-Wissensdatenbank für Unternehmensprodukte steht Ihnen jederzeit unter http://www.bitdefender.de/support/business.html zur Verfügung.

Bitdefender-Support-Forum

Das Bitdefender-Support-Forum bietet Bitdefender-Anwendern eine Möglichkeit, schnelle Hilfe zu erhalten oder anderen Hilfestellung zu geben. Hier können Sie Ihre Probleme und Fragen rund um Ihr Bitdefender-Produkt posten.

Support-Techniker von Bitdefender überwachen neue Einträge in das Forum, um Ihnen helfen zu können. Außerdem können Sie eine Antwort auf Ihre Frage oder einen Lösungsvorschlag von einem bereits erfahrenen Bitdefender-Anwender erhalten.

Bevor Sie einen Eintrag ins Forum stellen, suchen Sie bitte im Forum nach einem ähnlichen oder verwandten Themenbereich.

Das Bitdefender Support-Forum finden Sie unter http://forum.bitdefender.com. Es steht in 5 verschiedenen Sprachen zur Verfügung: Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und Rumänisch. Mit einem Klick auf **Business Protection** gelangen Sie in den Bereich Unternehmensprodukte.

Produktdokumentation

Die Produktdokumentation ist die umfassendste Informationsquelle rund um Ihr Produkt.

Am einfachsten gelangen Sie über die Seite **Hilfe & Support** im Control Center zur Dokumentation. Klicken Sie oben rechts in der Konsole auf Ihren Benutzernamen, dann auf **Hilfe & Support** und schließlich auf den Link des gewünschten Handbuchs. Dadurch wird ein neuer Reiter in Ihrem Browser geöffnet.

Sie können die Dokumentation auch im Support-Center im Bereich **Dokumentation**, der auf jeder Produktseite verfügbar ist, einsehen und herunterladen.

A. Anhänge

Glossar

Adware

Adware wird häufig mit einer anderen Anwendung kombiniert, die kostenlos ist, solange der Nutzer die Adware akzeptiert. Adware-Anwendungen werden in der Regel installiert, nachdem der Nutzer einer Lizenzvereinbarung zugestimmt hat. In der Lizenzvereinbarung wird auch der Zweck der Anwendung genannt, und somit liegt keine Rechtswidrigkeit vor.

Allerdings können Popup-Anzeigen mit der Zeit sehr lästig werden und in manchen Fällen die Systemperformance beeinträchtigen. Zudem kann aufgrund der Daten, die manche dieser Programme sammeln, die Privatsphäre von Nutzern verletzt werden, die sich über die Bedingungen in der Lizenzvereinbarung nicht völlig im Klaren waren.

Archiv

Ein Datenträger, ein Magnetband oder ein Ordner mit Dateien, die von einem Backup erzeugt wurden.

Eine Datei, die eine oder mehrere Dateien in einem komprimierten Format enthält.

Backdoor (Hintertür)

Eine Sicherheitslücke eines Systems, die der Entwickler oder Administrator absichtlich hinterlässt. Der Grund dafür muss nicht immer bösartig sein. Manche Betriebssysteme haben schon standardmäßig privilegierte Konten eingerichtet, damit diese von den Kundendienst-Technikern oder Programmierern der Hersteller benutzt werden können.

Befehlszeile

Die Befehlszeile ist eine zeichenorientierte Benutzerschnittstelle. Die Kommunikation zwischen Benutzer und Computer findet ausschließlich durch die Eingabe von bestimmten Befehlen statt, die sich aus einzelnen Buchstabenfolgen zusammensetzen. Als Eingabegerät wird eine Tastatur benutzt. Die Verwendung einer Maus ist nicht möglich. Auf der Befehlszeile werden die einzelnen Anweisungen in einer bestimmten Befehlssprache eingegeben, die vom Computer und seiner Software ausgewertet und mit den entsprechenden Ergebnissen auf dem Ausgabegerät (meistens ein Monitor) wieder an den Benutzer übergeben werden.

Boot-Sektor:

Der erste Sektor einer Festplatte oder Diskette. Hier liegen Daten, die das Betriebssystem zum Booten (Starten) braucht.

Bootkit

Ein Bootkit ist ein Schadprogramm, das den Master Boot Record (MBR), den Volume Boot Record oder den Boot-Sektor infizieren kann. Ein Bootkit bleibt auch nach einem Neustart des Systems aktiv.

Bootvirus

Ein Virus, der den Bootsektor einer Festplatte oder eines Diskettenlaufwerks infiziert. Beim Versuch von einer Diskette, die mit einem Bootvirus infiziert ist, zu booten wird dieser im Arbeitsspeicher aktiviert. Bei jedem Neustart wird der Virus so im Arbeitsspeicher aktiviert und überträgt sich auf eingelegte Wechselmedien.

Cookie

In der Internetbranche werden mit Cookies kleine Dateien bezeichnet, die Daten über einzelne Computer enthalten und die von den Werbetreibenden analysiert und verwendet werden, um die Interessen und Vorlieben der Benutzer herauszufinden. Die Cookie-Technologie wird stetig weiterentwickelt mit dem Ziel Benutzern nur noch solche Werbung anzuzeigen, die ihren Interessen entspricht. Für viele ist dies ein zweischneidiges Schwert. Einerseits ist es praktisch, nur Anzeigen zu sehen, an denen man interessiert ist. Anderseits bedeutet es, dass Online-Aktivitäten der Benutzer gewissermaßen auf Schritt und "Klick" verfolgt werden. Es ist also verständlich, dass in diesem Zusammenhang Datenschutz ein umstrittenes Thema ist und viele sich unwohl fühlen, quasi als SKU-Nummer (die Strichcodes auf den Packungen, die im Geschäft an der Theke gescannt werden) betrachtet zu werden. Auch wenn diese Sicht etwas extrem erscheint, ist sie doch manchmal korrekt.

Dateierweiterung

Der Teil hinter dem Punkt im Dateinamen. Die Erweiterung oder Extension beschreibt die Art der Daten, die in einer Datei gespeichert sind.

Viele Betriebssysteme benutzen Dateierweiterungen, z.B. Unix, VMS, MS-DOS. Sie sind gewöhnlich ein bis drei Buchstaben lange (alte Betriebssysteme können oft nicht mehr als drei Buchstaben unterstützen). Beispiele sind "exe" ausführbare Dateien, "ps" für PostScript oder "txt" für Text-Dateien.

Durchsuchen

Kurzform für Web-Browser, ein Programm, mit dem Internetseiten aufgerufen und angezeigt werden können.

Ereignisanzeige

Ereignisse oder Erscheinungen, die in einem Programm vorkommen. Ereignisse können Benutzeraktionen, wie zum Beispiel Mausklicks oder Tastatureingaben, oder Systemereignisse, wie zum Beispiel ungenügender Speicher, sein.

Exploit

Als Exploit wird zum einen eine Methode bezeichnet, mit der Unbefugte auf einen Computer zugreifen, zum anderen eine Schwachstelle in einem System, über die das System angegriffen werden kann.

Fehlalarm

Erscheint, wenn ein Virenscanner eine Datei als infiziert erkennt, obwohl dies nicht der Fall ist.

Gezielte Angriffe

Cyber-Angriffe, die es hauptsächlich auf finanzielle Vorteile oder die Erschütterung eines guten Rufs abgesehen haben. Opfer können Einzelpersonen, Unternehmen, eine Software oder ein System sein. In jedem Fall wird das Opfer vor dem Angriff genauestens studiert. Diese Art von Angriffen wird über einen langen Zeitraum hinweg und in verschiedenen Phasen durchgeführt, wobei oft mehr als ein Einfallstor ausgenutzt wird. Sie werden kaum bemerkt, und wenn doch, dann meist erst, wenn es schon zu spät ist.

Grayware

Eine Klasse von Software-Anwendungen irgendwo zwischen legitimer Software und Malware. Sie ist zwar nicht so unmittelbar schädlich wie Malware, die die Systemfunktion direkt beeinträchtigt, ihr Verhalten ist aber dennoch beunruhigend und kann zu unerwünschten Situationen führen. Daten können gestohlen, Identitäten missbraucht und Werbung eingeblendet werden. Die verbreitesten Arten von Grayware sind Spyware und Adware.

Heuristik

Eine Methode, um neue Viren zu identifizieren. Diese Scan-Methode benötigt keine spezifischen Virussignaturen. Der Vorteil eines heuristischen Scans ist, dass man nicht von einer neuen Variante eines alten Virus getäuscht werden

kann. Manchmal kann jedoch auch ein verdächtiger Code in einem normalen Programm gemeldet werden, ein sogenannter Fehlalarm oder "falsch-positive Meldung" wird angezeigt.

IP

Internet Protocol - Das TCP/IP Protokoll ist verantwortlich für die korrekte IP Adressierung und die korrekte Zustellung der Datenpakete.

Keylogger

Ein Keylogger ist eine Anwendung, die alles aufzeichnet, was Sie tippen.

Keylogger sind an sich nicht schädlich. Sie können auch legitim eingesetzt werden, um beispielsweise die Aktivitäten von Angestellten oder Kindern zu überwachen. Sie werden jedoch zunehmend von Cyber-Kriminellen mit bösartiger Absicht eingesetzt (um beispielsweise private Daten wie Benutzernamen oder Passwörter zu sammeln).

Logdatei (Berichtsdatei)

Eine Datei, die stattgefundene Aktivitäten aufzeichnet. Zum Beispiel speichert Bitdefender eine Prokolldatei mit den gescannten Pfaden, Ordnern, der Anzahl der gescannten Archive und Dateien sowie der Anzahl der gefundenen infizierten oder verdächtigen Dateien.

Makrovirus

Eine Virusform, die in einem Dokument als eingebettetes Makro verschlüsselt wird. Viele Anwendungen, wie Microsoft Word und Excel, unterstützen leistungsstarke Makrosprachen.

Diese Anwendungen ermöglichen das Einbetten eines Makros in ein Dokument, welches dann bei jedem Öffnen des Dokuments ausgeführt wird.Ein Makro ist eine Aufzeichnung des Ablaufs von Routineaufgaben innerhalb des makrofähigen Programms, das dann immer wieder verwendet werden kann.

Malware

Malware ist der Sammelbegriff für alle Software-Arten, die darauf ausgelegt sind, Schaden zu verursachen - das Wort setzt sich zusammen aus den englischen Begriffen malicious und software, also bösartige Software. Der Begriff hat sich noch nicht vollständig durchgesetzt, wird aber immer häufiger als Oberbegriff gebraucht, wenn von Viren, Trojanern, Würmern und Malicious Mobile Code die Rede ist.

Malware

Ein Programm oder ein Stück Code, das auf einen Rechner kopiert wird und sich allein ausführt, ohne dass es der Besitzer des Rechners will oder merkt. Die meisten Viren können sich auch selbst vervielfältigen. Alle Computerviren wurden von Menschen programmiert. Ein Virus, der sich immer wieder vervielfältigen kann, ist sehr einfach zu programmieren. Sogar ein solch einfacher Virus kann gefährlich sein, da er im Handumdrehen sämtlichen Arbeitsspeicher belegen und so das System lahmlegen kann. Noch gefährlicher sind Viren, die sich über Netzwerke selbst weiterversenden und Sicherheitssysteme umgehen.

Malware-Scan-Ressourcenkonflikt

Eine intensive Beanspruchung von Systemressourcen, die auftritt, wenn Virenschutz-Software gleichzeitig mehrere virtuelle Maschinen auf einem einzigen physischen Host scannt.

Malware-Signatur

Malware-Signaturen sind Codebruchstücke, die aus aktuellen Malware-Beispielen extrahiert werden. Diese werden von Antiviren-Programmen zum Musterabgleich und zur Aufspürung von Malware verwendet. Signaturen werden auch genutzt, um den Malware-Code aus infizierten Dateien zu entfernen.

Die Bitdefender Malware-Signatur-Datenbank ist eine Sammlung von stündlich durch Bitdefender-Mitarbeiter upgedateten Malware-Signaturen.

Nicht heuristisch

Diese Scan-Methode beruht auf spezifischen Virussignaturen. Der Vorteil eines nicht-heuristischen Scans ist, dass er nicht von einem Scheinvirus getäuscht werden kann und so Fehlalarme verhindert.

Passwort-Stehler

Ein Passwort-Stehler sammelt Daten wie Benutzernamen und Passwörter für Konten. Die gestohlenen Zugangsdaten werden dann zu kriminellen Zwecken genutzt.

Phishing

Das Senden einer E-Mail an einen Benutzer, in der der Sender sich als Vertreter eines legitimen Unternehmens ausgibt und versucht, den Empfänger so zu manipulieren, dass er persönliche Informationen preisgibt, die dann zum

Diebstahl der Identität verwendet werden können. Die E-Mail leitet den Benutzer dann auf eine Webseite, auf der er aufgefordert wird, vertrauliche Daten wie Kreditkartennummern, TANs oder PINs preiszugeben. Es wird oft vorgegeben, dass dies aus Gründen der Aktualisierung geschehen soll. Diese Webseiten sind jedoch gefälscht und wurden eigens für den Diebstahl dieser Daten eingerichtet.

Polymorpher Virus

Ein Virus, der seine Form mit jeder Datei, die er infiziert, ändert. Da diese Viren kein beständiges binäres Muster haben, sind sie sehr schwer zu erkennen.

Ransomware

Eine Schadsoftware, die Ihren Computer sperrt oder Ihnen den Zugriff auf Ihre Dateien und Anwendungen verwehrt. Ransomware verlangt die Zahlung eines bestimmten Betrags (Lösegeldzahlung) als Gegenleistung für einen Entschlüsselungscode, der den Zugang zum Computer und Ihren Dateien wieder freigibt.

Rootkit

Bei einem Rootkit handelt es sich um eine Sammlung von Software-Tools, mit denen auf ein System mit Administratorrechten zugegriffen werden kann. Der Begriff wurde ursprünglich nur für UNIX-Systeme verwendet und beschrieb rekompilierte Tools, mit denen sich Angreifer Administratorrechte verschaffen und so ihre Anwesenheit vor den tatsächlichen Administratoren verbergen konnten.

Die Hauptaufgabe eines Rootkits besteht darin, Prozesse, Dateien und Protokolle zu verstecken. Sie können auch Daten von Terminals, Netzwerkverbindungen oder Peripheriegeräten abfangen, falls Sie eine entsprechende Software eingebaut haben.

Rootkits sind nicht grundsätzlich schädlich. Einige Systeme und Anwendungen verstecken z. B. wichtige Dateien mithilfe von Rootkits. Sie werden jedoch oft dazu missbraucht, Malware zu verbergen oder unbemerkt einen Eindringling einzuschleusen. In Kombination mit Malware stellen sie eine große Gefahr für Ihr System dar. Denn sie können den Datenverkehr abhören, Sicherheitslücken in Ihrem System schaffen, Dateien und Zugangsdaten verändern, und das alles, ohne entdeckt zu werden.

Schnittstelle

Stelle eines Rechners, an die ein Gerät angeschlossen werden kann. Rechner haben verschiedenartige Schnittstellen. Im Inneren gibt es Schnittstellen zum Anschluss von Festplatten, Grafikkarten und Tastaturen. Extern haben Rechner Schnittstellen zum Anschluss von Modems, Druckern und anderen Peripheriegeräten.

In TCP/IP und UDP Netzwerken, ein Endpunkt zu logischen Verbindungen. Die Schnittstellennummer gibt die Art der Schnittstelle an. Zum Beispiel, Schnittstelle 80 wird für HTTP Traffic verwendet.

Schutzebenen

GravityZone bietet Schutz durch eine Reihe von Modulen und Rollen, die gemeinsam als Sicherheitsebenen bezeichnet werden und in Endpunktschutz (EPP) bzw. Kernschutz sowie verschiedene Add-ons unterteilt sind. Der Endpunktschutz umfasst Malware-Schutz, Advanced Threat Control, Erweiterter Exploit-Schutz, Firewall, Inhaltssteuerung, Gerätesteuerung, Network Attack Defense, Power-User und Relais. Die Add-ons umfassen Sicherheitsebenen wie Security for Exchange und Sandbox Analyzer.

Weitere Einzelheiten zu den mit Ihrer GravityZone-Lösung erhältlichen Sicherheitsebenen finden Sie unter „GravityZone-Sicherheitsebenen“ (S. 2).

Script

Ein anderer Begriff für Makro- oder Batchdatei. Ein Skript ist eine Befehlsliste, die ohne Benutzereingriff ausgeführt werden kann.

Spam

Junk-E-Mail oder Junk-Postings in Newsgroups. Im Allgemeinen versteht man darunter jede Art von unerwünschter E-Mail.

Spyware

Software, die unentdeckt vom Nutzer private und geheime Anwenderdaten über seine Internetverbindung abgreift. Dies geschieht in der Regel zu Werbezwecken. Typischerweise sind Spyware-Anwendungen als verborgene Komponenten in Freeware- oder Shareware-Programmen enthalten, die aus dem Internet heruntergeladen werden können. Die große Mehrzahl von Shareware- und Freeware-Anwendungen ist natürlich frei von Spyware. Ist die Spyware einmal installiert, überwacht sie die Nutzeraktivitäten und überträgt diese Daten im Hintergrund an einen Dritten. Spyware kann auch Informationen

über E-Mail-Adressen und sogar Passwörter und Kreditkartennummern sammeln.

Einem Trojanischen Pferd ähnelt Spyware darin, dass die Anwender das Produkt unwissentlich gemeinsam mit etwas anderem installieren. Opfer von Spyware wird man oft dann, wenn man sich bestimmte Peer-to-Peer-Dateiaustauschprogramme herunterlädt.

Ganz abgesehen von den Fragen der Ethik und des Datenschutzes belegt Spyware auch unnötig Systemressourcen und Bandbreite, indem über die Internetverbindung des Nutzers Informationen an den Spyware-Heimatserver gesendet werden. Da Spyware Speicher und Systemressourcen verbraucht, können die im Hintergrund laufenden Anwendungen zu Systemabstürzen oder allgemeiner Systeminstabilität führen.

Symbolleiste

Die Symbolleiste wurde mit Windows 95 eingeführt und befindet sich auf der Windows Task-Leiste (gewöhnlich unten rechts, dort wo sich auch die Uhrzeit befindet). Sie enthält kleine Symbole zur Information und zum leichteren Zugriff auf Systemfunktionen wie Drucker, Modems, Lautstärke und anderes. Um auf die Details und Optionen dieser Funktionen zuzugreifen, ist ein Doppelklick oder ein Klick mit der rechten Maustaste erforderlich.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol – im Internet weit verbreiteter Netzwerkprotokollsatz, der die Kommunikation zwischen verbundenen Computernetzwerken mit verschiedenen Hardware-Architekturen und Betriebssystemen ermöglicht. TCP/IP bietet eine Möglichkeit, all diese unterschiedlichen Komponenten zu Kommunikationszwecken miteinander zu verbinden.

Trojaner

Ein bösartiges Programm, das sich als eine legitime Anwendung ausgibt. Im Unterschied zu Viren vervielfältigen sich die Trojaner (auch "trojanische Pferde" genannt) nicht, aber sie können ebenso schädlich sein. Einer der heimtückischsten Trojaner ist ein Programm, das behauptet Ihren Rechner von Viren zu befreien, stattdessen aber den Rechner infiziert.

Der Begriff entstammt einer Geschichte in Homers "Ilias", in der die Griechen ihren Feinden, den Trojanern, angeblich als Sühnegabe ein riesiges hölzernes Pferd schenkten. Aber nachdem die Trojaner das Pferd in die Stadt gebracht

hatten, schlichen sich die im Bauch des hölzernen Pferdes versteckten Soldaten bei Nacht heraus, öffneten die Tore der Stadt und ermöglichten somit ihren Landsleuten, in die Stadt einzudringen und auf diese Weise Troja zu besetzen.

Update (Aktualisierung)

Eine neue Software- oder Hardwareversion, die eine ältere Version desselben Produkts ersetzt. Die Update-Installationsroutine eines Programms prüft oft, ob eine ältere Versionen auf dem Rechner installiert ist, da sonst kein Update installiert werden kann.

Bitdefender verfügt über ein eigenes Update-Modul, das die manuelle oder automatische Suche nach Updates ermöglicht.

Verdächtige Dateien und Netzwerkverkehr

Verdächtige Dateien sind solche mit einer zweifelhaften Reputation. Diese Einstufung basiert auf mehreren Faktoren, darunter: Vorhandensein der digitalen Signatur, Anzahl der Vorkommen in Computernetzwerken, verwendeter Packer, usw. Netzwerkverkehr gilt als verdächtig, wenn er vom Muster abweicht. Zum Beispiel bei unzuverlässiger Quelle, Verbindungsanfragen an ungewöhnliche Ports, hohe Bandbreitennutzung, zufällig scheinende Verbindungszeiten, usw.

Windows-Downloader

Es ist ein generischer Name für ein Programm, dessen primäre Funktion darin besteht, Inhalte zu unerwünschten oder schädlichen Zwecken herunterzuladen.

Wurm

Ein Programm, das sich selbst kopiert und über ein Netzwerk verbreitet. Es kann sich nicht an andere Programme anhängen.